

## ORDAINKETA ZERBITZUEI BURUZKO ESPARRU KONTRATUA

### 1. Ordainketa-zerbitzuen hornitzailea:

Kutxabank, S.A., A95653077 IFK duena eta Kale Nagusia 30-32, 48009 - Bilbon egoitza soziala duena, Espainiako Bankuaren Erakunde Finantzarioen erregistroan 2095 zenbakiarekin inskribatuta dago.

Bere jarduerara Espainiako Bankuak ikuskatzen du (Alcalá 48, 28014 Madrid).

### 2. Aplikazio-esparrua:

Esparru-kontratu honek honako hauek arautzeko xedea du: (I) egiten diren ordainketa-eragiketak, (II) ordainketa-kontu bateko diru-ateratzeak edo -sartzeak, eta (III) ordainketa-tresnak jaulkitzea eta eskuratzea, guztiak Bezeroak Kutxabankekin egindakoak, bai eta ordainketak abiarazteko zerbitzuak eta kontuak gehitzekoak ere, bien artean indarrean dauden kontratuekin bat etorriz.

Alderdiak adosten dute Bezeroa ez denean kontsumitzailea ez direla aplikatuko ekainaren 14ko EHA/1608/2010 Aginduan agertzen diren xedapenak, ezta bestelako gardentasun-neurriak ere banku-zerbitzuen prestazioan (besteak beste, gardentasunari eta banku-zerbitzuetako bezeroa babesteari buruzko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Agindua eta Espainiako Bankuaren ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularra), ez-kontsumitzaileentzat nahitaezkoak direnak izan ezik.

Halaber, alderdiak espresuki adosten dute, Bezeroa "mikroenpresa" gisa sailkatuta ez dagoen pertsona juridikoa denean Batzordearen 2003ko maiatzaren 6ko Gomendioan mikroenpresei, enpresa txikiak eta enpresa ertainak buruz 1. eta 2. artikuluen 1. eta 3. apartatuetan emandako definizioari jarraituz, ez zaizkiola aplikatuko ordainketa-zerbitzuen eta finantza-arloko presako beste neurri batzuen azaroaren 23ko 19/2018 Errege Lege Dekretuaren II. eta III. Tituluak, nahitaezkoak diren xedapenak izan ezik.

### 3. Ordainketa-eragiketen erregimena:

3.1. Eragiketaren baimena: ordainketa-eragiketak Bezeroak baimendutakotzat joko dira hark exekutatzeko onespena eman duenean.

Ulertuko da onespene hori eman dela eragiketa exekutatzeko agindua bera Bezeroak eman duenean Kutxabanki zuzendutako idazki bidez, hark edozein Ordainketa Tresna erabili duenean, adierazpen hori hurrengo 4.1 apartatuan definitzen den moduan, edo Kutxabanki jakinarazi dionean, edozein bitartekoren bidez, ados dagoela hirugarrenek abiarazitako edo egindako ordainketa-eragiketekin, exekutatu aurretik, aldi berean edo ondoren.

Nolanahi ere, Bezeroaren ordainketa-aginduek beti eduki beharko dute agindu-onuradunaren identifikatzaile eskusiboa; ulertuko da identifikatzaile eskusiboa hori dela Bezeroaren Kontu Kodea (BKK) edo Bezero Kontuaren Nazioarteko Kodea (IBAN).

Bezeroak emandako identifikatzaile eskusiboa zuzena ez bada, Kutxabank ez da izango ordainketa-agindua ez exekutatzearan edo gaizki exekutatzearan erantzulea.

3.2. Ordainketa-aginduen harrera: Bezeroak emandako ordainketa-aginduek, kontuan hartu gabe instrukzioa zuzenean hark bideratu duen, abiarazte-zerbitzuen hornitzaile batek Bezeroaren kontura edo zeharka onuradun baten bidez, egun baliodun bateko 15:00ak baino lehen, Kutxabankekin egun baliodun horretan bertan jaso dituela ulertuko da. Agindua egun baliodun bateko 15:00etan edo gerago ematen bada, edo egun balio gabeko batean ematen bada, agindu hori Kutxabankekin hurrengo egun baliodunaren jaso duela ulertuko da. "Egun balioduntzat" ulertuko da, Kutxabanken irekitze komertzialekoa den egun oro, ordainketa-eragiketa bat exekutatzeko beharrezkoak diren ondorio guztietarako.

3.3. Eragiketa baztertzea: Kutxabankekin behar bezala justifikatutako arrazoi objektiboengatik soilik baztertu ahal izango du ordainketa-agindu bat exekutatzeko edo ordainketa-eragiketa bat abiarazteko. Eragiketa bat baztertuz gero, Kutxabankekin Bezeroari emango dio baztertzeko arrazoi berri eta baztertzea eragin duten balizko akatsak zuzentzeko prozedura ere jakinaraziko dio, salbu eta legeak hala aginduta hori posible ez bada. Agindua jasotzen den egunaren hurrengo egun baliodunaren amaieran, gehienez, egingo da edo eskuragarri jarriko da jakinarazpena.

3.4. Aginduen errebozagarritasuna: Agindu-emailearen ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak ordainketa-agindua jaso ondoren, Bezeroak ezingo du ordainketa-agindu hori errebokatu, kasu hauetan izan ezik:

- 1) Ordainketa-eragiketa ordainketak abiarazteko zerbitzuen hornitzaile batek abiarazten duenean, edo onuradunak edo haren bidez abiarazten denean, agindu-emaileak ez du errebokatu ordainketa-agindua baldin eta ordainketa-eragiketa abiarazteko onespena eman badiu ordainketak abiarazteko zerbitzuen hornitzaileari edota onuradunari ordaintzeko agindua exekutatzeko onspena eman badiu.
- 2) Zordunketa helbideratuak badira eta aplikatu daitezkeen araudian ezarritako itzultze-eskubideei kalterik egin gabe, agindu-emaileak ordainketa-agindua errebokatu ahal izango du funtsak agindu-emailearen kontuan zorduntzeko hitzartutako egunaren aurreko egun baliodunaren amaieran beranduenez.
- 3) Harrera-unea ordainketa abiarazten duen Bezeroaren eta haren ordainketa-zerbitzuen hornitzailearen artean aurrez adostutako data bati badagokio, Bezeroak ordainketa-agindua errebokatu ahal izango du hitzartutako egunaren aurreko egun baliodunaren amaieran beranduenez.

Aurreko 1-3 apartatuetan ezarritako epeak igaro ondoren, ordainketa-agindua errebokatu ahal izango da Bezeroaren eta ordainketa-zerbitzu horien kasuan kasuko hornitzaileen artean hala adostu bada soilik.

