

Zordunketei buruzko ohiko galderak

Zordunketei buruzko galderak

- Zer motatako SEPA zuzeneko zordunketa daude?
SEPA zuzeneko zordunketek bi aldaera dituzte: oinarrizko modalitatea (CORE), eta enpresa, autonomo edo profesionalen arteko berariazko erabilerarentzako beste bat (B2B deritzona). Aintzat hartu beharra dago B2B aukera borondatezkoa dela.
- Zer da oinarrizko SEPA zuzeneko zordunketa (Core)?
Zordunaren kontuan kobrantzak eurotan kargatzea ahalbidetzen duen tresna da; zorduna kontsumitzailea, enpresa edo autonomoa izan daiteke.
- Zer da SEPA B2B zuzeneko zordunketa?
Kontsumitzaileak ez diren artean kobrantzak eurotan egitea ahalbidetzen duen tresna da; oinarrizkoak ez bezala, kontuan kargatu ostean, ez du itzulketa egiteko aukerarik ematen.
- B2B zordunketak jaulki diezazkieket autonomoei?
Bai, SEPA B2B zuzeneko zordunketak (kontsumitzaileak ez diren) enpresen edo/eta autonomoen artean jaulki daitezke. Autonomotzat jotzen dira sarritan jardura ekonomiko edo profesional bat gauzatzen duten pertsona fisikoak.
- SEPAn ez-helbideratutako ordainagiriak prozesatu daitezke?
SEPA ordainketako eragiketa guztiek IBAN (banka-kontuaren nazioarteko zenbakia) — finantza-erakunde batean kontu jakin bat identifikatzen duten karaktere alfanumerikoen segida— bidez identifikatutako helbideratze-kontu bat izatea errekeritzen dute; horrenbestez, Europako estandarrak ez ditu barne hartuko helbideratu ez diren ordainagiriak.
- SEPArekin aldatu egiten dira zordunketak itzultzeko epeak?
Ez, zordunketak itzultzeko epeak ordainketa-zerbitzuei buruzko 16/2009 Legeak ezarri zituen, nazio-mailako ordainketa-tresna edo SEPA zuzeneko zordunketak erabiltzen diren aintzat hartu barik.
- Zer da zordunketa baten sekuentzia?
SEPA zuzeneko zordunketek eragiketaren sekuentziaren gaineko informazioa gehitu beharko dute; errepikariak edo puntualak izan daitezke. Zordunketa ERREPIKARIEI dagokienez, zehaztu ahalko da segidako lehenengoa, ondoz ondokoa edo azkena den. Zordunketa PUNTUALAK, hortaz, segida batekoak ez diren eragiketa bakarrak dira.
- Zer adierazi behar da zordunketa baten sekuentzian?
Zordunketak ordainketa-eragiketa bakarrari edo errepikariari erantzuten dion arabera, bezeroak, kasu bakoitzean, dagokion kodea adierazi beharko du:
 - FRST – Zordunketa errepikariaren segida bateko lehen zordunketa.
 - RCUR – Mandatu berari heltzen dioten zordunketa errepikariaren segida bateko zordunketa, betiere azkena ez bada.
 - FNAL – Zordunketa errepikariaren segida bateko azken zordunketa.
 - OOFF – Ordainketa bakarreko baimenari dagokion zordunketa.
- Zenbat eguneko aurrerapenarekin aurkeztu behar dira SEPA zordunketak?
Jaulkitzaileak, kobrantza-datarekiko aurrerapen nahikoarekin, banku-erakunde jaulkitzailearen eskura jarri behar ditu fitxategiak.
- SEPAko araudiak 58. koadernoari eragiten ari dio?
Bai, kreditu-aurrerakinak ezin daitezke erabili 2016ko otsailetik.
- Zer da mandatua?
Helbideratze-agindua edo mandatua zordunak hartzekodunari honakoa egiteko baimena emateko erabiltzen duen bitartekoa da:
 - kobrantzak hastea, zordunak adierazitako kontuan kargua helbideratuz.

- zordunaren erakundeari baimena ematea bere kontuan kargatzeko hartzekodunaren banku-erakundeak kobrantzara aurkeztutako zordunketak.

Mandaturak zordunak (zordunketa-kontuaren titular gisa) edo berak emandako ahalordea daukan pertsonak sinatu behar du, zordunketen kobrantza hasi baino lehen. Sinatutako mandaturak hartzekodunak gorde behar du hori indarrean dagoen bitartean nahiz dirua itzultzeko aldiak, baita legeak dokumentuak gordetzeko ezarritako epealdietan ere, mandaturak ezeztatu ostean.

