

ISTRIPUAK

ASEGURAREN HARTZAILEAK IGORRITZAKO "VISA ORO/ORO DUAL/ORO PROFESIONAL/ORO ENPRESA, VISA CORPORATE, MC E-BUSINESS TXARTELEN TITULARRENTZAKO ISTRIPU-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENEA. LABURPEN HONEK INFORMAZIO-BALIOA DU; BERAZ, GATAZKA EDO AUZIRIK BALITZ, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZETAN XEDATUTAKO BATEKO DA.

- **ASEGURATZAILEA:** CAJA DE SEGUROS REUNIDOS CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS SA CASER.
- **HARTZAILEA:** KUTXABANK SA
- **POLITZA-ZK.:** 50114080
- **ERAGINETARAKO DATA ETA EPEMUGA:** 2017/12/31KO 00:00ETATIK 2018/12/31KO 24:00ETARA.

• ASEGURUDUNAK:

Kontratuaren estaldurak aseguratutako pertsonen eskaintzen zaiakie.

1. ATALA: TXARTELE ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPUA.

Erreferentziako TXARTELEN TITULARRAK — betiere, pertsona fisikoak — eta, gehienez ere, txartel aseguratua kontura bidaiatzen duten beste 9 pertsona joko dira asegurduntzat.

2. ATALA: ISTRIPUA, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.

Asegurduntzat joko dira txartel aseguratua baten titular diren pertsona guztiak, baldin eta txartel hori gutxienez behin erabili bada ondasun higigarriak eta salgaiak erosteko ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan edo, berandago gertatu bada, POLIZA indarrean dagoenetik. Atal honetan, ez dira sartzen enpresa-txartelak.

• KONTRATUTAKO ESTALDURAK ETA ASEGURATUTAKO KAPITALAK:

1. ATALA: Txartel aseguratuekin ordaindutako bidaiak batean gertatutako istripua.

ATALA	ESTALDURA	ASEGURATUTAKO ZENBATEKOA
1	HERIOTZA, TXARTELE ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPU BATEAN ONDORIOZ.	1.000.000,00 €
	EZINTASUN IRAUNKORRA, TXARTELE ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPU BATEAN ONDORIOZ.	1.000.000,00 €
	BAHIKETA-GASTUAK, TXARTELE ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN.	6.000,00 €
	EGONALDIAREN ESTALDURA BARNE	
	ALOKAIRUKO TURISMO-AUTOMOBILA	zenbatekoaren % 50 aseguratua.

ASEGURATZAILEAK deskribatutako kalte-ordainen ordainketa bermatzen du txartel aseguratuekin munduko edozein lekutan ordaindutako GARRAIOBIDE PUBLIKO batean gertatutako ISTRIPUEN ondorioz ASEGURADUNEK izan ditzaketen kalte fisikoengatik. Estaldura hau kasu hauetan aplikatuko da:

1. Aseguratutako pertsona txartel aseguratuekin ordaindutako garraio bide publiko bateko (taxia, auto gidariduna, autokarra, autobusa, tren, metroa, itsasontzia edo hegazkina) bidaiaria denean.
 2. Aseguratutako pertsona garraio bide publiko batera igotzen denean edo handik jaisten denean, bidaiari-txartela txartel aseguratuekin ordaindu baldin bada.
 3. Aseguratutako pertsona aireportuko terminal batean, itsas portu batean, tren- edo autobus-geltoki batean, eta abar, dagoenean garraio bide publiko batera igotzeko asmoz bidaiari-txartela txartel aseguratuekin ordaindu ondoren; barnean sartzen dira, halaber, leku horietarainoko edo leku horietatik beste nonbaiterainoko garraio publiko bidaia, baita txartelarekin ordaindu ez badira ere.
 4. Aseguratutako pertsona iterea-eta itzulera-puntura iristeko beharrezko diren garraio bide publiko osagarrietako bidaiaria denean. Ondorio horietarako, eta horietarako soilik, garraio publikotzat joko dira alokairuko automobila.
 5. Aseguratutako pertsona alokairuko automobil bategi gidari edo bidaiari denean, alokairuaren zenbateko txartel aseguratuekin ordaindu baldin bada (muga: aseguratutako kapitalaren % 50).
- 14 urteko beharago umeen kasuan, estaldura gehienez 6.000 eurokoa izango da hiletako gastuetarako mugaturik.

Partzialki ordaindutako bidaien kasuan, aseguratutako kapitalaren proportzioa, erositako bidaiaren balioaren eta txartelarekin ordaindutako portzentajea kalkulatu da.

1. HERIOTZA:

ASEGURADUNA ISTRIPU baten ondorioz hiltzen bada, Baldintza Partikularretan estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAren pareko kalte-ordainen ordainketa bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaiari-txartela TXARTELE ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

2. EZINTASUN IRAUNKORRA:

ISTRIPU batek eragindako lesioen ondorioz ASEGURADUN batek **EZINTASUN IRAUNKOR ERABATEKO** pairatzen bada, estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAren pareko kalte-ordainen ordainketa bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaiari-txartela TXARTELE ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

ISTRIPU batek eragindako lesioen ondorioz ASEGURADUN batek **EZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA** pairatzen bada, galera antonikoari dagokion portzentajea aplikatu ondorengo zenbatekoaren pareko kalte-ordainen ordainketa bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaiari-txartela TXARTELE ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