Aurreko 1. eta 2. apartatuetan, gainera, onuradunaren onspena izatea beharrezkoa izango da.

3.5. Baimendu gabeko ordainketa-eragiketak edo oker exekutututakoak: Bezeroak baimenik gabeko edo oker exekutututako ordainketa bat egin dela jakiten duenean, atzerapenik gabe jakinarazi beharko dio Kutxabanki. Halakoetan, zordunketaren edo abonuaren datatik hasi eta hamahiru (13) hilabeteko gehieneko epearen barruan jakinarazi beharko du Bezeroak.

Kutxabankekin berehala itzuliko dio eta, edozein ere, eragiketak baimenik ez duela edo zuzena ez dela jakinarazi zaion egunaren hurrengo egun baliodunaren amaieran beranduenez, Bezeroari baimendu gabeko eragiketaren zenbatekoa, eta, egoki bada, zenbatekoa zordundu den ordainketa-kontua baimendu gabeko ordainketa-eragiketa egin izan ez balitz izango lukeen egoerara leheneratuko du.

Bezeroak gehienez 50 euroko galerak hartu beharko ditu bere gain galdutako, ostutako, edo hirugarren batek bidegabe jabetutako ordainketa-tresna bat erabiltzearen ondorioz gertatu badira, kasu hauetan izan ezik:

- a) Bezeroak ezin izan badu antzeman ordainketa baten aurretik ordainketa-tresna bat galdu, ostu edo hirugarren batek bidegabe jabetu izana, salbu eta Bezeroak berak iruzur egin badu, edo
- b) Bezeroak galera horiek izan baditu iruzur egitegatik edo Esparru Kontratu honetan edo ordainketa-tresna bera arautzen duen kontratuan ezarritako betebeharrak bat edo batzuk, nahita edo zabarkeria larriaren ondorioz, ez betetzeagatik.
- c) Ondorengo 4.3 atalak erreferentzia egiten dion galte edo ostean berri emateko komunikazioa Bezeroak Kutxabanki helarazi ondoren gertatu bada galera.

Nolanahi ere, Bezeroa erantzukizun orotatik salbuetsita geratuko da ordainketa-tresna bat ostu, galdu edo bidegabe jabetzea gertatuz gero, baldin eta eragiketak bertaratu gabe egin badira tresnan bertan inprimatuta dauden ordainketa-datuak soilik erabiliz, betiere ordainketa-tresna eta segurtasun-kredentzialak zaintzeko dituen betebeharrak dagokienez bere aldetik iruzurra edo zabarkeria larria gertatu ez bada eta gorabehera hori atzerapenik gabe jakinarazi badu.

3.6. Onuradunak abiarazitako ordainketa-eragiketak: Bezeroak eskubidea izango du baimendutako ordainketa-eragiketei —onuradunak abiarazitakoei edo haren bidez abiarazitakoei— dagozkien zenbatekoak itzul diezazkion Kutxabankekin, bi baldintza hauek betetzen baldin badira:

- a) Bezeroak baimena eman zuenean, baimenak ez zuen zehazten ordainketa-eragiketaren zenbateko zehatza; eta
- b) zenbateko hori Bezeroak arrazoi espero izan lezakeena baino handiagoa da, bere aurreko gastu-pautak eta kasuaren inguruabar pertinentek kontuan hartuz. Bezeroari dagokio bi baldintzak betetzen direla frogatzea.

Aurrekoari kalterik egin gabe, Bezeroak ez du itzulketa-eskubiderik izango baldin eta (i) ordainketa-zerbitzuen hornitzaileari zuzenean ordaintzeko eragiketa exekutatzeko onspena eman badu, eta (ii) ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak edo onuradunak etorkizuneko ordainketa-eragiketari buruzko informazioa eman badu edo bezeroaren eskura jarri badu, adostutako moduan, aurreikusitako data baino lau aste lehenago gutxienez.

Bezeroak itzulketa eskatu ahal izango du zortzi (8) asteko epearen barruan gehienez, funtsak bere kontuan zorduntzen diren datatik kontatzen hasita.

Kutxabankekin ordainketa-eragiketaren zenbateko osoa itzuliko dio edo itzulketa ukatzea justifikatuko du hamar (10) eguneko gehieneko epearen barruan Bezeroaren eskaera jasotzen duenetik kontatzen hasita.

### 4. Ordainketa-tresnak:

4.1. Erregimen aplikagarria: Kutxabankekin Bezeroari ematen dizkion ordainketa-tresna guztiak —hark hala eskatuta— Esparru Kontratu honetan aurreikusitako araubidearen mende egongo dira, eta, bereziki, 4. apartatuan xedatutakoaren mende.

Esparru Kontratu honetan aurreikusitako ondorioetarako "ordainketa-tresnatzat" joko da edozein gailu pertsonalizatu eta/edo Kutxabanken eta Bezeroaren artean adostutako prozedura-multzto, Bezeroak ordainketa-agindu bat abiarazteko erabilia.

4.2. Blokeoa: Kutxabankek ordainketa-tresna baten erabilera blokeatu ahal izango du ordainketa-tresna horren segurtasunarekin zerikusia duten eta objektiboki justifikatutako arrazoiengatik, baimenik gabe edo iruzur bidez erabilia izaten ari dela uste bada, edo kreditu-linea bati lotuta baldin badago, erabilerak berarekin ekar balezake Bezeroak ordaintzeko betebeharrari aurre egin ahal ez izateko arriskua handitzea.

Kutxabankek Bezeroari jakinaraziko dio, horretarako egokitzat jotzen dituen bitartekoekin, Ordainketa Tresnaren blokeoa, eta horretarako izandako arrazoiak ere bai, ahal bada blokeoa egin aurretik, eta bestela, blokeoa egin eta berehala, baldin eta informazio horren komunikazioa konprometitu ez bada objektiboki justifikatutako segurtasun-arrazoiengatik, edo edozein araudi-xedapenen kontrakoa bada.

Kutxabankek ordainketa-tresna desblokeatuko du edo beste berri batekin ordeztuko du, kosturik gabe, blokeoaren arrazoiak jada ez daudenean. Bezeroak Kutxabanken edozein bulegotan aurkeztutako idatzki bidez eskatu ahal izango du desblokeatzea.

4.3. Bezeroaren betebeharrak: Bezeroaren titulartasuneko ordainketa-tresnei dagokienez Kutxabankek sinatutako gainerako kontratuetan jasotako betebeharrak gainera, Bezeroak beste betebeharrak ere bete beharko ditu: in sinatutako gainerako kontratuetan jasotako betebeharrak gainera, Bezeroak beste betebeharrak ere bete beharko ditu:

- Bere ordainketa-tresnei dagozkien segurtasun-elementu pertsonalizatuak babesteko arrazoiko neurri guztiak hartzea.
- Edozein ordainketa-tresna galdu, ostu, bidegabe jabetu edo haien erabilera ez-baimendua eginez gero, atzerapenik gabe jakinarazi beharko dio Kutxabanki, horren berri izan eta berehala, 944 017 000 telefonoan edo ordainketa-tresnari aplikatzeko zaion erregimenak jasotako beste edozein bitartekoren bidez, ordainketa-tresnari buruz Kutxabankek eta Bezeroak sinatutako kontratuetan jasotako moduan.

