



**Kontuaren hornitzailearen izena: Kutxabank SA**

**Kontuaren izena: OINARRIZKO ORDAINKETA KONTUA**

**Data: 2023/07/20**

- Dokumentu honek ordainketa-kontuari lotutako zerbitzu nagusiak erabiltzeagatik aplikatutako komisioei buruzko informazioa ematen du. Beste kontu batzuetako komisioekin alderatzeko lagungarri izango zaizu.
- Hemen jasotzen ez diren eta kontuari lotuta dauden beste zerbitzu batzuk erabiltzeagatik ere aplika daitezke komisioak. Emandako zerbitzuaren kontratu aurreko informazioan duzu informazio guztia.
- Eskuragarri duzu, erabat doan, dokumentu honetan erabilitako terminoen glosarioa.

Zerbitzua	Komisioa
<b>Kontuaren zerbitzu orokorrak</b>	
<b>Kontuaren mantentzea</b> <sup>(1)</sup> Zerbitzu-pakete bat biltzen du. Hau da:	Mantentzea (hiruhilekoa) 9,00 € <b>Urteko komisioa, guztira 36,00 €</b>
<b>Gehienez 120 eragiketa urtean - SEPA transferentzia estandarrak eurotan, Agindu iraunkorrak eta Helbideratutako zordunketak</b>	Salbuetsita

Zenbateko horietatik pasatuko diren zerbitzuak aparte kobratuko dira.

<b>Ordainketak (txartelak kanpo)</b>	
<b>Dibisa-trukea</b>	% 3, eragiketaren zenbatekoaren gain
<b>Txartelak eta eskudirua</b>	
<b>Zordunketa-txartel bat jaulkitzea eta mantentzea</b>	Urtekoa 0,00 €
<b>Kutzazain automatikoetan txartelarekin eskudirua ateratzea zordunduta</b>	Kutxabank eta Cajasur 0,00 €
	EURO 6000 0,50 €
	Bankinter eta Caja de Ingenieros 0,55 €
	Arquia Banca 0,60 €
	Sabadell 0,65 €
	Euronet 0,85 €
	Gainerakoak (Estatua) % 100 Kutzazain Titularraren Komisioa
Beste batzuk €-tan eta EEE % 100 Kutzazain Titularraren Komisioa	
Beste sare batzuk % 4,50 (gutxienez 4,00 €)	
<b>Zorpekoak eta lotutako zerbitzuak</b>	
<b>Zorpeko zehatza</b>	Zerbitzua ez dago eskuragarri
<b>Isileko zorpekoa</b>	A) Aplikagarri den interes zorduna: <sup>(2)</sup> Kontsumitzaileak: UTB Gainerakoa: ITN % 25

	B) Zorpeko saldo handienagatiko komisioa (likidazio-aldi bakoitzeko saldo zordun handienaren gaineko %)	Kontsumitzaileak: % 4,50 ( gutxienez 18,00 €) Gainerakoak: % 4,50 (Gutxienez 18,00 €)
	C) Ordaindu gabekoen erreklamazioagatiko gastuak jasanaraztea <sup>(3)</sup>	
	5 eurora arte	0 €
	5 eurotik gora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Push jakinarazpena: Doan</li> <li>• SMS ziurtatua (testu-mezua): 3,00 €</li> <li>• Gutuna Online bankura: 5,00 €</li> <li>• Posta-gutun ziurtatua: 12,00 €</li> <li>• Telefono-deia: 30,00 €</li> <li>• Bufofaxa: 40,00 €</li> </ul>
Sortzen diren unean indarrean dagoen BEZa gehituko zaie zenbateko horiei.		

### Beste zerbitzu batzuk

<b>Txekeen negozioazioa eta konpentsazioa</b>	Txeke nazionala, eurotan	% 0,30 nominalaren gainean (gutxienez 3,00 €/txekea)
<b>Txekeak itzultzea</b>	Txeke nazionala, eurotan	% 4,50 nominalaren gainean (gutxienez 20,00 €/txekea)
<b>Alerta-zerbitzua (SMS, emaila edo antzekoa)</b>	Nomina / Pentsioa ordaintzea	Doakoa
	Kontuko sarrera <sup>(4)</sup>	0,20 €/mezua
	Baloreen salmenta/erosketa	Doakoa
	Saldoaren aldaketa	0,20 €/mezua
	Txartelaren eragiketa <sup>(5)</sup>	0,90 €/hilean txartel bakoitzeko
	Txartelaren eguneroko muga	0,90 €/hilean txartel bakoitzeko

### Zerbitzu osagarri buruzko informazioa <sup>(6)</sup>

Zerbitzuen paketeak estalitako zenbatekoa gainditzen duten zerbitzuei aplikatutako komisioei buruzko informazioa (aurrez adierazitako komisioak salbu)

Zerbitzua	Komisioa	
<b>Transferentziak</b>	SEPA eurotan, estandarra	
	Bulegoa/Telefonoa	% 0,40 (Gutxienez 4,50 €)
	Onlineko bankua	% 0,20 (Gutxienez 2,25 €)

SEPA eurotan, berehalakoa (Komisio gehigarria)	
Bulegoa/Telefonoa	6,00 €
Onlineko bankua	3,00 €
SEPA ez dena, atzerriko monetan, estandarra (Gastu partekatuak Onuradunaren kontura)	% 0,60 (Gutxienez 15,00 €)
SEPA ez dena, atzerriko monetan, estandarra (Gastuak Agindu-emailearen kontura) (komisio gehigarria)	% 0,10 (Gutxienez 20,00 €)
Agindu iraunkorra	
Kutxabank taldeko kontua	Doakoa
SEPA (Bulegoa/Telefonoa)	% 0,40 (Gutxienez 4,50 €)
SEPA (Onlineko bankua)	% 0,20 (Gutxienez 2,25 €)

(1) Oinarrizko ordainketa-kontua doakoa izan dadin aitortpena lortzeko, nahitaezkoa izango da 2019ko martxoaren 22ko 164/2019 Errege Dekretuan ezarritako baldintzak betetzea. Errege Dekretu horren arabera, oinarrizko ordainketa-kontuen doako erregimena ezartzen da finantza-bazterketa arriskua duten edo urrakortasun-egoeran dauden pertsonen onurarako

(2) Kontsumitzaileentzat, gehieneko A+B UTB une bakoitzean indarrean den diruaren legezko interes-tasa bider 2,5en baliokidea izango da. Gardentasunari eta Banku Zerbitzuetan Bezeroa Babesteari buruzko 2011ko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduaren (2011ko urriaren 29ko BOE) V. Eranskina aplikatuta kalkulatu da UTBa.

(3) Saldo zordun berri bakoitza erreklamatzeko egiten diren kudeaketengatik behin bakarrik kobratuko den gastu honen zenbatekoa bat etorriko da erabilitako erreklamazio bide guztien artean kostu handiena daukanarekin, hainbat bide erabili badira. Ez-ordaintze bakoitzean jasanaraziko den gastuak ez du, inola ere, erreklamaturako zorraren zenbatekoa gaindituko.

(4) Doan hileko lehen mezua.

(5) Txartel bererako "Txartelaren eragiketa" eta "Txartelaren eguneroko muga" jakinarazteko alerta kontratatuz gero, komisio osoa hilean 0,90 €-koa izango da.

(6) Komisio gehigarriak izango dira "Kontuaren zerbitzu orokorrak" atalean ezarritako zenbatekoak gainditzean, bai beste modu batekoak direlako, bai nahitaezko baldintzak bete ez direlako.