- Zer da mandatuaren erreferentzia bakarra?

Mandatu jakin bati lotutako zordunketak identifikatzeko aldera mandatu bakoitzari hartzekodunak esleitzen dion erreferentzia da. Zordunak sinatutako mandatu edo helbideratze-agindua bakoitza identifikatzeko ahalbidetzen du, eta mandatu bakoitzak bat izan behar du. 35 posizio dituen kode alfanumerikoa da.

- SEPAra migratzen denean, mandatuaren erreferentzia bakarra mantendu behar da?
SEPAra migratu aurretik etxeko zordunketa helbideratuentzako zeuden helbideratze-aginduetarako, helbideratze-aginduen erreferentzia bakarra mantendu behar da, SEPA irizpideen arabera kodetuz.

- Beharrezkoa da mandatu berriak eskatzea edo dagoeneko daudenak egokitzea SEPA zuzeneko zordunketak jaulkitzeko aldera?

Sistema tradizionalan 2014ko otsailaren 1a baino lehen helbideratutako zordunketen kobrantzarako indarrean dauden helbideratze-aginduek oinarrizko tresnan soilik jarraituko dute baliodunak izaten SEPA zuzeneko zordunketak jaulkitzeko; horrenbestez, ez da baimen berririk eskatu behar, ezta dagoeneko daudenak aldatu behar ere.

Sistema tradizionalan aurretik izapidetu ez diren SEPA zuzeneko zordunketak jaulkitzeko, mandatu berriak eskatu behar dira, betiere SEPA zuzeneko zordunketen tresnen arauak oinarri hartuta, aintzat hartu barik oinarrizko modalitatea edo B2B den.

- Derrigorrezkoa da mandatuaren zaintza? Zer gertatuko litzateke ordainagiriaren helbideratze-agindurik ez balego?

Zordunketa-eragiketak jaulkitzeko edozein zordunketa-tresnetan (tradizionalan zein SEPArako zehaztutakoenetan), beharrezkoa izango da aurretik ordainketak helbideratzeko zordunak sinatutako agindua bat egotea.

Agindu hori hartzekodunak zaindiko du errekeritzen zaion denbora-tartean.

Mandatu hori ez balego, eragiketa ez dela baimendu ulertuko da.

- Zer mandatu-formatu onartzen da SEPAn?

Berdin dio zer diseinu daukan mandatuak.

Mandatuaren dokumentuak SEPAn helbideratze-agindua identifikatzeko aldera eskatzen diren derrigorrezko datuak izan behar dituzte, dokumentazioaren fitxako 50. liburuxkan jasotzen direnarekin bat etorritik.

- Mandatu bat iraungi daiteke?

SEPA zuzeneko zordunketarako tresnetarako, hartzekodunak ez badu mandatu baliodun baten arabera zordunketarik aurkeztu 36 hileko epealdian (azken zordunketa-egunetik aurrera zenbatzen hasita, hori ordaindu, ukatu, itzuli edo horren dirua itzuli den aintzat hartu barik), mandaturak iraungitzat joko da, eta beste bat sortu behar da etorkizuneko kobrantzetarako.

- Zordunak kontuz aldatzen badu erakunde berean edo beste erakunde batean, beste mandatu bat sinatu beharra dago?

Ez, jada dagoen mandatuaren aldaketa bat baino ez da. Zordunak kontu-aldaketaren berri eman behar dio bere hartzekodunari; horrek, hurrengo fakturazioan, kontu-zenbaki berria adieraziko du.

- Mandatuak zordunaren finantza-erakundeak sinatu behar dira?

Ez. Mandaturak hartzekodunaren eta zordunaren arteko akordioa da, eta horren ondoren erakundeak ez du balidatu behar.

- Zein hizkuntzatan idatzi behar dira mandatuak?

Mandatuaren testua zordunaren herrialdeko hizkuntzetako batean idatzi beharko da, baita ingelesez ere, baldin eta hartzekodunak ezin badu zordunaren hizkuntza ulertu.

- Bezero bat SEPA zordunketa baten karguaren aurka ager daiteke?

Bai, zordun batek edozein unetan eska diezaioke hartzekodunari zordunketa gehiagorik ez jaulkitzeko aurreko mandatu baten babespean; horrela, bere baimena baliogabetuko luke. Halaber, bere erakundeari jakinaraz diezaioke zordunketa jakin batzuk kontuan kargatzearen aurka dagoela.