



Komisioen berri emateko dokumentua



Kontuaren hornitzailearen izena: Kutxabank SA

Kontuaren izena: GAZTE KONTUA

Data: 2023/05/10

- Dokumentu honek ordainketa-kontuari lotutako zerbitzu nagusiak erabiltzeagatik aplikatutako komisioei buruzko informazioa ematen du. Beste kontu batzuetako komisioekin alderatzeko lagungarri izango zaizu.
- Hemen jasotzen ez diren eta kontuari lotuta dauden beste zerbitzu batzuk erabiltzeagatik ere aplika daitezke komisioak. Emandako zerbitzuaren kontratu aurreko informazioan duzu informazio guztia.
- Eskuragarri duzu, erabat doan, dokumentu honetan erabilitako terminoen glosarioa.

Zerbitzua	Komisioa
Kontuaren zerbitzu orokorrak	
Kontuaren mantentzea	Salbuetsita

Ordainketak (txartelak kanpo)		
Transferentziak	SEPA eurotan, estandarra	
	Bulegoa/Telefonoa	% 0,40 (gutxienez 4,50 €)
	Onlineko bankua	Baldintzak betetzen badira: 0,00 € ⁽¹⁾
		Baldintzak betetzen ez badira:
		% 0,20 (gutxienez 2,25 €)
	SEPA eurotan, berehalakoa (Komisio gehigarria)	
	Bulegoa/Telefonoa	6,00 €
	Onlineko bankua	3,00 €
	SEPA ez dena, atzerriko monetan, estandarra (Gastu partekatuak Onuradunaren kontura)	% 0,60 (gutxienez 15,00 €)
	SEPA ez dena, atzerriko monetan, estandarra (Gastuak Agindu-emailearen kontura) (komisio gehigarria)	% 0,10 (gutxienez 20,00 €)
Agindu iraunkorra		

	Kutxabank taldeko kontuak	Doakoa
	SEPA (Bulegoa/Telefonoa)	% 0,40 (gutxienez 4,50 €)
	SEPA (Onlineko bankua)	% 0,20 (gutxienez 2,25 €)
	Dibisa-trukea	% 3, eragiketaren zenbatekoaren gain
Txartelak eta eskudirua		
Zordunketa-txartel bat jaulkitzea eta mantentzea	Urtekoa	Salbuetsita ⁽²⁾ Baldintzak betetzen badira : 0,00 € ⁽³⁾ Baldintzak betetzen ez badira : 17,00 € ⁽⁴⁾
Kreditu-txartel bat jaulkitzea eta mantentzea	Urtekoa	Salbuetsita ⁽⁵⁾
Kutzazain automatikoetan txartelarekin eskudirua ateratzea zordunduta	Kutxabank eta Cajasur	0,00 €
	EURO 6000	0,50 €
	Bankinter eta Caja de Ingenieros	0,55 €
	Arquia Banca	0,60 €
	Sabadell	0,65 €
	Euronet	0,85 €
	Gainerakoak (Estatua)	% 100 Kutzazain Titularraren Komisia
	Beste batzuk €-tan eta EEE	1,00 € ⁽⁶⁾
	Beste sare batzuk	1,00 € ⁽⁷⁾
Kutzazain automatikoetan txartelarekin eskudirua ateratzea kredituz	Kutxabank eta Cajasur	% 4,50 (gutxienez 4,50 €)
	EURO 6000	% 4,50 (gutxienez 4,50 €)+0,50 €
	Bankinter eta Caja de Ingenieros	% 4,50 (gutxienez 4,50 €)+0,55 €
	Arquia Banca	% 4,50 (gutxienez 4,50 €)+0,60 €
	Sabadell	% 4,50 (gutxienez 4,50 €)+0,65 €
	Euronet	% 4,50 (gutxienez 4,50 €)+0,85 €
	Gainerakoak (Estatua)	% 4,50 (gutxienez 4,50 €)+% 100 Kutzazain Titularraren Komisia
	Beste batzuk €-tan eta EEE	% 4,50 (gutxienez 4,50 €)+% 100 Kutzazain Titularraren Komisia
	Beste sare batzuk	% 5 (gutxienez 4,50 €)
Zorpekoak eta lotutako zerbitzuak		
Zorpeko zehatza		Zerbitzua ez dago eskuragarri
Isileko zorpekoa	A) Aplikagarri den interes zorduna: ⁽⁸⁾	Kontsumitzaileak: UTB Gainerakoa: ITN % 25
	B) Zorpeko saldo handienagatiko komisia (likidazio-aldi bakoitzeko saldo zordun handienaren gaineko %)	Kontsumitzaileak: % 4,50 (gutxienez 18,00 €) Gainerakoak: % 4,50 (gutxienez 18,00 €)
	C) Ordaindu gabekoen erreklamazioagatiko gastuak jasandaraztea ⁽⁹⁾	

