

I. ERANSKINA. KUTXABANK EMPLEO: Datuak babesteko politika.

Kutxabank Empleok konpromiso irmoari eusten dio gure bezeroen datu pertsonalak babesteari eta informazioaren konfidentziasunari dagokionez, eta une guztietan erakundeak egiten dituen datu tratamenduei buruzko informazio eguneratua eta osoa eskainiko du, indarrean dagoen araudiarekin bat. Hori dela eta, jakinarazten dizugu dokumentu honetan ematen dizkiguzun datu pertsonalak, baita hemendik aurrera emango dizkiguzunak ere, hala badagokio, osasun datuak barne, honako erakunde hauek erabiliko dituztela, arduradunkide gisa: Kutxabank Empleo, Enpleguko BGAE ("Kutxabank Empleo BGAE"), IKF: V-01053719 eta helbidea: Garibai kalea 15,, 20004 (Donostia); eta Kutxabank SA ("Kutxabank"), IKF: A-95653077 eta egoitza soziala: On Diego Lopez Haroko kale nagusia 30-32 (Bilbo), bien artean sinatutako banakako gizarte aurreikuspen planak merkaturatzeko kontratuaren markoan, eta honako xehetasun hauekin bat:

Oinarrizko informazioa

Datuen babesari buruzko oinarrizko informazioa	
<i>Arduradunkideak</i>	<p>Nortasuna: Kutxabank SA Posta helbidea: On Diego Lopez Haroko kale nagusia 30-32, 48009 (Bilbo). Helbide elektronikoa: info@kutxabank.es Datuak babesteko ordezkararen helbidea: dpo@grupokutxabank.com</p> <p>Nortasuna: Kutxabank Empleo, Enpleguko BGAE. Posta helbidea: Garibai 15, 20004 (Donostia-San Sebastian). Helbide elektronikoa: kutxabankepsv@kutxabank.es Datuak babesteko ordezkararen helbidea: dpo@grupokutxabank.com</p>
<i>Erabilitako datuen kategoriak</i>	<p>Informazio xehea Politika honen 3. apartatuan aurki dezakezu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontratuen altan edo gurekin daukazun harremanak iraun bitartean eman dizkiguzun datuak <ul style="list-style-type: none"> - Identifikazio datuak eta harremanetarako datuak, - Produktu eta zerbitzuak mantentzeko datuak. <ul style="list-style-type: none"> - Datu finantzarioak, Entitatearekin kontratatutako produktuak eta egindako ordainketen zerrenda. Bion arteko elkarriketetan, hormetan, bideokonferentzietan, telefono deietan edo bitarteko baliokideetan jasotako datuak, gure web orrialdeetan nabigatu bitartean, mugikorretarako aplikazioetan edo horietan nabigatu bitartean utzi dizkiguzun datuak (gailuaren ID zenbakia, publizitatearen ID, IP helbidea eta nabigatze historia), nabigatzeko erabiltzen dituzun gailuetan cookieen erabilera eta antzeko teknologiak onartu badituzu. Deiak grabatuz bildutako datuak.
<i>Tratamenduaren helburu nagusiak eta legitimazioa</i>	<p>Informazio xehea Politika honen 4. apartatuan aurki dezakezu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bezeroaren alta, kontratatuzeko eskaerak aztertzea, kontratu aurreko neurriak aplikatzea eta arriskuen balorazioa egitea. - Kontratu harremana garatzea, kontrolatzea, mantentzea eta eguneratzea, bezeroen erreklamazioak kudeatzea barne. - Kontabilitate, lege, zerga eta administrazio arloetako betebeharrak betetzea, kreditu gaitasunari, kapital zuriketak prebenitzeari eta/edo iruzurrei loturiko betebeharrak barne. - Estatistika helburuak dituzten tratamenduak eta Entitatearen barne jarraipenerakoak, bere legezko interesa oinarri dutenak.

<p><i>Datuen hartzaileak</i></p>	<p>Informazio xehea Politika honen 6. apartatuan aurki dezakezu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agintari arautzaileak eta gainbegiraleak (adibidez, Espainiako Bankua eta Europako Banku Zentrala) - Epaitegiak eta Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoak. - Entitate auditoreak. - Transakzioetan behar diren laguntzaile gisa diharduten beste erakunde batzuk, bereziki, preskriptoreak, higiezin merkatuko bitartekariak, higiezin atariei loturikoak edo ez, notarioak eta erregistro publikoak.
<p><i>Eskubideak</i></p>	<p>Interesdunak kontrol agintaritzan erreklamazioa aurkeztu ahal izango du, baita bere datu pertsonalak atzitu, zuzendu eta ezabatu, horien aurka egin, transferitu eta banakako erabaki automatizatuen xede ez izateko eskubidea baliatu ere, tratamenduaren arduradunaren egoitza sozialera bidalitako idazkiaren bidez (helbidea lehenago adierazi da).</p>
<p><i>Jatorria</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interesdunarengandik zuzenean, bere legezko ordezkariarengandik edo ahdunarengandik - Entitatearekin lankidetzaz hitzarmena duten entitate publiko edo pribatuetatik. - Jendearen eskura dauden iturrietatik: hala nola prentsa, sare sozialak, Internet, egunkariak eta aldizkari ofizialak, erregistro publikoak eta Administrazio Publikoen ebazpenak.