	Eskuina / Ezkerra
Erabateko paralisia	% 100
Erotasun sendaezina	% 100
Erabateko itsutasuna	% 100
Hauen erabateko galera edo erabilerazintasuna:	
- Bi besoak, eskuak, hankak edo oinak; beso bat eta hanka bat edo oin bat; edo hanka bat eta oin bat; edo esku bat eta oin bat	% 100
- Besoa edo eskuak	% 60 / % 50
- Erpura	% 20 / % 15
- Hatz erakuslea	% 16 / % 13
- Eskuko hatzetako bat	% 8 / % 7
- Sorbaldaren mugimendua	% 25 / % 20
- Ukondoaren mugimendua	% 20 / % 15
- Eskumuturraren mugimendua	% 20 / % 15
- Hanka, belauetik gora	% 50
- Hanka, belauaren parean edo belauetik behera	% 40
- Oineko hatz lodia	% 10
- Oineko beste hatzetako bat	% 5
- Aldakaren edo belauaren mugimendua	% 20
- Orkatilaren mugimendua	% 20
- Artikulazioz subastagalinoaren mugimendua	% 10
- Bizkarrezur zerbikalaren, dorsalen edo lumbarraren mugimendua,	
zeinu neurologikoak dituztenak edo ez dituztenak	% 33
- Begia, edo ikusmen binokularren erdia gutxienez	% 30
- Baldin eta beste begiaren ikusmena galduta bazegoen istripuaren aurretik	% 50
Gutxienez bost zentimetroko hanka-laburtzea	% 5

LABURPEN HONETAN, LABURBILDIRIK AGERTI DIRA ERAKUNDE HARTZAILEAK CASER-EKIN IZENPOTUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOARI APLIKATZEKOAK DIREN KONTRATU-BALDINTZAK. BERAZ, ZALANTZARIK IZANEZ GERO, BALDINTZA HORIETAN XEDATUTAKO BATEKO DA; ASEGURADUNEK HARTZAILEAREN HELBIDEAN ESKURATU DITZAKETE BALDINTZAK. ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK INDARREAN ERGONDU DIRA AIPATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA INDARREAN DAGOEN BITARTEAN ETA ALDAKETARIK EZ DUEN BITARTEAN, ETA POLIZA AZKENTZEN DENEAN ZERREZTUKO DIRA. TXARTELE ASEGURATUA IZARTZEN DUEN EGUNDEKO BERTZATZ GORDETZEN DU ASEGURU HAU NOIZNAHI AZKENDU EDO ALDATZEKO ESKUBIDEA.

Hankaren edo oinaren haustura orbaingabea	% 25
Errutularen haustura orbaingabea	% 20
Beheko masailezuraren erabateko ablazioa edo galera	% 25
Erabateko gorrieria bi belarrietan	% 40
Erabateko gorrieria belarri batean	% 10
Baldin eta beste belarriaren gorrieria erabatekoa bazen istripuaren aurretik	% 20

3. BAHIKETA-GASTUAK: Garraio bidea bahitzen badute, Aseguratzaileak 6.000,00 €-ko kalte-ordaina ordainduko du gehienez ere, betiere bidaiari-txartela txartel aseguratua baten bidez erosi baldin bada.

4. EGONALDIA: Bidaiari bateko egonaldian pertsona aseguratua edozein garraio bide publikotan doanean gerta daitezkeen istripuak estaltzen ditu aseguruak, betiere bidaiaren zenbateko txartelarekin ordaindu baldin bada. Bidaiari bakoitzaren gehienezko iraupena: 30 egun

5. ALOKAIRUKO AUTOMOBILAK: Espresuki adierazten da aseguru hau beste kasu hau ere estaltzeko zabalzen dela: txartelaren titularrak eta, gehienez ere, beste 9 pertsonak (txartel aseguratua kontura bidaiatzen dutenak txartelaren titularrak aseguratutako zenbateko arearik) alokairuko automobil batean gidari edo bidaiari gisa joanez izandako istripuak, betiere alokairuaren zenbateko txartel aseguratua batekin ordaindu baldin bada.

Edonola ere, estaldura honetarako, aseguratutako 5 pertsona izango dira GEHIENEZ —txartel aseguratuaen titularra barne— ISTRIPU bakar batean.

Halaber, estaldura honetarako KAPITALA ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAren % 50 izango da.

2. ATALA: Istripua, eguneko hogeita lau orduetan.

ATALA	ESTALDURA	ASEGURATUTAKO ZENBATEKOA
2	ISTRIPU BATEAN ONDORIOZKO HERIOTZAK ERAGINDAKO EROSKETEN ZORRAK, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.	ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan banku-laburpenetan kargatutako erosketen ondoriozko zorrak (gehienez ere 15.000,00 € ezbehar bakoitzeko). Ez da kontuan hartzen kutxazainetan ateratako eskudirua.
	ISTRIPU BATEAN ONDORIOZKO EZINTASUN IRAUNKORRAK ERAGINDAKO EROSKETEN ZORRAK, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.	ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan banku-laburpenetan kargatutako erosketen ondoriozko zorrak (gehienez ere 15.000,00 € istripu bakoitzeko). (EZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA, BAREMOAREN ARABERA) Ez da kontuan hartzen kutxazainetan ateratako eskudirua.
	ISTRIPU BATEAN ONDORIOZKO HERIOTZAK ERAGINDAKO SALDO-KITAPENA, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.	TXARTELE ASEGURATUarekin erositako ondasun higigarrien eta salgaien ondoriozko saldo kobratugabea (gehienez ere 6.000,00 € istripu bakoitzeko).

ASEGURATZAILEAK bitzitza pribatuen eta jardura profesionalen gertatutako ISTRIPUEN ondoriozko kalte fisikoak bermatzen dizkie ASEGURADUNEKI.

• SARTZEN EZ DIRENAK (1. eta 2. ATALAK):

Ez dira sartzen Baldintza Orokoretan hala jasotakoak. Oro har, eta izaera mugatzailek izan gabe, Aseguratzaileak ez ditu bermatuko istripu, gaixotasun edo lesio hauek, ezta haien ondorioak ere: a) Poliza indarrean sartu aurretik gertatutakoak, nahiz eta hura indarrean dagoenean agertu, ezta istripua gertatu eta 365 egunera agertzen direnak ere; b) Une bakoitzean indarrean den legediaren arabera Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak estaltzen dituzten gertaera edo fenomenoen ondoriozko kalteak.