	5 eurora arte	0 €
	5 eurotik gora	<ul style="list-style-type: none"> • Push jakinarazpena: Doan • SMS ziurtatua (testu-mezua): 3,00 € • Gutuna Online bankura: 5,00 € • Posta-gutun ziurtatua: 12,00 € <ul style="list-style-type: none"> • Telefono-deia: 30,00 € • Burofaxa: 40,00 €
	Sortzen diren unean indarrean dagoen BEZa gehituko zaie zenbateko horiei.	

Beste zerbitzu batzuk

Txekeen negozioazioa eta konpentsazioa	Txeke nazionala, eurotan % 0,30, (gutxienekoa 3,00 €/txekea)
Txekeak itzultzea	Txeke nazionala, eurotan % 4,50 nominalaren gainean (gutxienekoa 20,00 €/txekea)
Alerta-zerbitzua (SMS, emaila edo antzekoa)	Nomina / Pentsioa ordaintzea Doakoa
	Kontuko sarrera ⁽¹⁰⁾ 0,20 €/mezua
	Baloreen salmenta/erosketa Doakoa
	Saldoaren aldaketa 0,20 €/mezua
	Txartelaren eragiketa ⁽¹¹⁾ 0,90 €/hilean txartel bakoitzeko
	Txartelaren eguneroko muga 0,90 €/hilean txartel bakoitzeko

(1) Onboarding bidez (hau da, alta Banka Mugikorraren bidez) alta eman duten bezero berriek (pertsone fisikoek) doan izango dituzte lehen urtean Online Bankaren edo Banka Mugikorraren bidez egindako SEPA transferentzia estandarrik.

(2) Informazio hori Visa Debit K26 txartelaren kontratazioan oinarrituta dago.

(3) Onboarding bidez (hau da, alta Banka Mugikorraren bidez) alta eman duten bezero berriak (pertsone fisikoak) Visa Debit K26+ txartelaren mantentze-lanen komisioa ordaintzetik salbuetsita egongo dira lehen urtean.

(4) Informazio hori Visa Debit K26+ txartelaren kontratazioan oinarrituta dago. Komisioa 12 €-koa izango da pentsio edo nomina helbideratuta izateagatik 5 €-ko hobaria kontutan izanik.

(5) Informazio hori Visa Dual K26 txartelaren kontratazioan oinarrituta dago. Visa Dual K26+ txartela kontratatuz gero, komisioa 20 €-koa izango da, pentsio edo nomina helbideratuta izateagatik 5 €-ko hobaria jasoko da.

(6) 1 € gehieneko komisio gisa, Gazte segmentuko txartelekin egindako ateratzeetan (K26 eta K26+). Gainerako txartelekin egindako ateratzeetarako aplikatuko den komisioa: % 100 Kutxazain Titularraren Komisioa.

(7) Gazte segmentuko txartelekin egindako ateratzeetan (K26 eta K26+). Bestela, % 4,50 aplikatuko litzateke (gutxienez 4,00 €).

(8) Kontsumitzaileentzat, gehieneko A+B UTB une bakoitzean indarrean den diruaren legezko interes-tasa bider 2,5en baliokidea izango da. Gardentasunari eta Banku Zerbitzuetan Bezeroa Babesteari buruzko 2011ko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduaren (2011ko urriaren 29ko BOE) V. Eranskina aplikatuta kalkulatu da UTBa.

(9) Saldo zordun berri bakoitza erreklamatzeko egiten diren kudeaketengatik behin bakarrik kobratuko den gastu honen zenbatekoa bat etorriko da erabilitako erreklamazio bide guztien artean kostu handiena daukanarekin, hainbat bide erabili badira. Ez-ordaintze bakoitzean jasanaraziko den gastuak ez du, inola ere, erreklamatuak zorraren zenbatekoa gaudituko.

(10) Doan hileko lehen mezua.

(11) Txartel bererako "Txartelaren eragiketa" eta "Txartelaren eguneroko muga" jakinarazteko alerta kontratatuz gero, komisio osoa hilean 0,90 €-koa izango da.