Kutxabankek une oro bermatuko du baliabide egokiak eta doakoak daudela Bezeroak jakinarazpen hori egin ahal izateko edo, hala badagokio, desblokeatzea eskatzeko aurreko 4.2 apartatuan ezarritako arri jarraituz. Horrekin loturik, Kutxabankek dohainik emango dizkio Bezeroari, hark hala eskatzen duenean, komunikazio hori egin duela frogatzeko beharrezkoak diren baliabideak, komunikazioa egin ondorengo 18 hilabeteetan.

4.4. Kutxabanken betebeharrak: Bestalde, Kutxabankek, Bezeroa titular duten ordainketa-tresnei dagokienez, betebeharrak hauek izango ditu:

- Bezeroari hark eskatu ez duen ordainketa-tresnarik ez bidaltzea, edozein arrazoi dela-eta jada emandako ordainketa-tresna bat ordeztu behar ez badu, Bezeroak espresuki eskatu gabeko funtzionaltasun berriak tresna horretan txertatzea barne. Ordezpen hori dohainik izango da.
- Bezeroak ordainketa-tresna galdu, ostu edo baimenik gabe erabili izana jakinarazi ondoren ordainketa-tresna horren edozein erabilera galaraztea.
- Hilean behin, doan eta Bezeroarekin adostutako moduan, informazio hau ematea:
  - Bezeroari ordainketa-eragiketa bakoitza identifikatzeko aukera ematen dion erreferentzia bat ematea, eta, egoki bada, erabiltzaileari buruzko informazioa.
  - ordainketa-eragiketaren zenbatekoa Bezeroaren ordainketa-kontuan kargatu den dibisan edo ordainketa-agindurako erabiltako dibisan.
  - ordainketa-eragiketaren gastu guztien zenbatekoa, eta, egoki bada, zenbateko horren edo Bezeroak ordaindu behar dituen interesen banakatzeta.
  - egoki bada, Bezeroaren ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak eragiketan erabiltako kanbio-tasa, eta diru-bihurketa horren ondoren eragiketaren zenbatekoa.
  - zordunketaren balio-data edo ordainketa-aginduaren harrera-data.

Aurrekoari kalterik egin gabe, lehen deskribatutako arerantako informazio gehigarria, informazio adierazitakoa baino maiztasun handiagoaz bidaltzea edo ezarritakoez bestelako komunikazio-bideetatik helaraztea eskatzen badiu Bezeroak Kutxabanki, Tarifa Liburuan horretarako aurreikusten diren gastuak kobratu ahal izango ditu Kutxabankek.

## 5. Ordainketa-zerbitzuen hornitzaileek ordainketa-tresna erabiltzeko eta ordainketa-kontuetan sartzeko ezarritako mugak:

Kutxabankek ordainketa-konturako sarbidea ukatu ahal izango dio kontuei buruzko informazio-zerbitzua eskaintzen duen ordainketa-zerbitzuen hornitzaile bati edo ordainketa abiarazteko zerbitzuen hornitzaile bati behar bezala justifikatutako eta dokumentatutako arrazoi objektiboak direla-eta kontuei buruzko informazio-zerbitzua eskaintzen duen ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak edo ordainketa abiarazteko zerbitzuen hornitzaileak baimenik gabe edo iruzurra eginez sartzearrekin loturik, batik bat ordainketa-eragiketa bat baimenik gabe edo iruzurra eginez abiaraztearekin loturik. Kasu horietan, Kutxabankek Bezeroari jakinaraziko dio ordainketa-konturako sarbidea ukatzea eta horretarako arrazoiak azalduko dizkio. Ahal dela, sarbidea ukatu aurretik emango zaio informazio hori Bezeroari eta, beranduenean, ukatu eta berehala, baldin eta informazio hori emateak objektiboki justifikatutako segurtasun-neurriak arriskuan jartzen ez baditu edo beste lege-xedapen batzuek debekatzen ez badute. Sarbidea ukatzeko arrazoiak jada ez daudenean Kutxabankek ordainketa-kontura sartzeko aukera emango du berriro.

## 6. Exekuzio-epaia eta balio-data:

6.1. Aplikazio-esparrua: Bezeroak Kutxabanken bidez eurotan egiten dituen ordainketa-eragiketa guztiak, baita euroguneko kide ez den Estatu kide baten dibisan egindako ordainketa-eragiketa nazionalak ere, eta Euroaren eta euroguneko ez den Estatu kide baten diruaren arteko bihurketa bat soilik inplikatzeko ordainketa-eragiketak ere bai, baldin eta bihurketa hori euroguneko ez den Estatu kide batean egiten bada, eta mugaz gaindiko ordainketa-eragiketen kasuan, mugaz gaindiko transferentzia eurotan egiten bada, 5.2 apartatuan adierazitako erregimenaren mende egongo dira.

Aurreko paragrafoan jasotako bestelako ordainketa-eragiketarako arautuko dira, exekuzio-epari eta balio-datarik dagokionez, eragiketa bakoitzari dagokion baldintza partikularren arabera (baldintza partikularrek Bezeroari jakinaraziko zaizkio hark onar ditzan). Baldintza horiek ezarriko dituzte, orobat, eragiketari aplikatuko zaizkion kanbio-tasa eta balio-data. Bezeroa euroaz bestelako dibisa batean emandako ordainketa-aginduren baten onuraduna bada, abonuari aplikatzeko kanbio-tasa izango da: a) aurrez bezeroak adostutakoa; aurrez bezeroarekin adostu ez bada horretarako kanbio-tasa, b) eragiketaren kontrabalia 3.000 eurokoa edo txikiagoa bada, Kutxabankek 3.000 euro gainditzen ez duten kontrabalia duten eragiketarako argitaratutako kanbio-tasa aplikatuko da, edo c) abonua egunerako eta unerako Bloomberg-ek BFIX orrian emandako merkaturako kanbioa, gehienez % 1eko diferentzialarekin 3.000 euro baino gehiagoko eragiketarako.

## 6.2. Erabilgarritasuna eta balio-data:

Esparru Kontratu honetan aurreikusitakoaren ondorioetarako, "balio-datatzat" joko da Kutxabankek Bezeroaren ordainketa-kontu batean abonututako edo kargatutako funtsen gainean interesa kalkulatzeko erreferentzia gisa erabiltako unea.