Halaber, ez dira sartzen hauen ondorio diren ezbeharrik: a) Aseguradunak edo Polizaren Onuradunek nahita eragindakoak. Onuradun bat baino gehiago baldin badago, parte hartu ez dutenek aseguratutako kapital osoarekiko eskubidea izan jarraituko dute. b) Zuhurtziagabekeria ausartegia, zabalerkia larria eta/edo Aseguradunak apustuetan, desafioetan, dueluetan, liskarretan edo delituetan parte hartzea, salbu eta AURRETIAZKO artikularen Istripu Definizioa atalaren d) letran azaldutakoak. c) Edozein kirolaren jardun profesionala. Bai eta beste kirol hauen jardun amateurrak ere: itsas ertzetik edo kostaldetik 3 km-ra baina gehiagora egindako ur-kirolak; 20 m-tik gorako sakonkerako urperkaritzak; aire-jarduerak eta paraxutismoa; automobilismoa, motoziklismoa, abiadura-lehiaketak; eskalada, goi-mendiko alpinismoa eta espeleologia; ekizazioa eta poloa; boxeo, borroka eta arte martzialak; patinajea eta izotz-hockeya, eta eskia; Espainiatik kanpoko ehiza larria; zezen suharren zezenketa eta entzierroa; eta aipatutako arriskuen antzekoak eragin ditzaketen beste edozein kirol edo jardura. d) Ibilgailu motordunak gidatzea, Aseguradunak ez bada horretarako behar den baimen administratiboa. e) Elikagaiak edo botikak eragindako intoxikazioak. f) Aseguratutako istripu batek eragin ez dituen ebakuntza kirurgikoen edo tratamendu medikoen ondoriozko lesioak. g) Erreakzio edo erradiozio nuklearrak eta poluzio erradioaktiboa, salbu eta aseguratutako istripu baten ondorioz Aseguradunari aplikatutako tratamenduen ondorioak. h) Pertsonak mendian, itsasoan, oihanean edo basamortuan erreskatatzeko lanak. Aseguratutako istripu batek eragin ez dituen intsolazioak, izotzak eta klimaren eraginaren beste ondorio batzuk. i) Aseguraduna mozkorra egonda (hau da, istripua gertatu denean haren alkoholemia-maila indarrean den legediak ezarritako baina handiago denean) edo droga toxiko edo estupefazianteen eraginpean egonda gertatutako istripuak. j) GIB birusak (giza immuno-defiziaren birusa) eragindako zuzeneko eta zeharkako ondorioak. k) Polizak estalitako istripu baten lesio fisikoak, lesioek ez badira azaldu, ezta egiaztatuta ere, istripua gertatu eta 365 eguneko epearen barruan. l) Hauen ondorioz gerta daitezkeen lesioak: gaixotasun bat, gaitz zerebrovaskularrak, epilepsia, erotasuna, sinkpoea. m) Infartua, salbu eta lan-agintaritzak eskudunak lan-istripuztat jotzen bada. Miokardioko infartu baten ondorioz kalte-ordaina jaso ahal izateko, infartuak izan behar du heriotzaren edo ezintasunaren kausa bakar eta berehalakoa. n) Miopia degeneratiboa. o) Istripu baten ondorioak larriagotzen badira lehendik zegoen gaixotasun edo egoera morboso baina istripuarekin zerikusirik ez duen batengatik, Aseguratzaileak ondorio hauei bakarrik erantzutuko die: gaixotasun edo egoera morboso haren eraginik gabe istripuak izango litzuzkeen ondorioei. Ezin bada zehaztu zer mailatoko eragina izan duen lehendik zeuden lesio edo egoera patologikoek istripuaren ondorioetan, istripuak haien % 50 eragin duela ulertuko da. p) Lehendik zegoen ezintasun baten ondorioz gertatutako istripuak.

Ez dira ezin kasutan aseguratuko —nahiz eta aseguratuta dagoen istripu baten ondorio izan— edozein motatako herniak, edozein etiologiatako lunbalgia, zerbikalgia eta dorsalgia, barizeak, aneurismak; istripu zerebrovaskularrak, salbu eta polizak estalitako istripu baten ondorio zuzena baldin bada, eta diagnostikoak egiteko ohiko baliabideen bidez kausa objektiborik bilatu ezin zaien algia guztiak.

Horietaz gainera, POLIZAK ez ditu beste hauek estaltzen: 1. Gerrekien, gerra zibilekin, iraultzeekin eta bahiketekin loturiko gertakariak. 2. Suizidioa edo suizidatzeko ahalegina. 3. POLIZAREN onuradunek nahita eragindako edo probokaturako ISTRIPU hilgarriak. Onuradun bat baino gehiago baldin badago, onuradun errudunaren parte-hartzea bakarrik baliogabetuko da. Edonola ere, onuradun errugabe(ar)(e) dagokien zatia ez zaie besteie erantsiko. 4. Legalki publikotzat jotzen ez diren garraio bideetan gertatutako ISTRIPUAK. 5. Diru-ateratzeak. 6. Zerbitzu publikorako ez diren jabetza partikularreko aireontzien erabilera, bai eta fumatzeak, suteei aurre egiteko edo salbamendu-zerbitzuetarako erabiltzen diren helikopteroen eta hegazkinen erabilera ere. 7. Matxinada, herri-liskarra, terrorismoa eta sabotajea, salbu eta OHIZ KANPOKO ARRISKUAK atalean Espainiar gertatutako eta Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak estalitako ohiz kanpoko gertaerarako ezarritakoak.

ISTRIPUAK

ASEGURUAREN HARTZAILEAK IGORRITAKO "VISA ORO/ORO DUAL/ORO PROFESIONALA/ORO ENPRESA, VISA CORPORATE, MC E-BUSINESS TXARTELEN TITULARRENTZAKO ISTRIPU-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEK INFORMAZIO-BALIOA DU; BERAZ, GATAZKA EDO AUZIRIK BALITZ, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZETAN XEDATUTAKOA BETEKO DA

EZBEHARRAK JAKINARAZTEA

Poliza honen estaldura izan lezakeen edozein gertaera jazotzen denean, Asegurudunak gertaeraren hurrengo 7 egunen barnean jakinarazi behar du, modu honetan:

CASER: Avda. de Burgos, 109 - 28050 Madril Posta elektronikoa: prestaciones-sq@casar.es, Telefonoa: **902 108 040 / 902 013 412**

Kalte-ordaina jasotzeko, informazio eta/edo dokumentazio hau bidali behar da:

- Poliza-zenbakia
- Kalteak noiz gertatu diren
- Kalteen gorabeherak eta kausa
- Salaketaren kopia.
- Gauza aseguratuen erosketaren ordainagiria (data eta prezioa dituela), saltegiak emanda.
- Gauza aseguratua txartel aseguruarekin ordaindu izanaren egiaztagiria.

