

# Opera en internet con seguridad

Para navegar de forma  
**segura**, sigue estas  
normas



kutxabank

FÁCIL  
CERCA  
AHORA

# Para navegar de forma segura, sigue estas normas



**Evita la clave de acceso que pueda deducirse con facilidad** como: fecha de nacimiento, matrícula del coche, DNI,...  
Cámbialas cada cierto tiempo.



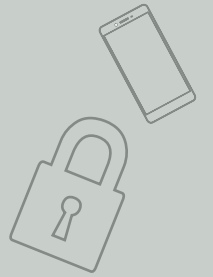
**Jamás reveles tu clave de acceso por teléfono o e-mail**, ni aunque te indiquen que es por motivos de seguridad, promociones, publicidad, estadísticas, validación de sistemas...

PARA QUE TU NAVEGACIÓN  
POR INTERNET SEA SEGURA  
Y ASÍ PROTEGER TUS DATOS  
PERSONALES:

Con estos útiles y sencillos  
consejos, puedes operar con  
seguridad en Banca online  
y móvil.  
¡Toma nota!



**Cambia la clave de acceso que te hemos asignado de forma automática.** Recuerda que no debe ser fácilmente deducible y que debes memorizarla o guardarla en lugar seguro. Opción **Mis datos**>clave de acceso.



# Para navegar de forma segura, sigue estas normas

✓ **La instalación de un antivirus y su actualización periódica** es fundamental. Así como la instalación de un cortafuegos o firewall, que filtre la información que recibes y envías a la red.

✓ **Cada poco tiempo actualiza las aplicaciones** (sistema operativo, navegador de internet, gestor de correo electrónico), para ello cuenta con los parches de seguridad publicados por los fabricantes.

✓ **No utilices ordenadores públicos o desconocidos ni redes wifi en las que la comunicación no esté protegida.** Pueden tener instalados programas espía, a través de los cuales puedan acceder a tu información privada.

✓ **Realiza copias de seguridad cada poco tiempo.**

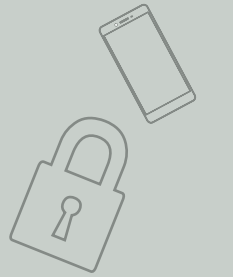
## Y PROTEGER TAMBIÉN TU ORDENADOR Y MÓVIL:

✓ **Utiliza la opción de "cerrar sesión"** para desconectarte y evitar otras operaciones en la misma sesión.

✓ **No abras correos sin antes analizar de dónde proceden** (remitente desconocido, respuesta a un correo no enviado...), es mejor eliminarlo directamente. Asimismo, ten cuidado con los archivos que descargas de internet desde webs poco fiables.

✓ **No utilices la función de autocompletar contraseñas de tu navegador,** porque queda almacenada en el sistema y, por tanto, al alcance de otros posibles usuarios del ordenador.

Con estos útiles y sencillos consejos, puedes operar con seguridad en Banca online y móvil.  
¡Toma nota!



# Kutxabank te protege con medidas eficaces



**Confirmación de las operaciones:** Cuando realices una operación, te pediremos firmarla introduciendo una clave de un solo uso que enviaremos por SMS a tu móvil. Mantén siempre actualizado tu teléfono en nuestra base de datos. En operaciones de confianza, para mayor comodidad, te pediremos simplemente confirmarla con tu clave de acceso.



**Control de intentos erróneos:** Dispones de un máximo de 5 intentos para introducir la clave de acceso. En caso de que se superen queda bloqueada y recibirás un SMS para informarte de los pasos a seguir.



**Se protegen algunos accesos y consultas:** Para mayor protección de tu privacidad verás que en ocasiones también se requiere una autorización adicional mediante una clave de un solo uso enviada por SMS al móvil.



**Se analiza el comportamiento habitual del cliente de Banca online:** se analizan las operaciones que puedan ser no habituales y en caso de parecer sospechosas, avisar inmediatamente al cliente.

EN KUTXABANK TRABAJAMOS PARA QUE NAVEGAR POR INTERNET TE RESULTE CADA VEZ MÁS CÓMODO, SENCILLO Y, SOBRE TODO, MÁS FIABLE.

**Para que solo tú puedas acceder:**



**Para tu tranquilidad, tú pones el límite para las transferencias:** puedes establecer los límites que desees, incluso un límite de 0 euros, lo que impide realizar transferencias por este canal.

¿Ves qué fácil y seguro es navegar por Banca online y móvil?  
No lo dudes. Lograrás las gestiones más rápidas y cómodas, desde cualquier lugar y a cualquier hora.  
Con toda tranquilidad.

# Kutxabank te protege con medidas eficaces



**Servicio antiphishing:** Kutxabank dispone de un servicio de monitorización permanente que detecta intentos de suplantación incluso antes de que se produzcan, neutralizándolos inmediatamente.



**DNS avanzado:** Los servidores de Kutxabank están registrados de tal manera que los operadores de telecomunicaciones puedan detectar intentos de suplantación en nombre de Kutxabank.

## MEDIDAS ESPECIALES ANTE EL PHISHING:

+ info en:

[kutxabank.es/seguridad](https://kutxabank.es/seguridad)

Kutxabank SA, Gran Vía 30-32, Bilbao, C.I.F. A95653077. Inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia. Tomo 5226, Libro 0, Hoja BI-58729, Folio 1, inscripción 1ª.

¿Ves qué fácil y seguro es navegar por Banca online y móvil?  
No lo dudes. Lograrás las gestiones más rápidas y cómodas, desde cualquier lugar y a cualquier hora.  
Con toda tranquilidad.