



Komisioen berri emateko dokumentua



Kontuaren hornitzailearen izena: Kutxabank SA

Kontuaren izena: NET KONTUA

Data: 2022/02/16

- Dokumentu honek ordainketa-kontuari lotutako zerbitzu nagusiak erabiltzeagatik aplikatutako komisioei buruzko informazioa ematen du. Beste kontu batzuetako komisioekin alderatzeko lagungarri izango zaizu.
- Hemen jasotzen ez diren eta kontuari lotuta dauden beste zerbitzu batzuk erabiltzeagatik ere aplika daitezke komisioak. Emandako zerbitzuaren kontratu aurreko informazioan duzu informazio guztia.
- Eskuragarri duzu, erabat doan, dokumentu honetan erabilitako terminoen glosarioa.

Zerbitzua	Komisioa
Kontuaren zerbitzu orokorrak	
Kontuaren mantentzea ⁽¹⁾	Salbuetsita

Ordainketak (txartelak kanpo)		
Transferentziak	SEPA eurotan, estandarra	
	Bulegoa/Telefonoa	% 0,40 (Gutxienez 4,50 €)
	Onlineko bankua	% 0,20 (Gutxienez 2,25 €)
	SEPA eurotan, berehalakoa (Komisio gehigarria)	
	Bulegoa/Telefonoa	6,00 €
	Onlineko bankua	3,00 €
	SEPA ez dena, atzerriko monetan, estandarra (Gastu partekatuak Onuradunaren kontura)	% 0,60 (Gutxienez 15,00 €)
	SEPA ez dena, atzerriko monetan, estandarra (Gastuak Agindu-emailearen kontura) (komisio gehigarria)	% 0,10 (Gutxienez 20,00 €)
	Agindu iraunkorra	
	Kutxabank taldeko kontuak	Doakoa
	SEPA (Bulegoa/Telefonoa)	% 0,40 (Gutxienez 4,50 €)
	SEPA (Onlineko bankua)	% 0,20 (Gutxienez 2,25 €)
Dibisa-trukea	% 3, eragiketaren zenbatekoaren gain	

Txartelak eta eskudirua	
Zordunketa-txartel bat jaulkitzea eta mantentzea ⁽²⁾	Urtekoa 22,00 €
Kreditu-txartel bat jaulkitzea eta mantentzea ⁽³⁾	Urtekoa 45,00 €
Kutzazain automatikoetan txartelarekin eskudirua ateratzea zordunduta	Kutxabank eta Cajasur Nazionala beste erakunde batzuk 0,00 € % 100 Kutzazain Titularraren Komisia
Kutzazain automatikoetan txartelarekin eskudirua ateratzea kredituz	Kutxabank eta Cajasur Nazionala beste erakunde batzuk % 4,50 (Gutxienez 4,50 €) % 4,50 (Gutxienez 4,50 €) + % 100 Kutzazain Titularraren Komisia
Zorpekoak eta lotutako zerbitzuak	
Zorpeko zehatza	Zerbitzua ez dago eskuragarri
Isileko zorpekoa	<p>A) Aplikagarri den interes zorduna: ⁽⁴⁾ Kontsumitzaileak: UTB Gainerakoa: ITN % 25</p> <p>B) Zorpeko saldo handienagatiko komisioa (likidazio-aldi bakoitzeko saldo zordun handienaren gaineko %) Kontsumitzaileak: % 4,50 (gutxienez 18,00 €) Gainerakoak: % 4,50 (Gutxienez 18,00 €)</p> <p>C) Ordaindu gabekoen erreklamazioagatiko gastuak jasalaraztea ⁽⁵⁾ 5 eurora arte 0 €</p> <p>5 eurotik gora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Push jakinarazpena: Doan • SMS ziurtatua (testu-mezua): 3,00 € • Gutuna Online bankura: 5,00 € • Posta-gutun ziurtatua: 12,00 € <ul style="list-style-type: none"> • Telefono-deia: 30,00 € • Bufofaxa: 40,00 € <p>Sortzen diren unean indarrean dagoen BEZa gehituko zaie zenbateko horiei.</p>

Beste zerbitzu batzuk		
Txekeen negozioazioa eta konpentsazioa	Txeke nazionala, eurotan	% 0,30, (gutxienekoa 3,00 €/txekea)
Txekeak itzultzea	Txeke nazionala, eurotan	% 4,50 nominalaren gainean (gutxienekoa 20,00 €/txekea)
Alerta-zerbitzua (SMS, emaila edo antzekoa)	Nomina / Pentsioa ordaintzea	Doakoa
	Kontuko sarrera ⁽⁶⁾	0,20 €/mezua
	Baloreen salmenta/erosketa	Doakoa
	Saldoaren aldaketa	0,20 €/mezua
	Txartelaren eragiketa ⁽⁷⁾	0,90 €/hilean txartel bakoitzeko
	Txartelaren eguneroko muga	0,90 €/hilean txartel bakoitzeko

(1) Informazio hau honako baldintza hauek betetzen direla kontuan hartuta osatu da: Kutxabaneko kontu batean kobratzea nomina, pentsioa, langabezia edo autonomoen ordainagiria. Lehiatilan eragiketa kopuru jakin bat egitea, jarraian zehaztutakoen artetik, hiruhileko bakoitzean 3 baino gutxiago: 200 € baino gutxiagoko diru-sarrerak eskudirutan, 1.200 € baino gutxiagoko ateratzeak eskudirutan, ordainagiriaren eta zergen ordainketak/kobrantsak eta 6.000 € baino gutxiagoko intsuldaketak eta transferentziak, guztiak aurrez aurre bulegoetan eginda; Onlineko bankuaren titularrak izatea eta kontua aktibo egotea. **Horietakoren bat bete ezean, komisioa aplikatuko da: 25 €/hiruhilekoa**

(2) Informazio hori Visa Debit txartelaren kontratazioan oinarrituta dago. Aldi berean Visa kreditu-txartela kontratatuta izateagatik 13 €-ko hobaria jasoko da.

(3) Informazio hori Visa Crédito Classic kreditu-txartelaren kontratazioan oinarrituta dago.

(4) Kontsumitzaileentzat, gehieneko A+B UTB une bakoitzean indarrean den diruaren legezko interes-tasa bider 2,5en baliokidea izango da. Gardentasunari eta Banku Zerbitzuetan Bezeroa Babesteari buruzko 2011ko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduaren (2011ko urriaren 29ko BOE) V. Eranskina aplikatuta kalkulatu da UTBa.

(5) Saldo zordun berri bakoitza erreklamatzeko egiten diren kudeaketengatik behin bakarrik kobratuko den gastu honen zenbatekoa bat etorriko da erabilitako erreklamazio bide guztien artean kostu handiena daukanarekin, hainbat bide erabili badira. Ez-ordaintze bakoitzean jasanaraziko den gastuak ez du, inola ere, erreklamatuak zorraren zenbatekoa gaindituko.

(6) Doan hileko lehen mezua.

(7) Txartel bererako "Txartelaren eragiketa" eta "Txartelaren eguneroko muga" jakinarazteko alerta kontratatuz gero, komisio osoa hilean 0,90 €-koa izango da.