



Komisioen berri emateko dokumentua



Kontuaren hornitzailearen izena: Kutxabank SA

Kontuaren izena: OK KONTUA

Data: 2022/02/16

- Dokumentu honek ordainketa-kontuari lotutako zerbitzu nagusiak erabiltzeagatik aplikatutako komisioei buruzko informazioa ematen du. Beste kontu batzuetako komisioekin alderatzeko lagungarri izango zaizu.
- Hemen jasotzen ez diren eta kontuari lotuta dauden beste zerbitzu batzuk erabiltzeagatik ere aplikatu daitezke komisioak. Emandako zerbitzuaren kontratu aurreko informazioan duzu informazio guztia.
- Eskuragarri duzu, erabat doan, dokumentu honetan erabilitako terminoen glosarioa.

Zerbitzua	Komisioa
Kontuaren zerbitzu orokorrak	
Kontuaren mantentzea ⁽¹⁾ Zerbitzu-pakete bat biltzen du. Hau da:	Salbuetsita
SEPA transferentzia estandarrek Onlineko bankutik edo Mugikorreko bankutik.	Salbuetsita
Eurotan dauden erakunde nazionalen txeeen negoziazioa.	Salbuetsita

Zenbateko horietatik pasatuko diren zerbitzuak aparte kobratuko dira.

Ordainketak (txartelak kanpo)		
Transferentziak	SEPA eurotan, estandarra	
	Bulegoa/Telefonoa	% 0,40 (Gutxienez 4,50 €)
	Onlineko bankua	Doakoa
	SEPA eurotan, berehalakoa (Komisio gehigarria)	
	Bulegoa/Telefonoa	6,00 €
	Onlineko bankua	3,00 €
	SEPA ez dena, atzerriko monetan, estandarra (Gastu partekatuak Onuradunaren kontura)	% 0,60 (Gutxienez 15,00 €)
	SEPA ez dena, atzerriko monetan, estandarra (Gastuak Agindu-emaiaren kontura) (komisio gehigarria)	% 0,10 (Gutxienez 20,00 €)
	Agindu iraunkorra	

	Kutxabank taldeko kontuak SEPA (Bulegoa/Telefonoa) SEPA (Onlineko bankua) Dibisa-trukea	Doakoa % 0,40 (Gutxienez 4,50 €) Doakoa % 3, eragiketaren zenbatekoaren gain
Txartelak eta eskudirua		
Zordunketa-txartel bat jaulkitzea eta mantentzea ⁽²⁾	Urtekoa	22,00 €
Kreditu-txartel bat jaulkitzea eta mantentzea ⁽³⁾	Urtekoa	45,00 €
Kutzazain automatikoetan txartelarekin eskudirua ateratzea zordunduta	Kutxabank eta Cajasur Nazionala beste erakunde batzuk	0,00 € % 100 Kutzazain Titularraren Komisia
Kutzazain automatikoetan txartelarekin eskudirua ateratzea kredituz	Kutxabank eta Cajasur Nazionala beste erakunde batzuk	% 4,50 (Gutxienez 4,50 €) % 4,50 (Gutxienez 4,50 €) + % 100 Kutzazain Titularraren Komisia
Zorpekoak eta lotutako zerbitzuak		
Zorpeko zehatza		Zerbitzua ez dago eskuragarri
Isileko zorpekoa	A) Aplikagarri den interes zorduna: ⁽⁴⁾ B) Zorpeko saldo handienagatiko komisia (likidazio-aldi bakoitzeko saldo zordun handienaren gaineko %) C) Ordaindu gabekoen erreklamazioagatiko gastuak jasanaraztea ⁽⁵⁾ 5 eurora arte 5 eurotik gora	Kontsumitzaileak: UTB Gainerakoa: ITN % 25 Kontsumitzaileak: % 4,50 (gutxienez 18,00 €) Gainerakoak: % 4,50 (Gutxienez 18,00 €) 0 € • Push jakinarazpena: Doan • SMS ziurtatua (testu-mezua): 3,00 € • Gutuna Online bankura: 5,00 € • Posta-gutun ziurtatua: 12,00 € • Telefono-deia: 30,00 € • Burofata: 40,00 €
	Sortzen diren unean indarrean dagoen BEZa gehituko zaie zenbateko horiei.	
Beste zerbitzu batzuk		
Txekeen negozioazioa eta konpentsazioa	Txeke nazionala, eurotan	Doakoa
Txekeak itzultzea	Txeke nazionala, eurotan	% 4,50 nominalaren gainean (gutxienez 20,00 €/txekea)

Alerta-zerbitzua (SMS, emaila edo antzekoa)	Nomina / Pentsioa ordaintzea	Doakoa
	Kontuko sarrera ⁽⁶⁾	0,20 €/mezua
	Baloreen salmenta/erosketa	Doakoa
	Saldoaren aldaketa	0,20 €/mezua
	Txartelaren eragiketa ⁽⁷⁾	0,90 €/hilean txartel bakoitzeko
	Txartelaren eguneroko muga	0,90 €/hilean txartel bakoitzeko

(1) Honako baldintza hauek betez: Kontu honetan modu jarraituan nomina edo langabezia sartzea hilean gutxienez 600,00 €-ko zenbatekoarekin, edo pentsioa hilean gutxienez 400,00 €-ko zenbatekoarekin eta gutxienez 6 ordainagiri zordunduta izatea likidazio-aldi bakoitzean; edo, hori izan ezean, Kutxabanken hiruhileko batez besteko saldoa 20.000 eurokoa edo handiagokoa izatea inbertsio-funtsetan, banakako aurreikuspen edo pentsio planetan; gainera, titular bakoitzaren telefono mugikorra zehaztea, Onlineko bankuaren zerbitzua kontratatuta izatea (baldintza hau ez da nahitaezkoa 65 urteko edo gehiagoko bezeroentzat). Hiruhileko naturalen arabera egiaztatuko da. **Horietakoren bat bete ezean, komisioa aplikatuko da: 30 € likidatutako aldi bakoitzeko.**

(2) Informazio hori Visa Debit txartelaren kontratazioan oinarrituta dago. Aldi berean Visa kreditu-txartela kontratatuta izateagatik 13 €-ko hobaria jasoko da.

(3) Informazio hori Visa Crédito Classic kreditu-txartelaren kontratazioan oinarrituta dago.

(4) Kontsumitzaileentzat, gehieneko A+B UTB une bakoitzean indarrean den diruaren legezko interes-tasa bider 2,5en baliokidea izango da. Gardentasunari eta Banku Zerbitzuetan Bezeroa Babesteari buruzko 2011ko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduaren (2011ko urriaren 29ko BOE) V. Eranskina aplikatuta kalkulatu da UTBa.

(5) Saldo zordun berri bakoitza erreklamatzeko egiten diren kudeaketengatik behin bakarrik kobratuko den gastu honen zenbatekoa bat etorriko da erabilitako erreklamazio bide guztien artean kostu handiena daukanarekin, hainbat bide erabili badira. Ez-ordaintze bakoitzean jasanaraziko den gastuak ez du, inola ere, erreklamatuako zorraren zenbatekoa gaindituko.

(6) Doan hileko lehen mezua.

(7) Txartel bererako "Txartelaren eragiketa" eta "Txartelaren eguneroko muga" jakinarazteko alerta kontratatuz gero, komisio osoa hilean 0,90 €-koa izango da.