Aseguratzailak beretzat gordetzen du peritu bat izendatzeko eskubidea, erreklamazioaren gorabeherak edo zenbatekoa edo kalteen zenbateko zenbatetsia ebalua dezan.

**ASEGURUAREN ERAKUNDE HARTZAILEAK JAULKITAKO TXARTELEZ EGINDAKO
EROSKETAK BABESTEKO ASEGURUAREN 96.238.792 POLIZAREN BALDINTZEN LABURPENA**

ASEGURATZAILEA: Caja de Seguros Reunidos, Cía. de Seguros y Reaseguros SA – CASER – (IFKA: A-28013050)- Avda. de Burgos, 109 – 28050-MADRIL
HARTZAILEA: KUTXABANK SA, ON DIEGO LOPEZ HAROKO KALE NAGUSIA, 30 – 48009-BILBO (BIZKAIA) IFKA: A95653077

ASEGURUDUNAK.– Polizaren erakunde hartzaileak jaulkitako txartel hauen titular fisikoak: Visa Oro, Visa Oro Dual, Visa Oro Profesionala, Visa Oro Enpresa, Visa Corporate, Visa Oro Especial eta Mastercard E-Business.

ESTALITAKO ARRISKUAK.–

Lapurreta, espoliazioa eta erosketen istripuzko kaltea

ASEGURATUTAKO KAPITALAK.–

- Erosketen lapurreta eta espoliazioa: 500 € ezbehar bakoitzeko, 500 € txartel/aseguru-urte bakoitzeko.
- Erosketen istripuzko kaltea: 500 € ezbehar bakoitzeko, 500 € txartel/aseguru-urte bakoitzeko.

ESTALDURA-ALDIA

POLIZAREN eraginetarako dataren eta epemugaren arteko denbora, Baldintza Partikularretan jasotzen den bezala, edo, bestela, eraginetarako dataren eta kontratuaren suntsiarazpenaren edo azkentzearen dataren artekoa, baldin eta lehenagoakoak badira, betiere Hartzaileak eskatutako prima ordaindua duela eta Asegurudunak txartela aktibatua duela.

ASEGURUAREN IRAUPENA

Aseguru honek urtebeteko iraupena izango du, eta, aseguruaren Hartzaileak hala erabakitzen bada, urtez urte luzatu ahal izango da.

ESTALDURA EZEREZTEA

Estaldura kasu hauetan amaituko da:

- Asegurudunaren txartela berritzen ez bada edo deuseztatzen bada.
- Poliza hau berritzen ez bada edo ezereztzen bada.

KUTXABANK SAK beretzat gordetzen du aseguru-poliza hau urtez urte ez berritzeko eskumena, baina, ez berritzekotan, bezeroari alde aurretik jakinarazi behar dio.

ESTALITAKO ARRISKUAK

EROSKETEN BABESA

EROSKETEN LAPURRETA ETA ESPOLIAZIOA: Baldintza Partikularretan estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAREN ordainketa bermatzen da TXARTEL ASEGURATUA erabiliz erositate gauean legez kontrako jabetze, lapurreta edo espoliazio kasuan, baldin eta **aipatutako ordainbide hori erabiliz gehienez 90 egun igaro badira erosketa egin denetik**. Erosketaren gutxieneko zenbatekoa: 50 euro. Kopuru horren azpitik ez dago kalte-ordainik. Hala ere, lapurtutakoaren zenbatekoa 50 eurotik gorakoa bada, kalte-ordaina kenkaririk gabe emango da.

EROSKETEN ISTRIPUZKO KALTEA.

Baldintza Partikularretan estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAREN ordainketa bermatzen da TXARTEL ASEGURATUA erabiliz erositate gauean legez kontrako jabetze, istripuzko kaltearen kasuan, baldin eta **aipatutako ordainbide hori erabiliz gehienez 90 egun igaro badira erosketa egin denetik**. Erosketaren gutxieneko zenbatekoa: 50 euro. Kopuru horren azpitik ez dago kalte-ordainik. Hala ere, lapurtutakoaren zenbatekoa 50 eurotik gorakoa bada, kalte-ordaina kenkaririk gabe emango da.

ESTALDURATIK KANPO DAUDENAK:

POLIZAREN Baldintza Orokorren 3. Artikuluan ageri diren Estaldurarik gabeko Arriskuez gainera, POLIZA honek ez ditu hauek estaltzen:

- Erosketak egiteko edo zerbitzuak alokatzeko TXARTEL bat erabiltzearen ondoriozko kalteak eta/edo galerak, baldin eta erosketa edo zerbitzu-alokatze horiek eskuratzeko erabilitako TXARTELA deuseztatua edo errebokatua bazituen TXARTELA jaulki duen Banketxeak.
- ASEGURUDUNAK, bere borondatez, ezkutuko zerbaki pertsonala edo PINa jakinarazi izanaren edo TXARTEL ASEGURATUAN edo beste edozein agiritan apuntatu izanaren ondorioz gertatzen diren kalteak eta/edo galerak.
- Jaulkitako zordunketa- edo kreditu-TXARTELA erabiltzearen ondoriozko galera, hura jaulki duen Banketxeari eskatu gabe erabili bada. Estalduratik kanpo gelditze hori ez da aplikatuko TXARTEL ASEGURATUAK berritzen edo berrematen direnean.
- Kreditu- edo zordunketa-TXARTELA jaulki duen Banketxeko edozein enplegatuk, bakarrik zein beste pertsona batzuekin ados jarrita, egindako iruzurrezko, desoneskeriazko edo delituzko egintza baten ondoriozko galerak eta kalteak.
- Asegurudunak edo haren senide batek (ezkontidea, izatezko bikotekidea, ondorengoak edo aurrekoak) doloz edo intentzio-egintzaz eragindako kalteak.
- Behin betiko galtzeak, aldi baterako galtzeak eta ebasketak.
- Urratuak, kalte estetikoak, karrakatze-markak, gainazal-altzatzeak, gainazal-narriadurak.
- Higadura edo narriadura geldia kausa hauetako baten ondorioz gertatzen denean: ohiko erabilera edo funtzionamendua, erosioa, korrosioa, herdoiltzea, sitsak, intsektuak, hezetasuna, hotza zein beroa edo pixkanakako narriadura eragiten duen beste edozein kausa.
- Ekoizleak edo banatzaileak aseguraturako dagoen ondasunerako aholkatutako erabilera-jarraibideak ez betetzeak eragindako kalteak.
- Garbitze-, tindatze-, konpontze- edo zaharberitze-prozesu batek eragindako kalteak.
- Saltzaileak, haren mendekoek edo berariaz kontratatutako hirugarren batek aseguraturako ondasunak garraiatzean, leku aldaztean edo mugitzean gertatutako lapurreta, espoliazio edo kalteak.
- POLIZA indarrean dagoen bitartean gertatutako estaldurarik gabeko edozein galera edo kalte, edo poliza indarrean jarri aurretik gertatutako edozein.

- Denboraren eragin hutsez gertatutako kalteak, bai eta naturaren fenomeno hauek eragindakoak ere: lurrikarak eta itsasikarak, sumendi-erupzioak, ekaitz zikloniko atipikoak eta gorputz sideralak eta aerolitoak erortzea.
- Terrorismo, errebolta, albaramendu, matxinada eta herri-liskarraren ondorioz bortxaz gertatutako kalteak.
- Indar Armaturen eta Seguratasun Kidegoen ekintzek edo jarduerak bakealdian eragindako kalteak.
- Aseguratutako gauzaren berezko akats batek eragindako kalteak.
- Gataska armaturen eraginez gertatutako kalteak, alde aurretik gerra-deklarazio ofizialik izan ez bada ere.
- Tamainagatik eta larritasunagatik Estatuko Gobernuak "hondamendi edo zorigaitz nazional" izendatzen dituen kalteak.
- Energia nuklearretik eratorritakoak.
- Erosketen Babesari dagokionez (Lapurreta, Espoliazioa eta Erosketen istripuzko kaltea), TXARTEL ASEGURATUAREKIN erositate gauean espoliazioaren ondorioz gertatutako galerak edo kalteak, aipatutako ondasunak aparkatutako ibilgailuen barnean daudenean. Hala eta guztiz ere, berariaz adierazten da bermatuta daudela TXARTEL ASEGURATUAREKIN erositate gauean guztiei eragindako kalte edo galerak baldin eta ibilgailuaren barnealdean egindako lapurreten ondorioz badira, hau da, baldin eta ibilgailuaren bortxaz-ineuak ageri badira, hala nola leihatila eta/edo ate hautsiak, edo sarraila behartuak; edo ibilgailua lapurtzen edo osten denean.

EZBEHARRAK JAKINARAZTEA

Poliza honen estaldura izan lezakeen edozein gertaera jazotzen denean, Asegurudunak gertaeraren hurrengo 7 egunen barnean jakinarazi behar du, modu honetan:

CASER: Avda. de Burgos, 109 – 28050 Madril Posta elektronikoa: prestaciones-sg@caser.es, Telefonoa: **902 108 040 / 902 013 412**

Kalte-ordaina jasotzeko, informazio eta/edo dokumentazio hau bidali behar da:

- Poliza-zenbakia
 - Kalteak noiz gertatu diren
 - Kalteen gorabeherak eta kausa
 - Salaketaren kopia.
 - Gauza aseguratuaren erosketaren ordainagiria (data eta prezioa dituela), saltegiak emanda.
 - Gauza aseguraturatua txartel aseguratuarekin ordaindu izanaren egiaztageria.
- Aseguratuak beretzat gordetzen du peritu bat izendatzeko eskubidea, erreklamazioaren gorabeherak edo zenbatekoa edo kalteen zenbateko zenbatetsia ebalua dezan.

BIDAIA-ASISTENTZIA

ASEGURUAREN HARTZAILEAK JAULKITAKO "VISA ORO/ORO DUAL/ORO PROFESIONAL/ORO ENPRESA, VISA CORPORATE, MC E-BUSINESS, VISA DUAL, VISA DUAL K26/K26+/100%/R.SOCIEDAD/PROFESIONAL/ENPRESA, VISA CLASSIC/CLASSIC ENPRESA/NAKAR/PARTAIDE, MC AZUL, VISA EXTRA, TITANIO eta MC VIT" KREDITU-TXARTELEN TITULARRENTZAKO LAGUNTZA-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEK INFORMAZIO-BALIOA DU; BERAZ, GATAZKA EDO AUZIRIK BALITZ, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZIZIATAN XEDATUTAKOA BETEKO DA.

ASEGURU HONEN BERMEEN BEREZKO ZERBITZUEN PRESTAZIOA IZATEKO, EZINBESTEKOA DA ASEGURUDUNAK, GERTAERA JAZOTZEN DEN UNETIK AURRERA, TELEFONO HONETARA DEITZEZA ESKU-HARTZEZA ESKATZEKO (HARTZAILEAK ORDAINTZEKO DEIA ERABIL DAITZEKE. ETENGABEKO ZERBITZUA 24 URDUETAN)

Espainiatik: 902 100 728 - Beste herrialde batetik: +34 91 594 96 74

Aipatutako bermeen laguntza eskatzeko telefono bidezko komunikazioetan, hau adierazi behar da: asegurdunaren izena, txartelaren zenbakia, non dagoen, telefono-zenbakia eta zer laguntza-mota behar duen.