Bezeroak emandako ordainketa-aginduei edo hura onuradun dutenei ondorengo erregimena aplikatzeko ahal izango zaie funtsen erabilgarritasunari eta balio-datarik dagokienez:

- Bezeroak eskudirua sartzeko duenean ordainketa-kontu batean, diru-sarrera egiten den unetik bertatik erabili ahal izango du sartutako dirua. Sarreraren balio-data sarrera egiten den eguna izango da.
- Kutxabankek ziurtatuko da Bezeroak agindutako ordainketa-eragiketaren zenbatekoa onuradunaren zerbitzu-hornitzailearen kontuan abonututako dela, gehienez, Kutxabanken aldetik ordainketa-agindua jasotzen den unearen hurrengo egun baliodunaren amaieran, aurreko 3.2 apartatuan aurreikusitakoarekin bat etorritik. Nolanahi ere, epe hori egun baliodun batean luzatuko da paperean hasitako ordainketa-eragiketarako. Bezeroaren ordainketa-kontuko karguaren data ez da izango ordainketa-eragiketaren zenbatekoa kontu horretan kargatzen den unea baino lehenagokoa.
- Bezeroa onuraduna baldin bada, Kutxabankek Bezeroaren kontuan ordaintzeko eragiketaren balio-data eta zenbatekoaren erabilgarritasunaren data ezarriko ditu, ondorengoaren arabera:
  - Bezeroaren ordainketa-kontuko abonua balio-data ez da izango eragiketaren zenbatekoa Kutxabanken kontuan abonututako egun baliodunaren ondorengokoa.
  - (II) Kutxabankek ziurtatuko du eragiketaren zenbatekoa Bezeroak erabiltzeko moduan egongo dela Kutxabanken kontuan abonatu eta berehala, betiere (i) diru-bihurketarik ez badago edo (ii) egon arren, bihurketa euroaren eta Estatu kide baten dibisaren artean egiten bada edo bi Estatu kideren dibisen artean.

Erregimen hau Bezeroak Kutxabanken dituen ordainketa-kontuetan edo bestelako ageriko kontuetan abonatzeko edo zorduntzen diren eragiketa guztiei aplikatuko zaie. Txekeen edo klausula suspentsiboaren mende dauden bestelako eragiketen kasuan, aipatutako erregimena Kutxabanken kontuan abonatu irmoa egindakoan soilik aplikatutako da.

## 7. Ez exekutatzearik edo oker exekutatzearik erantzukizuna:

- Bezeroak ordainketa-agindu bat abiarazten badu, Bezeroaren aurrean Kutxabank izango da erantzulea eragiketaren exekuzioari dagokionez, hari eta eragiketaren zenbatekoa onuradunaren ordainketa-zerbitzuen hornitzailearen kontuan abonatu arte. Halakoetan, agindua exekutatzeko ez bada edo oker exekutatzeko bada, eragiketari dagokion zenbatekoa itzuliko dio Kutxabankek Bezeroari, eta, egoki bada, oker egindako eragiketa gertatu izan ez balitz izango lukeen egoerara leheneratuko du ordainketa-kontuko saldoa.

- Bezeroa hirugarren batek abiarazitako ordainketa-agindu baten onuraduna bada, Bezeroaren aurrean Kutxabank izango da erantzulea eragiketaren exekuzioari dagokionez, eragiketaren zenbatekoa Kutxabanken kontuan abonatzeko denetik hasita. Une horretatik aurrera, agindua exekutatzeko ez bada edo oker exekutatzeko bada, eragiketari dagokion zenbatekoa jarriko du Kutxabankek Bezeroaren esku.

- Bezeroak onuradun gisa ordainketa-agindu bat abiarazten badu, Kutxabank izango da ordainketa-agindua agindu-emailearen ordainketa-zerbitzuen hornitzaileari behar bezala transmititzeko arduraduna. Halakoetan, agindua exekutatzeko ez bada edo oker exekutatzeko bada Kutxabanki egotz lekiokausaren batengatik, Kutxabanki berehala berrezarriko du ordainketa-agindua. Halaber, Kutxabankek, ordainketa-eragiketari dagokion zenbatekoa abonatu denean, abonatu hori egin eta berehala zenbatekoa Bezeroaren esku dagoela bermatuko du.

- Aizadutako erantzukizun-erregimena ez da aplikatuko Kutxabanken kontrolatik kanpoko salbuespenetako inguruabar aurreikusezina badaude, eta haien ondorioak saihetsezinak izango liratekeen kasuan aurkako zentzuan ahalegin oro egin arren.

#### 8. Komisioak:

Indarrean dagoen araudiaren arabera, Esparru Kontratu honetan aurreikusitakoari dagokionez aplikatzekoak izango dira Tarifa Liburuan jasota dauden komisio eta gastu jasagarriak, liburu horretan aipatzen den zerbitzu eta prestazio bakoitzari dagokionez.

#### 9. Iraupena:

Esparru Kontratu honetan indarrean egongo dira indarrean dauden bitartean Kutxabanken eta Bezeroaren artean sinatutako kontratu guztiak, eta horietatik eratorri ahal izango dira (I) ordainketa-eragiketarak, (II) ordainketa-kontu bateko eskudiru-sarrerak eta irteerak, eta (III) ordainketa-tresnen jaulkipena eta eskuratzea. Aipatutako kontratuak amaitzen diren aldi berean eta automatikoki amaituko da Esparru Kontratua.

Aurrekoari kalterik eragin gabe, Bezeroak aurrez abisatu gabe suntsiarazi ahal izango du Esparru Kontratu hau, eta Kutxabankek eskumena izango du bi (2) hilabete lehenago abisatuta suntsiarazteko. Kutxabankek Bezeroaren eskaera jaso eta 24 orduko epea igaro baino lehen beteko du Kontratua suntsiarazteko agindua. Nolanahi ere, ez da 24 orduko epea aplikatuko, Bezeroak beste finantza-produktu edo -zerbitzu bat kontratatuta badauka eta hura kudeatzeko ordainketa-kontu bat irekita edukitzea beharrezkoa bada, edo aplikatzeko den araudian zehazten diren bestelako kasuetan.

Modu zehaztugabeen edo 6 hilabete baino gehiagoko eperako egindako Esparru Kontratua suntsiaraztea doakoa izango da Bezeroarentzat, betiere egin denetik 6 hilabete igaro badira. Bezeroak, hala badagokio, kontratatuta dituen ordainketa-zerbitzuen truke aldizka kobratzen diren komisio eta gastuei dagokionez, zordundutako zati proportzionala bakarrik ordainduko du harik eta haiek suntsiarazi arte. Komisio eta gastu horiek aurretiaz ordaindu badira, kasuan kasuko komisio edo gastuak estaltzen duen epearen iraupenarekiko modu proportzionalen itzuliko dira.

