



## Komisioen berri emateko dokumentua



**Kontuaren hornitzailearen izena: Kutxabank SA**

**Kontuaren izena: OK PLUS KONTUA**

**Data: 2022/02/16**

- Dokumentu honek ordainketa-kontuari lotutako zerbitzu nagusiak erabiltzeagatik aplikatutako komisioei buruzko informazioa ematen du. Beste kontu batzuetako komisioekin alderatzeko lagungarri izango zaizu.
- Hemen jasotzen ez diren eta kontuari lotuta dauden beste zerbitzu batzuk erabiltzeagatik ere aplikatu daitezke komisioak. Emandako zerbitzuaren kontratu aurreko informazioan duzu informazio guztia.
- Eskuragarri duzu, erabat doan, dokumentu honetan erabilitako terminoen glosarioa.

Zerbitzua	Komisioa
<b>Kontuaren zerbitzu orokorrak</b>	
<b>Kontuaren mantentzea</b> <sup>(1)</sup> Zerbitzu-pakete bat biltzen du. Hau da:	Salbuetsita
<b>SEPA transferentzia estandarrak Onlineko bankutik edo Mugikorreko bankutik.</b>	Salbuetsita
<b>Eurotan dauden erakunde nazionaletako txeeen negoziazioa.</b>	Salbuetsita
<b>VISA DUAL txartel baten mantentze-komisioa titularreko</b> <sup>(2)</sup>	Salbuetsita
<b>Txartel bakoitzeko Sticker baten mantentze-komisioa</b> <sup>(3)</sup>	Salbuetsita

<b>Ordainketak (txartelak kanpo)</b>		
<b>Transferentziak</b>	SEPA eurotan, estandarra	
	Bulegoa/Telefonoa	% 0,40 (Gutxienez 4,50 €)
	Onlineko bankua	Doakoa
	SEPA eurotan, berehalakoa (Komisio gehigarria)	
	Bulegoa/Telefonoa	6,00 €
	Onlineko bankua	3,00 €
	SEPA ez dena, atzerriko monetan, estandarra (Gastu partekatuak Onuradunaren kontura)	% 0,60 (Gutxienez 15,00 €)
	SEPA ez dena, atzerriko monetan, estandarra (Gastuak Agindu-emailearen kontura) (komisio gehigarria)	% 0,10 (Gutxienez 20,00 €)
	Agindu iraunkorra	
	Kutxabank taldeko kontuak	Doakoa
SEPA (Bulegoa/Telefonoa)	% 0,40 (Gutxienez 4,50 €)	
SEPA (Onlineko bankua)	Doakoa	

	Dibisa-trukea	% 3, eragiketaren zenbatekoaren gain
<b>Txartelak eta eskudirua</b>		
<b>Zordunketa-txartel bat jaulkitzea eta mantentzea</b> <sup>(4)</sup>	Urtekoa	22,00 €
<b>Kreditu-txartel bat jaulkitzea eta mantentzea</b> <sup>(5)</sup>	Urtekoa	45,00 €
<b>Kutzazain automatikoetan txartelarekin eskudirua ateratzea zordunduta</b>	Kutxabank eta Cajasur Nazionala beste erakunde batzuk	0,00 € % 100 Kutzazain Titularraren Komisia
<b>Kutzazain automatikoetan txartelarekin eskudirua ateratzea kredituz</b>	Kutxabank eta Cajasur Nazionala beste erakunde batzuk	% 4,50 (Gutxienez 4,50 €) % 4,50 (Gutxienez 4,50 €) + % 100 Kutzazain Titularraren Komisia
<b>Zorpekoak eta lotutako zerbitzuak</b>		
<b>Zorpeko zehatza</b>		Zerbitzua ez dago eskuragarri
<b>Isileko zorpekoa</b>	A) Aplikagarri den interes zorduna: <sup>(6)</sup>	Kontsumitzaileak: UTB Gainerakoa: ITN % 25
	B) Zorpeko saldo handienagatiko komisia (likidazio-aldi bakoitzeko saldo zordun handienaren gaineko %)	Kontsumitzaileak: % 4,50 (gutxienez 18,00 €) Gainerakoak: % 4,50 (Gutxienez 18,00 €)
	C) Ordaindu gabekoen erreklamazioagatiko gastuak jasanaraztea <sup>(7)</sup>	
	5 eurora arte	0 €
	5 eurotik gora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Push jakinarazpena: Doan</li> <li>• SMS ziurtatua (testu-mezua): 3,00 €</li> <li>• Gutuna Online bankura: 5,00 €</li> <li>• Posta-gutun ziurtatua: 12,00 € <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefono-deia: 30,00 €</li> <li>• Burofata: 40,00 €</li> </ul> </li> </ul>
	Sortzen diren unean indarrean dagoen BEZa gehituko zaie zenbateko horiei.	
<b>Beste zerbitzu batzuk</b>		
<b>Txekeen negozioazioa eta konpentsazioa</b>	Txeke nazionala, eurotan	Doakoa
<b>Txekeak itzultzea</b>	Txeke nazionala, eurotan	% 4,50 nominalaren gainean (gutxienez 20,00 €/txekea)