• AURRETIAZKO XEDAPENAK:

ASEGURATZAILEA: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. CASER. Berak hartzen du bere gain kontratu honen xede diren arriskuen estaldura, eta prestazioak bermatzen ditu; eta UNACSA-RACEK ematen ditu kontratuan bermatutako zerbitzuak.

HARTZAILEA: KUTXABANK, S.A.

POLIZA-ZK.: 50114080

ERAGINETARAKO DATA ETA EPEMUGA: 2017/12/31KO 00:00ETATIK 2018/12/31KO 24:00ETARA.

ASEGURUDUNAK: Garraioibide publiko batean bidaiatzen duten pertsonak, baldin eta garraioa TXARTEL ASEGURATU baten bidez ordaindu bada eta pertsona horiek aseguruaren hartzaileak jaulkitako txartelaren titularrak badira -pertsona fisikoak, nolabai ere-, eta beste 9 pertsona, gehienez ere, baldin eta aseguruaren duen txartelaren kargu bidaiatzen badute.

ASEGURUAREN EREMUA: Poliza honetan deskribatutako bermeek Espainian, Europan eta mundu osoan jasotako gertaerarako balio dute.

BALIZKOTASUNA: Estalita bermen onurak izateko, Asegurdunak bere ohiko bizilekutik kanpo bidaiatutako edo joan-etorriagatik daraman denborak ez du izan behar 90 egun baino luzeagoa.

ESTALITAKO BERMEAK:

CASERen eta UNACSA-RACERen artean kontratatutako baldintzen arabera, ASEGURUDUNAK atalean deskribatutako pertsonen prestazio hauetarako eskubidea izango dute:

. Laguntza medikoa eta osasun-laguntza. Konpainiak bere kargu hartuko ditu gaixotutako edo zauritutako Asegurdunaren artatzeko behar diren osasun-profesionalen eta osasun-establimenduen esku-hartzean dagozkion gastuak, 6.000 euroaraino Europan (Espainia salbu) eta 9.000 euroaraino munduko gainerakoan. Odontologia-gastuak, edozein motatakoak direla ere, 100 eurora mugatuta daude (edo haren balioakidera tokiko monetan).

. Zaurituen edo gaixoen aberrirratzea edo osasun-garraioa. Asegurdunaren istripuaren edo geroa sortutako gaixotasunaren kasuan, Konpainiak bere kargu hartuko ditu Asegurdunaren gertuen dagoen klinikaraino edo agindutako ospitaleraino edo bere ohiko bizilekuraino ambulanziaz eramatearen gastuak.

. Gaixondoa hotelean. Gaixotutako edo zauritutako Asegurdunaren ezin bada etxera itzuli medikuak hala aginduta, Konpainiak bere gain hartuko ditu hoteleko egonaldia luzatzeak dakartzan gastuak, gehienez 74 euro egunear, eta 10 eguneko epe batez.

. Hildako Asegurdunaren aberrirratzea edo garraioa. Asegurdunaren hilez gero, gorpua Espainian ehortziko diren lekuraino eramateaz eta eramate-gastuez arduratuko da Konpainia. Ez dira sartzen ehortzte- eta ospakizun-gastuak, eta Konpainiak bere gain hartuko ditu gainerako Asegurdunak etxeratzeko gastuak, haiek hasieran aurreikusitako bitartekoak erabilita bidaiari egin ezin dutenean.

. Lehenago itzultzea, senideren baten heriotza dela eta. Asegurdunetako edozeinek polizan kontuan hartutako senideetarako baten hil delako bere bidaiaren eten behar izanez gero, Konpainia Asegurdunaren bidaiaren arduratuko da. Bidaiari joan-etorria izango da, eta hegazkinen (turista-maila) edo trenen (1. maila) egingo da, Asegurdunaren dagoen lekutik Espainiako ehortzeta-lekuraino.

. Ekipajea lapurtzea edo hari kalte materialak egitea. Asegurdunaren ekipajearen edo gauza pertsonaletan izandako kalte eta galera materialengatik kalte-ordaina bermatuta dago kasu hauetan: lapurreta, garraioariaren eruz oroski edo partez galtzea, edo bidaiari gertatutako sute zein erasoren baten ondorioz izandako kalteak, 200 euroko mugaraino.

. Kamerak eta argazkilaritzako, irratigintzako eta soinua edo mugira erregistratzeko osagarriak, ekipa elektronikoa eta haien osagarriak ekipaje osoaren gainean aseguratutako zenbatekoaren % 50eraino hartzen dira barne. Kalte-ordaina garraio-enpresak emandakoez gain emango da beti, eta haien osagarria izango da. Kalte-ordaina kobratzeko, garraio-enpresak eman beharreko kalte-ordaina kobratu izanaren zuntziagria aurkeztu beharko da, bai eta ekipajearen zerrenda xehea eta balio zenbatetsia ere. Kanpo garatzen dira ebasketa eta Asegurdunak berak galtzea, baita hauek ere: bitxiak, dirua, agiriak, baliozko gauzak eta kirol nahiz informatikako materiala. Lapurretaren kasuan prestazioa jasotzeko, dagozkion agintarien aurrean salaketa egin behar da aldez aurretik.

. Senideentzako laguntza ospitaleratarako Asegurdunaren etxebizitzara joateko. Asegurdunak, bere bidaiari dagoela, gaixotasun edo istripuren baten ondorioz ospitalean geratu behar badu, eta ondorengo justifikatutako premiazko arrazoi larri batengatik, haren ohiko etxebizitzan pertsona bat egotea beharrezkoa balitz, Konpainiak asegurdunari izendatutako pertsonaren joan-etorriko bidaiari antolatuko eta ordainduko du, hegazkinen (turista-maila) edo trenen (lehenengo maila), betiere Espainian bizi bada, pertsona hori Asegurdunaren etxera joan dadin. Berme honek 120 euroko muga du.