Ordainketa-kontu bat pakete baten zati gisa eskaintzen bada, ordainketa-kontuari lotuta ez dagoen beste produktu edo zerbitzuekin batera, Kutxabankek Bezeroari jakinaraziko dio paketea erosi gabe ordainketa-kontua eskuratzea posible den edo ez, eta, hala bada, pakete horretan eskaini eta banan-banan eros daitekeen produktu eta zerbitzu bakoitzari lotutako kostu eta komisioei buruzko informazioa modu berezian emango dio.

#### 10. Esparru-kontratuaren aldaketak:

Kutxabankek banaka eta euskarri iraunkorrean emango dio Bezeroari Esparru Kontratu honetako baldintzen aldaketan berri, proposatutako aldaketa indarrean sartzea aurreikusten den data baino bi (2) hilabete lehenago gutxienez.

Ulertuko da Bezeroak aldaketa onartu duela Kutxabanki ez badio jakinarazten ez duela aldaketa onartzen aldaketa hori indarrean sartzen den data baino lehen. Bezeroak Esparru Kontratu hau berehala eta kosturik gabe suntsiarazi ahal izango du data hori baino lehen. Nolanahi ere, Bezeroentzat, zalantzarik gabe, onuragarrienak diren aldaketak berehala aplikatu ahal izango dira.

Aurrekoari kalterik egin gabe, interes- eta kanbio-tasen aldaketak, hala dagokionean, berehala aplikatuko dira, eta horren berri emango zaio Bezeroari.

#### 11. Oinarrizko ordainketa-kontuen kontratuak desagitea:

Kutxabankek bere kabuz suntsiarazi ahal izango du oinarrizko ordainketa-kontuaren esparru-kontratua, unean-unean aplikatzeko den ordainketa-zerbitzuei buruzko araudian ezarritakoari kalterik eragin gabe, baldintza hauetako bat betetzen denean:

- Bezeroak kontua zilegi ez den helburu baterako nahita erabili badu.
- 24 hilabetez jarraian kontuan eragiketarik egin ez badu.
- Oinarrizko ordainketa-kontua eskuratzeko, bezeroak informazio okerra eman badu informazio zuzena emanda kontu horretarako eskubiderik edukiko ez lukenean.
- Bezeroa ez bada lege Europar Batasunean bizi, salbuetsiz bizileku-baimena ez izan aren arrazoi juridiko edo izatezkoengatik egotzi ezin diren pertsonak.
- Bezeroak ondoren Espainian kontu bat ireki badu oinarrizko ordainketa-kontuei lotutako zerbitzuak erabiltzeko aukera ematen diona, oinarrizko ordainketa-kontuei, ordainketa-kontuen lekualdatzeari eta komisioen konparagarritasunari buruzko azaroaren 24ko 19/2017 Errege Lege Dekretuaren 8. artikuluan ezarritakoarekin bat etorriz.
- Negozio-harremana garatu den bitartean Bezeroak ez badu aurkeztu eskatutako dokumentazioa edo informazioa, eta horren ondorioz, ezinezkoa bada apirilaren 28ko 10/2010 Legeak aurreikusitako behar adinako arretari buruzko neurriak edo beste betebeharrak aplikatzea.

Kutxabankek oinarrizko ordainketa-kontu baten kontratua suntsiarazten badu aurreko b), d) edo e) letretan aipatutako arrazoiaren batengatik, bezeroari jakinaraziko dio, doan eta idatziz, suntsiarazpenak ondorioak izan baino bi hilabete lehenago gutxienez. a), c) edo f) letretan adierazitako arrazoiaren batengatik suntsiarazten badu, suntsiarazpenak berehala izango du eragina, eta f) letraren kasuan, gainera, justifikazioaren beharrik gabe.

#### 12. Balorazio-arau orokorrak:

Kontratu honekin batera ematen dira kontu aktibo eta pasiboetako kargu- eta abonu-eragiketen balorazio-arau orokorrak.

#### 13. Izaera pertsonaleko datuak:

Kontratu hau formalizatzeko Bezeroak emandako izaera pertsonaleko datuei aplikatu beharreko erregimena eta lehendik emandako datuak eta Kutxabankekiko duen harremana mantentzeko eta garatzeko ematen direnak arautuko dira Kontratu honen Eranskinean xedatutakoaren arabera. Eranskin hori kontratuaren atala da, ezin zaio bereizi.

#### 14. Gorabeherak izapidetzea eta judizioz kanpoko erreklamazio-prozedura:

Gorabeherak ebazteko, eragiketarak egiteko erabili ohi duen Entitatearen bulegora joan ahal izango da Bezeroa, eta, jasotzen duen erantzuna gogobetekoa ez bada, kexa edo erreklamazioa egin ahal izango du, Kutxabankek Bezeroentzako Arreta Zerbitzura zuzendutako idazki bidez (Kale Nagusia 30-32, 4. Solairua, 48009 - BILBO), aipatutako Zerbitzuaren Funtzionamendu Araudiarekin bat, eta kexa edo erreklamazioa aurkeztu aurretik agintari eskudunek ezarritako dituzten prozeduren arabera (prozeduren berri modu orokorrean emango da Kutxabanken bulego guztietan eta webgunean). Kutxabanken Bezeroentzako Arreta Zerbitzuak planteatzen diren gai guztiak erantzunatu ditu, hamabost egun balioduneko epean beranduenik, erreklamazioa jasotzen duenetik hasita. Salbuespenezko egoeretan, Kutxabanken borondatearekin zerkusua ez duten arrazoiengatik erantzuna ezin bada hamabost egun balioduneko epean eman, Kutxabankek behin-behineko erantzuna bidaliko du, erreklamazioari atzerapenarekin erantzuteko arrazoiak azaldu eta behin betiko erantzuna emateko epe bat zehaztuko du. Edozelan ere, behin betiko erantzuna jasotzeko epea gehienez ere hilabete batekoa izango da.

Aipatutako Kutxabankek Bezeroentzako Arreta Zerbitzuan kexa edo erreklamazio bat aurkeztea Bezeroak agintari eskudunen aurrean kexa edo erreklamazio bat aurkeztu ahal izateko bete behar duen aurretiazko instantzia bat da, Bezeroak aipatutako Kutxabankek Zerbitzuti jasotzen duen erantzuna gogobetekoa ez bada, edo erantzuna epearen barruan ematen ez badu Zerbitzuak.

Kutxabankek ez dago kontsumoko arbitraje-batzorde bati atxikia Kontratu honekin zerkusua duten gatazkak ebazteko.

