

BEZEROARENTZAKO ARRETA ZERBITZUA
Kexa/Erreklamazioa

BEZEROAREN DATU PERTSONALAK

IZEN-ABIZENAK EDO SOZIJETATEAREN IZENA		IFZ
HELBIDEA:		PK
HERRIA	PROBINTZIA	TELEFONOA

TESTUA

--

BULEGOAREN ZIGILUA	LEKUA ETA DATA
	SINADURA*

*Bezeroa hirugarren batek ordezkatzeko badu, ordezkaria egiaztatu beharko da.

Erreklamazioari emandako ebazpena asegaria ez bada edo bi hilabete igarotzen badira idazkia Bezeroarentzako Arreta departamentuan aurkeztu zenetik erantzunik jaso gabe, eskubidea duzu erreklamazioa aurkezteko Espainiako Bankuaren (Banco de España, C/ Alcalá, 48. Madrid 28014), Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalaren (Comisión Nacional de Mercado de Valores, C/ Edison, nº4, 28006 Madrid), eta Aseguru eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana nº44, 28046 Madrid) egoitza zentralera, edo horien delegazioetako, erreklamazio-zerbitzuetan edo balio bereko unitate administratiboetan.