. Gainerako Asegurdunaren aberrirratzea edo garraioa. Gaixotasun edo istripuagatik asegurdunetarikoa bat aberrirratu edo lekuz aldatu denean, eta, horren ondorioz, haren ezkontideak, haren lehen mailako aurrekoek edo ondorengoek, edo neba-arrebek hasieran aurreikusitako baliabideak erabilita bidaiari ezin dutenean, Konpainia arduratuko da haiek beren etxera edo asegurdunaren ospitalera eramateaz.

. Adingabeokoen edo desgaitasuna dutenen aberrirratzea edo garraioa. Aberriratu edo lekuz aldatutako Asegurdunak hamabost urte baino gutxiago duten edo desgaitasun psikikoa zein fisikoa duten pertsonekin bakarrik bidaiatzen badu, Konpainiak laguntzaile baten edo Asegurdunak izendatutako pertsona baten joan-etorriko bidaiari antolatuko du, haurrak edo desgaitasuna dutenak etxerako bidean laguntzeko.

. Senide bat bidaiatzea Asegurdunara ospitaleratu gero. Asegurdunaren gaixo edo zaurituta baldin badago edo bost egunetik gora ospitaleratu egon behar badu, Konpainiak joan-etorriko txartel bat jarriko du Asegurdunaren senide baten edo Asegurdunak izendatutakoaren esku, hegazkinen (turista-maila) edo trenen (1. maila) Asegurdunari laguntzera joan dadin. Atzerrian ospitaleratu badute, Konpainiak, gainera, eguneko 74 euroaraino ordainduko ditu, gehienez 10 eguneko, laguntzailearen egonaldi-gastuetarako, eta dagozkion fakturak aurkeztearen truke.

. Lehenago itzultzea, senideren baten ospitalerata dela eta. Istripu edo gaixotasun larri baten ondorioz senideren bat ospitaleratu dutela-eta Asegurdunetarikoa batek bere bidaiaren eten behar izanez gero, Konpainiak Espainiako bere ohiko bizilekura eramateaz arduratuko da, betiere senide horrek ospitalean 5 eguneko, gutxienez, egon behar badu eta istripua edo gaixoa bidaiariaren hasiera-dataren ondoren gertatu bada.

. Lehenago itzultzea, Asegurdunaren etxebizitzan edo lokal profesionalean ezbehar larriren bat gertatu dela eta. Konpainiak Espainiako helbidera itzultzeko bidaiari-txartel bat jarriko du Asegurdunaren esku, baldin eta hark bidaiaren eten behar badu bere etxebizitzan nagusian edo bigarren mailakoan nahiz lokal profesionalean izandako kalte larriengatik (sutea, lapurreta gauzatua edo uholde larria).

. Galdutako ekipajea bilatzea, aurkitzea eta balditzea. Hegaldi erregular batean ekipajea galtzen bada, Konpainiak bere esku dituen baliabide guztiak erabiliko ditu ekipajea aurkitu eta, kasua bada, onuradunaren esku ipintzeko, onuradunarentzat inolako kosturik izan gabe.

. Bidaiari ahaztutako edo lapurtutako gauzak bidaltzea. Konpainiak bere gain hartuko du lapurtutako eta ondoren berreskuratutako gauzen nahiz ahaztutako bidalketa, 120 euroko mugaraino, betiere gauza horien kostu bateratuak aipatutako zenbateko hori gainditzen badu.

. Ekipaje fakturatuaren entregaren atzerapena. Konpainiak 120 euroko mugaraino bere gain hartuko du, dagozkion fakturak aldez aurretik aurkeztu gero, lehenengo mailako gauzen erosketa, baldin eta erosketa hori ekipaje fakturatuaren entrega 12 ordu edo hortik gora atzeratu izanaren ondorioz egin bada. Kalte-ordain hori ezin zaio inolaz ere gehitu 3.7 artikularen bermeagatik ("Ekipajea lapurtzea edo hari kalte materialak egitea") ematen den kalte-ordainari. Atzerapena itzultzeko bidaiari gertatzen bada, ekipajearen entrega iriste-unetik hasita 48 ordu baino gehiago atzeratzen denean soilik egongo da estalita.

. Atzerapena bidaiatzeko garraioibidearen itzean. Konpainiak garraioibidearen itzean izandako atzerapenak eragindako gastuak ordainduko ditu, 30 euroko mugaraino. Atzerapenak gutxienez 6 orduko izan behar du. Eta 6 ordu edo gehiagoko atzerapen bakoitzeko, beste 30 €, 180 euroko mugaraino.

. Atzerapena gizarte-gatazken ondorioz gertatzen bada (hala nola grebak, enpresa-itxierak, manifestazioak, sabotajeak, askatasunez ibiltzeko ipinitako mugak, etab.), gastuak ez dira ordainduko.

. Dirua aurrerantzea atzerrian Asegurdunak hasieran aurreikusitako baliabideak erabilita (Traveller txkeak, kreditu-txartelak, bankuko transferentzia edo antzekoak) ezin bada dirurik lortu eta, horren ondorioz, ezin bada bidaiari jarraitu, Konpainiak 1.500 euroarainoko zenbatekoa aurreratu du, betiere aurrerakin hori kobratzea bermatuko duen abal edo berme bat ematen bazaio. Nolanahi ere, diru-kopuruak gehienez hogeita hamar eguneko epean itzuli behar dira.

. Erantzukizun penalaren defentsa atzerrian. Konpainiak Asegurdunaren erantzukizun penalaren defentsa bermatzen du haren bizitza partikulararen alorrean atzerriko epaitegietan irekitako auzietan, baldin eta aseguruaren xedea den bidaiagatik edo joan-etorriagatik gertatzen badira. Berme horretarako gastu eta fidantzen gehiengo muga 3.000 euro da.