#### 15. Legeria aplikagarria:

Esparru Kontratu hau, bertan espresuki aurreikusitakoari dagokionez, ordainketa-zerbitzuei buruzko araudiak eta une bakoitzean aplikatzeko den gainerako legeriak xedatutakoak arautuko du.

#### 16. Komunikazioak eta kontratuaren kopia:

Bezeroak, kontratu-harremanaren edozein unetan, Kutxabankek eskura dezake, paperean edo beste euskarri iraunkor batean, edozein kontratuen baldintza orokorren kopia bat, horiekin batera eranstean diren kontu aktiboetako eta pasiboetako kargu- eta abonu-eragiketei aplikatzekoak diren balorazio-arau orokorrak barne, eta, gainera, Bezeroaren esku daude Kutxabanken webgunean, [www.kutxabank.es](http://www.kutxabank.es), edozein unetan kontsultatu ahal izateko.

Bezeroa gaztelaniaz komunikatu ahal izango da Kutxabankek, eta bai dokumentuak eta bestelako informazioa jaso ere, eta, autonomia-erkidegoko araudiak hala aurreikusten duen kasuetan, baita Espainiako Estatuak ofizialtzat aitortuta dituen beste hizkuntzetan ere.

# baldintza orokorren eranskina

## A1. Sinadura digitalizatua

Kontratu honen titularrek baimena ematen diote Kutxabanki beren sinadura jasotzeko idazketa digitalizatzen duten gailuen bidez. Edozein dokumentutan sartutako sinadura digitalizatuak paperean eskuz idatzitako sinaduraren balio bera izango du.

## A2. Sinadura telematikoa

Kanal ez-presentzialen bidez (Internet, mugikorra, telefonoa) egindako eragiketa guztietarako, Bezeroa autentifikatzeko unean indarrean dagoen sarbide-prozesua balidatuko du Kutxabankek. Eragiketa batzuetarako, autentifikazio-protokolo gehigarriak eskatuko ditu Kutxabankek. Bezeroak edozein kanal ez-presentzialen eragiketarako egitean erabiltzen duen gako personala kontratu-sinaduratzat joko da eskuz idatzitako sinaduraren balio berarekin. Kutxabanke sarbideko sistema alternatiboak edo osagarriak jarri ahal izango ditu pasoko sistema berri batekin, eragiketaren segurtasuna babesteko beharrezkotzat jotzen diren kontrolekin.

Sinaduraren bat kanal ez-presentzialekin egiten bada, bai beren jarduera komertzialarekin edo enpresarialarekin nahiz lanbidearekin lotuta ez dagoen helburu batekin jarduten duten pertsonen bai jarduera komertzialarekin nahiz enpresarialarekin lotu gabe eta irabazi-asmorik gabe jarduten duten pertsona juridikoek eta nortasun juridikorik gabeko erakundeek hamalau egun naturaleko epea izango dute kontratua atzera botatzeko. Horretarako, Kutxabankekin harremanetan jar daitezke 900 44 55 66 telefonoaren bidez edo Kutxabanki idatziz posta ziurtatu urgentez helbide honetara: Kutxabank telefono-zerbitzua, Kale Nagusia 30-32, 48009 - Bilbo.

Eskubide hau ez da aplikatuko: finantza-merkatuen gorabeheren mendeko prezioa duten zerbitzu finantzariei buruzko kontratuetan, hornitzaileak kontrola ezin ditzakeenak eta bertan behera uzteko eskubidea erabiltzeko aukera ematen duen epearen barruan (dibisak aldatzea, diru-merkatuko tresnak, balore negoziagarriak, IKEetako partaidetzak, geroko kontratuak eta interes-tasen gaineko trukatzak, indizeei, prezioei edo interes-tasei erreferentzia egiten dieten kontratuak, lotutako kontratuetako negoziotako batek gubxienez, aurretik aipatutako transakzioen bat ekarriko duena, etab.); bi alderdiek osotasunean exekutatutako kontratuetan Bezeroak hala eskatuta eta bezeroak berak atzera egiteko eskubidea erabili aurretik zein transferentzia-aginduetan eta kobrantza-kudeaketaren eragiketetan; Notarioaren parte hartzearekin egindako bezeroen deklarazioak eta gaiari buruzko indarreko legean aurreikusten diren pentsio-planak zein gainerako kontratu eta produktuak. Eskubide hori erabiltzeko eskaintako zerbitzuak edo sortutako interesak –hala dagokionean– ordaintzea dakar.

Sinadura telematikoa honen bidez, Bezeroak espresuki eskatzen dio Kutxabanki kontratu hau formalizatzea urrutiko komunikabide-teknika bat erabiliz, kontratuaren baldintzak eta informazioa paperezko euskarrian edo beste euskarri iraunkor batean eskuratzeko aukera ematen ez duena kontratuaren sinadura edo eskaintzaren onarpena baino nahikoa denbora lehenago.

## A3. Kontratuaren eraginkortasunik eza

Kontratua ez da eraginkorra izango kontratuko titular guztiek espresuki onartu arte baldintza hauek beren eskuzko sinaduraren edo sinadura telematikokoaren bidez, kontratuaren aurreikusitako moduan. Halaber, kontratu honen eraginkortasun-datatzat hartzen da kontratuko azken esku-hartzaileak sinatutako eguna.

Kontratuaren titularrek 14 eguneko epea dute kontratu hau onartzeko. Epe hori iragandakoan titular guztiek sinatu ez badute, Kutxabanke ulertuko du kontratuaren titularrek atzera bota dutela, eta, beraz, ez da eraginkorra izango.

Baldintza hauek aldatuko balira titular guztiek kontratuari esanbidezko adostasuna eman aurretik, kontratua baliogabetzat joko litzateke.

## A4. Kontratu-harrera

Kontratu-dokumentu honen harrera fisikoa edo elektronikoa hautatu ahal izango du titularrak.

## A5. Bezeroekin harremanetan jartzeko protokoloaren aldaketak

Erakundeak edozein komunikazio bidali ahal izango die bezeroei eskura duen edozein bide telematikoa edo elektronikoa erabiliz, baita Kanal Anitzeko Bankuaren zerbitzu operatiboak ere: lineako bankua, mugikor bidezko bankua etab., edota posta arrunta, eta bankuko erregistroetan agertzen diren Bezeroaren edozein helbidetara bidali ahal izango ditu, betiere segurtasun-baldintzak eta araudi aplikagarria, eta/edo kontratu bidezko harreman egokiak errespetatuz. Bezeroak bankuari jakinarazi ahal izango dio, halaber, uneko kontratuari buruzko edozein komunikazio, zalantza edo kontsulta bankuak haren eskura jarritako bideak erabiliz: bulegoak, lineako bankua, etab....