<b>Alerta-zerbitzua (SMS, emaila edo antzekoa)</b>	Nomina / Pentsioa ordaintzea	Doakoa
	Kontuko sarrera <sup>(8)</sup>	0,20 €/mezua
	Baloreen salmenta/erosketa	Doakoa
	Saldoaren aldaketa	0,20 €/mezua
	Txartelaren eragiketa <sup>(9)</sup>	0,90 €/hilean txartel bakoitzeko
	Txartelaren eguneroko muga	0,90 €/hilean txartel bakoitzeko

(1) Honako baldintza hauek betetzen badira: Kontu honetan gutxienez hilean 600 euroko nomina edo langabezia-saria edo hilean 400 euroko pentsioa etengabe jasotzea, eta likidazio-aldian zordundu diren 6 ordainagiri izatea gutxienez; edo, bestela, Kutxabanken hiru hileko bakoitzean batez beste 20.000 euroko saldoa edukitzea inbertsio-fondoetan, banakako aurreikuspen edo pentsio planetan; horrez gain, titular bakoitzaren telefono mugikorren zenbakia ematea, Online Bankaren zerbitzua kontratatuta izatea (65 urte edo hortik gorako bezeroek ez dute eskakizun hau bete behar); eta kontuarekin loturiko eta titularrenak diren txartel guztien fakturazio garbia 300 eurokoa edo handiagoa izatea likidazio-aldian edo 1200 eurokoa likidazio-aldiaren aurreko 12 hilabeteetan (urteko zenbateko hori kontratuaren lehen urtean hainbanatuko da). Egiatzenak hiru hileko naturaletan egingo dira. **Baldintzak betetzen ez badira, 40 euroko komisioa kobratuko da likidazio-aldi bakoitzean.**

(2) Kontu honetako titular bakoitzeko Visa Dual txartel baten mantentze-komisioa salbuetsita egongo da.

(3) Kontuari lotutako eta kontuaren titular batena den hobaritutako Visa Dual txartel bakoitzari lotutako sticker baten komisioa salbuetsita egongo da.

(4) Informazio hori Visa Debit txartelaren kontratazioan oinarrituta dago. Aldi berean Visa kreditu-txartela kontratatuta izateagatik 13 €-ko hobaria jasoko da.

(5) Informazio hori Visa Crédito Classic kreditu-txartelaren kontratazioan oinarrituta dago.

(6) Kontsumitzaileentzat, gehieneko A+B UTB une bakoitzean indarrean den diruaren legezko interes-tasa bider 2,5en baliokidea izango da. Gardentasunari eta Banku Zerbitzuetan Bezeroa Babesteari buruzko 2011ko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduaren (2011ko urriaren 29ko BOE) V. Eranskina aplikatuta kalkulatu da UTBa.

(7) Saldo zordun berri bakoitza erreklamatzeko egiten diren kudeaketengatik behin bakarrik kobratuko den gastu honen zenbatekoa bat etorriko da erabilitako erreklamazio bide guztien artean kostu handiena daukanarekin, hainbat bide erabili badira. Ez-ordaintze bakoitzean jasanaraziko den gastuak ez du, inola ere, erreklamatuak zorraren zenbatekoa gaindituko.

(8) Doan hileko lehen mezua.

(9) Txartel bererako "Txartelaren eragiketa" eta "Txartelaren eguneroko muga" jakinarazteko alerta kontratatuz gero, komisio osoa hilean 0,90 €-koa izango da.