ESTALDURATIK KANPO DAUDENAK:

Hitzartutako bermeen barruan ez dira sartzen gertaera hauek:

- Asegurdunak bere borondatez eragindako gertaerak edo berak doloz edo erru larri jokatu duenean gertatutakoak.
- Aldez aurretik ezin izan diren min edo gaixotasun kronikoak, bai eta haien ondorioak ere, baldin eta Asegurdunak bidaiari ekin baino lehen pairatu baditu.
- Suizidatutako bidezko heriotza edo Asegurdunaren ekintza haren ondorioz eragindako zauriak nahiz gaixotasunak: bere buruz beste egiten saiatzea; berariaz bere buruaren kontra egitea; eta jardura kriminala.
- Alkohola, psikotropikoak, haluzinogenoak edo beste edozein droga zein antzeko ezaugarriak dituen substantziaren bat hartzeak eragindako gaixotasunak edo egoera patologikoak.
- Tratamendu estetikoak edo audifonoak, lentillak, betaurrekoak, ortesiak eta, oro har, protesiak jaritzea edo berritzea, baita erditzeak edo haundunaldiak eta edozein motatako gaixotasun mentalet eragindako gastuak ere.
- Asegurdunak jarduera hauetan parte hartzearen ondorioz diren lesioak edo gaixotasunak: kirol-apustu, -lehia eta -probak egitea; eskianen eta neguko nahiz abenturako kirolen praktika (mendi-ibilik, trekkinga eta antzekoak); eta itsasoan, mendian edo basamortuan pertsonak erreskatatzea.
- Energia nuklearrak, erradiozio erradioaktiboak, hondamendi naturalek, gerrako ekintzek, lisarrek edo ekintza terroristek zuzenean edo zeharka eragindakoak.
- 9 euro baino gutxiagoko farmazia- edo medikuntza-gastuak.

ERANTZUKIZUN ZIBIL PRIBATUKO ESTALDURA:

Aseguratzailerak 30.000 euroko mugaraino bere gain hartuko ditu Kode Zibilaren 1.902tik 1.910ra bitarteko artikuluen arabera, edo atzerriko legerietan aurreikusitako antzeko xedapenen arabera, Asegurdunari eska dakizkiokeen diruzko kalte-ordainak, zehapan personal edo erantzukizun zibilaren zehapan osagarri ez direnak, beste inoren osotasun fisikoari, haren animaliei edo gauzei nahiz gabe eragindako kalte fisiko edo materialen erantzule zibil gisa ordaindu behar baditu.

Muga horren barruan daude epaitegiko kostu eta tasak, bai eta Asegurdunari eskatutako fidantza judzialak eratzera ere.

- Asegurdunaren betebeharrak:

Erantzukizun zibileko ezbeharren kasuan, Asegurdunak edo haren eskubidedunek ez dute inolako erreklamaziorik onartu, negoziatu edo gaitzetsi behar Aseguratzailerak berariaz emandako baimena jaso gabe.

- Estalduratik kanpo daudenak:

- Ibilgailu motordunak, hegazkinak eta ontziak gidatzeagatik nahiz suzko armak erabiltzeagatik Asegurdunari dagozkion edozein erantzukizun.
- Edozein jardura profesional, sindikal edo politikoren edo elkarten alorreko edozein jardueraren ondoriozko Erantzukizun Zibila.
- Epaitegiek edo edonolako agintariak ezarritako isunak edo zehapenak.
- Kirol profesionalen eta modalitate hauen praktikaren ondoriozko erantzukizuna, zale gisa baldin bada ere: alpinismoa, boxeoa, bobsleigha, espeleologia, judo, paraxutismoa, delta hegala, motorrik gabeko hegaldia, poloa, errugbia, jaurtiketa, yachtinga, borroka-arteak, eta ibilgailu motordunak praktikatutakoak.
- Asegurdunaren esku edozein tituluz utzitako gauzei eragindako kalteak.

• XEDAPEN GEHIGARRIAK:

Konpainiak ez du bere gain hartzen ezinbesteko kasuen edo herrialde jakin baten ezaugarri administratibo edo politikoko berezien ondorioz gertatutako atzeratze eta ez-betetzearen erantzukizuna. Dena dela, zuzeneko esku-hartzea ezinezkoa balitz, asegurdunari Espainiara itzultzen denean ordainduko zaizkio egindako gastuak -edo, beharrezko bada, aurreko gorabeherak ez dituen herrialde batean dagoenean-, baldin eta gastuak dagozkien ordainagiriak aurkeztu bermatuta badaude.

Prestazio medikoak eta osasun-garraioaren aldez aurretik hitzartu behar dituzte asegurdunaren artatzen ari den ospitaleko medikuak eta Aseguratzaileraren talde medikoak.

Asegurdunak garraio- edo aberrirratze-bermea erabiltzeagatik kontsumitu gabeko txartelaren parteagatik ordaina jasotzeko eskubidea badu, ordain hori Aseguratzailerari itzuliko zaio.

Asegurdunak arrisku berak estaltzeko kontraturik edo Gizarte Seguratzaren edo aurreikuspen kolektiboko beste edozein erregimenen prestaziorik badu, bermeetan ezarritako kalte-ordainak beste prestazio horien osagarriak izango dira beti.

Aseguratzailerak asegurdunaren subrogatuko du aseguratzaileraren esku-hartzea eragin duten gertaeretan asegurdunari legezkoiekien eskubide eta ekintzetan eta emandako edo ordaindutako zerbitzuen zenbateko osoraino.

LABURPEN HONETAN, LABURBILDURIK AGERI DIRA ERAKUNDE HARTZAILEAK CASER-EKIN IZENPETUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOARI APLIKATZEKOAK ZAIZKION KONTRATU-BALDINTZAK. BERAZ, ZALANTZARIK IZANEZ GERO, BALDINTZA HORIETAN XEDATUTAKO BETEKO DA; ASEGURADUNAK HARTZAILEAREN HELBIDEAN ESKURATU DITZAKETE BALDINTZOK. ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK INDIRAREN EGONGA DIRA AIPATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA INDIRAREAN DAGOEN BITARTEAN, ETA ALDAKETARIK EZ DUEN BITARTEAN, ETA POLIZA AZKENTZEN DENEAN EZEREZTUKO DIRA. TXARTEL ASEGURATUA JAULKI DUEN ERAKUNDEAK BERTZAT GORDETZEN DU ASEGURU HAU NOIZNAHI AZKENDU EDO ALDATZEKO ESKUBIDEA.