Oharrak eta alertak. Aurreko atalean aipatutakoaz gain, bezeroak jakinarazi dizkion komunikabide telematikoa edo elektronikoa erabili ahal izango ditu bankuak oharrak, alertak eta/edo aurreko puntuan jasota ez dagoen bestelako informazioa bidaltzeko, eta bankuaren iritziz bezeroaren intereseak izan daitezkeenak, sinatutako kontratuen izapidetzei buruzkoak zein horiek erabiliz egindako eragiketei buruzkoak.

## Datuen babesari buruzko oinarritzko informazioa

<b>Arduraduna</b>	Nortasuna: Kutxabank, S.A. Posta-helbidea: Kale Nagusia 30-32, 48009 - Bilbo. Posta elektronikoa: info@kutxabank.es Datuen Babeserako Ordezkararen helbidea: dpo@grupokutxabank.com
<b>Datuen tratamenduari buruzko helburu nagusiak eta legitimazioa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontratazio-eskaeren azterketa, kontratazio aurreko neurrien aplikazioa eta arriskuen balorazioak egitea.</li> <li>- Kontratu-harremana burutzea, kudeatzea, kontrolatzea, mantentzea eta eguneratzea.</li> <li>- Kontabilitate-, lege-, zerga- eta administrazio-betebeharrak betetzea, kreditu-ahalmenari eta kapital-zuritzearen eta/edo bestelako iruzurrezko jokabideen prebentzioari lotutakoak barne.</li> <li>- Interes legitimoko printzipioak edo, zure kasuan, jasotzaileen onespenez babestutako komunikazio komertzialak igortzea.</li> <li>- Scoring eta arrisku-ebaluazioak egiteko, interes legitimoko printzipioak edo, zure kasuan, interesdunen onespenez babestuta, erabiltzeko datu-baseen arabera.</li> </ul>
<b>Hartzaileak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoritate arautzaile eta ikuskatzaileak (Espainiako Bankua eta Europako Banku Zentrala, adib.)</li> <li>- Europar Batasunaren barneko nahiz kanpoko beste herrialdeetako agintariak, erakunde ofizialak eta Taldeko sozietateak, terrorismoaren finantzaketaren eta antolatutako delinkuentzia modu larrien kontrako borrokaren eta kapital-zuritzearen aurkako prebentzioaren testuinguruan.</li> <li>- Espainiako Bankuaren Arriskuei buruzko Informazio Zentrala, eta diru-betebeharrak betetzeari buruzko fitxategiak, halako ez-betetzetik egonez gero.</li> <li>- Auzitegiak eta Estatu Segurtasun Indar eta Kidegoak.</li> <li>- Tramitazioetan kolaboratzen duten beste erakunde batzuk (notarioak, erregistro publikoak...).</li> </ul>
<b>Eskubideak</b>	- Interesdunen erreklamazio bat aurkeztu ahal izango du kontrolako agintariaren aurrean, eta datu pertsonalei dagokionez sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko, eramateko eta erabaki indibidual automatizatuaren xede ez izateko eskubideak baliatu ahal izango ditu, aurrez adierazitako tratamendu-arduradunaren egoitza sozialera idatziz zuzendutako komunikazio bidez.
<b>Jatorria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zuzenean interesdunak, haren legezko ordezkaririk edo ahalordedunak</li> <li>- Grupo Kutxabankko beste enpresa batzuen bidez</li> <li>- Lankidetzat hartzen diren sinatutako beste entitate publiko eta pribatu batzuetatik lortuta.</li> <li>- Publikoak eskuragarri dituen iturriak.</li> </ul>
<b>Informazio gehigarria</b>	Datuen babeserako gure politikari buruzko informazio gehiago eskuragarri esteka honetan: <a href="http://www.kutxabank.com">www.kutxabank.com</a>

Indarrean dagoen araudian ezarritakoarekin bat etorritik, eta Datuak Babesteko Politikan horri dagokionez adierazitakoari kalterik egin gabe, kontratu honen kariaz espresuki jakinarazten zaizu:

- Kreditu- edo kontratazio-arloko arrisku-balorazioak egingo ditu Kutxabankek, eta kontratazio horren bideragarritasuna aztertzeko beharrezkoak diren kreditu-ahalmenaren profilak ere egin ahal izango ditu. Halako kasuetan Kutxabankek, kaudimena eta interesdunaren eskaerari dagozkion eragiketa-arriskuak aztertzeko legezko betebeharrak betetzeko, ondare-kaudimenerari eta kredituari buruz iturri desberdinetatik jasotako informazioa (Espainiako Bankuaren Arriskuei buruzko Informazio Zentraletik jasotakoa barne) tratatu ahal izango du, eta barneko zein kanpoko datu-baseen kontsultan, datu soziodemografikoen edo analisi estatistikoen arabera profilak sortu ahal izango ditu.
- Kutxabankek agintari, kontrol eta ikuskapeneko erakunde eta zerga-aroko agintari eskudunei eman ahal izango dizkie bezeroaren datuak. Bereziki, baina ez ezinbestean, banku- eta finantza- arloko erakundeek emango zaizkie datuak, Espainiako Bankuaren Arriskuei buruzko Informazio Zentralari barne, eta zuzenean ala zeharka kreditu-arriskuak izan ditzaketen pertsonak identifikatzea izango du helburu.
- Bezeroak ez ordainduz gero, diruari dagozkion betebeharrak betetzeari eta ez-betetzeari buruzko fitxategietara komunikatu ahal izango dira datuak, datuen babeserako araudian ezarritako moduan. Era berean, kaudimen ekonomikoa egiaztatzeko beharra izanez gero, Kutxabankek ondare-kaudimenerari eta kredituari dagozkion fitxategi komunak kontsultatu ahal izango ditu, Europako Esparru Ekonomikokoaren barnean zein kanpoan kokatzen diren erakundeekin. Kontsulta hauetan oinarrituta, Kutxabanke erabakiak hartu ahal izango ditu, horien artean, kontratazioa ukatzearena.

ZORDUNTETAK

ERAGIKETA-MOTA	BALIOESPEN EGUNA INTERES-SORTZAPENARI DAGOKIONEZ
1. Txekeak. 1.1. Leihatilan edo bulego igorpenduan barne konpentsazioz.  1.2. Beste bulego edo entitate batzuek irmoki ordainduak.  1.3. Beste bulego edo entitate batzuek kobrantzara hartuak.	Ordaintzen den egun bera.  Ordaintzen den egun bera, horretarako bulego ordaintzaileak bere zigilua ezarriko du ordainketa eguna ipiniz. Beharkizun hau bete ezear, kontuan kargatzen den eguneko balioarekin zordunduko da.  Igorpendutako kontuan zordundu zen egun bera.
2. Esku-Diru ateratzeak edo eskuraketak.	Ordaintzen den egun bera.
3. Transferentzia aginduak, emate aginduak eta antzekoak.	Zordunketaren egun bera
4. Efektu itzuliak. 4.1. Efektu deskontatuak. 4.2. Txeke itzuliak.	Mugaegunear. Kontuan abonatzean eman zen balioespen egun bera.
5. Aldizkako ordainagiriak, aldeztu aurretik zordunak kontuan zorduntzeko baimena eman duenean. 5.1. Zordunaren kargura. 5.2. Lagatzaileari itzultzea.	Zordunketa eguna. Abonuan erabilitako balioespena.
6. Dibisa-erosketa.	Dibisak ematen diren egun bera.
7. Balore-erosketa.	Burtsan erosten diren egun bera.
8. Efektu helbideratuak.	Ordainketa gordailu-etxeren batean helbideraturik duten efektuak, hala efektuan bertan, zelan kobrantza abisuan, igorpenduaren kontuan zordunduko dira mugaeguneko balioarekin, bai helbideraturiko entitatearen beraren karteratik badatoz, bai konpentsatzeko edozein sistemaren edo bankuarteko konturen baten bitartez entitateek aurkeztu badiote (1)
9. Kreditu-txartel eta antzekoetatik eratorriak.	Atxikipen kontratuaren arabera.
10. Beste eragiketa batzuk.	Ikus (a) oharra.

(1) Beti ere, efektuak, uztailako 16ko 19/1985 Kanbio-Letren eta Txekeen Legeak ezarritako epeetan kobrantzara aurkezten badira. Ostean, igorpenduaren kontuan zordundutako egun bera.

ABONUAK

ERAGIKETA-MOTA	BALIOESPEN EGUNA INTERES-SORTZAPENARI DAGOKIONEZ
1. Eskudirutan emanak.	Ematearen egun bera.
2. Txeke eta horrelakoen bidezko emateak. 2.1 Txeke eta horrelakoen bidezko emateak. (edozein bulego). 2.2. Beste entitate batzuen kargura (1).	Ematearen egun bera Ematearen egunaren hurrengo laneguna.
3. Banku-transferentziak, emate-aginduak eta antzekoak. 3.1. Entitate berean aginduak, Espainian 3.2. Beste Entitate batzutan aginduak, Espainian.	Agindu-emailari zordundutako egun bera. Kutxabank kontuan zenbatekoa abonatzen den lanegun berean (2)
4. Efektu-deskontua	Interesen kalkulua hasten den eguna (3).
5. Aldizkako ordainagiriak aurkeztea, aldeztu aurretik zordunak kontuan zorduntzeko baimena eman duenean.	Zordunketaren egun bera.
6. Dibisa-salmenta.	Dibisak lagatzearen hurrengo laneguna
7. Balore-salmenta.	Burtsan saltzearen hurrengo laneguna
8. Gordailuan utzitako baloreen dibidendu, interes eta titulu amortizatuen ordainketa.	Abonatzearen egun bera.
9. Kreditu-txartelen, garrantia-txekeen eta antzekoen kontuan	Egun bera.
10. Beste eragiketa batzuk	Ikus (a) oharra.

(1) Espainiako Bankua barne.

(2) Ondorioa izan dezan, egun hau transferentziaren gaineko informazioan agertarazi beharko da.

(3) Interesen kalkuluan ez da sartuko efektuaren mugaeguna.

**OHARRAK:**

(a) Beren-beregi azaldutako beste eragiketa guztietan zordunketak eta abonua apuntea egiten den egun berean balioetsiko dira, entitateaz kanpoko mugimendurik gertatu ez bada. Bestela, abonua apunte-egunaren hurrengo lanegunean balioetsiko dira.

(b) Larunbata lanegun ala ez-laneguntzat hartzeak, burutzen ari den eragiketaren arabera egon beharko du. Berauen formalizazioa atzeratu behar baldi, entitateenaz beste zioengatik (Ogasunari ordaintzea, Burtsa eragiketak, Konpentsazio Ganbara, eta abar), ez-laneguna izango litzateke. Gainerako kasuetan, eragiketa egunean bertan formalizatu daitekeenetan, laneguntzat hartuko da.

(c) Dibisa erosketa edo salmenta kasuetan kontuan hartu beharko da, gainera, sal menta hutsari berari emandako balioespena.

**TXEKEEN NEGOZIAZIOARI BURUZKO INFORMAZIOA**

Kudeaketaren deskripzioa	Txekearen zenbatekoa atxikita geratuko da kobrantzaren egunera arte. Erabilgarritasuna edukita abonatzen denean: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abonua "Amaiera Onari Baldintzatua" izango da.</li> <li>Ez-ordaintze kasuan, bezeroa zenbatekoa itzultzea behartuta dago.</li> </ul>
Txekea ordaindu bitarteko gehieneko epea (*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Txeke normalizatuak: 2 egun balioduneko atxikipena abonu-egunaren datatik hasita.</li> <li>Txeke EZ normalizatuak: 8 egun balioduneko atxikipena abonu-egunaren datatik hasita.</li> <li>Atzerrian libratutako txekeak: atxikipen-epe estimatua 1 hilabetekoa izango da.</li> </ul>
Komisioak eta gastuak (**)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Txeke nazionalen negoziazioa: % 0,3 txekearen nomin. gain (3 € gutxienez).</li> <li>Atzerrian eta/edo dibisatan ordaintzeko txekeen negoziazioa: % 0,75 txekearen nomin. gain (18 € gutxienez).</li> <li>Txeke nazionalen itzulketa: % 4,5 txekearen nomin. gain (20 € gutxienez).</li> <li>Atzerrian eta/edo dibisatan ordaintzeko txekeen itzulketa: % 4,5 txekearen nomin. gain (25 €</li> </ul>

(\*) Atxikipena kentzea bigarren eguneko arratsaldean/gauean zehar egiten da.

(\*\*) Gehieneko Tarifak dira. Itzultzea gertatzen denean, "Ez-ordaintzearen Adierazpenaren"ren kudeaketagatik komisioa kobratuko da, edo Notario aurreko Protestoa kudeatzeagatik (notaritzako gastuez gain). Tarifa horiek eskura dituzte bezeroek Zerbitzuen Baldintzen eta Komisioen Tarifen Liburuxkan.

Dokumentu hau sinatu aurretik, mesedez, irakurri dokumentu honen baldintza orokorren eranskinean agertzen den Datuen babesari buruzko oinarriko informazioa.

Izen-abizenak / Sozietatearen izena: 0

NAN / Identifikazio agiria: 0

jauna/andrea

0 0

Sinadura: Data: 0

0 0 0  
0 0 0