Kutxabank Empleok **Pribatutasun Politika** hau taxutu du, nahi duzunean irakurtzeko, esteka honen bidez: www.kutxabank.es.

Bertan **kontsulta** ditzakezu xehetasun guztiak **zurekin ezarriko dugun harremanetan zure datu pertsonalak nola erabiliko ditugun** jakiteko; era berean, informazio hori paperean eska dezakezu, Kutxabanken bulego guztietan.

Gurekin daukazun harremanak kudeatzeko, Kutxabank Empleoren eta Kutxabanken Politika honen bidez jakinarazten dizkizugun helburuekin erabiliko ditugu zure datu pertsonalak, betiere indarrean dagoen araudian ezarritakoa betez, zure eskubideak errespetatuz, eta erabateko gardentasunez.

1 Araudi aplikagarria.

Zure datu pertsonalekin egingo ditugun tratamenduak arautzen dituzten araudi nagusiak honako hauek dira:

- **2016/679 (EB) Erregelamendua**, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoen babesari eta datu horien zirkulazio askeari buruzko arauak ezartzen dituen eta 95/46/EE Zuzentaraua indargabetzen duena (aurrerantzean, **DBEO**)
- **3/2018 Lege Organikoa**, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa (aurrerantzean, **DPBL**).

2 Tratamenduaren arduradunkideak

Tratamenduaren arduradunkideak:

- Kutxabank Empleo, Enpleguko BGAE, helbidea Garibai 15 kalean, 20004 Donostian duena.
- Kutxabank SA, helbidea On Diego Lopez Haroko kale nagusiko 30-32 zenbakietan (Bilbo, Bizkaia, Espainia) duena.

Kutxabankek **Datuak babesteko Ordezkari** bat izendatu du, zure datu pertsonalen tratamenduari eta zure eskubideak baliatzeari buruzko galdera guztiak erantzuteko arreta emango dizuna.

Datuak babesteko ordezkariari iradokizun, kontsulta, zalantza edo erreklamazioak helarazteko, helbide honen bidez jar zaitezke harremanetan: dpo@grupokutxabank.com

Kutxabank Empleo BGAEk pentsio planetako eta BGAEetako bazkide osoen eta onuradunen datu pertsonalekin egiten duen tratamenduaren helburua bazkide oso eta onuradun horiek beren aurreikuspen planei atxikitzeko kontratu harremana formalizatu, kudeatu eta gauzatea da. Aipatu atxikitze kontratua gauzatzeko tratamendu hori legitimatzen duen oinarria da.

Kutxabankek bezeroei kalitate oneneko zerbitzua, beren interesen babes handiena eta –kontratutako produktua edozein dela ere– atxikitze kontratuko harremanaren ondoriozko gorabehera guztien jarraipen hobea bermatzeko tratatzen ditu datu pertsonalak.

Tratamendu hori legitimatzen duen oinarria aipatu Entitateetako bazkideei kalitatezko arreta emateko eta eragiketa horiek behar bezala kudeatzen direlako bermeak indartzeko interes legitimoa da.

Adierazitako arrazoiak direla medio, datu pertsonalen tratamenduari lotutako jarduna Kutxabankek burutzen du, bere izenean eta bere kontura, baita arduradunkide bakoitzaren kontura ere.

Nolanahi ere, zure eskubideak Kutxabank SA erakundean balia ditzakezu.

3 Datuen kategoriak

Kutxabanken eta Kutxabank Empleoren **askotariko datu pertsonalak tratatuko ditugu** zure informazio eskaerak, gurekin izango dituzun kontratu aurreko harremanak eta kontratu harremanak kudeatu ahal izateko.

Jarraian, erabiliko ditugun datuen kategoriak azalduko ditugu, aipatzen ditugun datu kategorია guztiak datuen tratamendu guztietan erabiltzen ez direla jakin badakigu ere.

Tratamendu jardueren xehetasunak azaltzen ditugunean, 4. apartatuan, erabiltzen diren datu kategoriak tratamenduaren arabera kontsultatu ahal izango dituzu; horrela, beharrezko informazioa izango duzu, nahi izanez gero, DBEOk aitortzen dizkizun eskubideak –bereziki, datuen **aurka egiteko** eta **baimena kentzeko** eskubideak– erabiltzeko.

Tratamendu desberdinetan erabiltzen diren datuen kategoriak honako hauek dira:

- **Kontratuen altan edo gurekin daukazun harremanak iraun bitartean, zuzenean edota legezko ordezkariaren edo ahaldunaren bitartez, eman dizkiguzun datuak**, baita erakunde honekin tratamendurako hitzarmena duten erakunde publiko zein pribatuek helarazitakoak ere:
 - Identifikazio datuak eta harremanetarako datuak: zure nortasun agiria, izen-abizenak, sexua, posta bidezko harremanetarako informazioa, telefonoa, helbide elektronikoa, bizilekuaren helbidea, nazionalitatea eta jaioteguna.

Datu pertsonalak pertsona ezgaituen guraso ahala duten pertsonak edo legezko ordezkariak ematen dituztenetan, haiek emango dute baimena Kutxabankek datu horiek bildu, erabili eta tratamendua egin dezan, Politika honetan azaldutako helburuetarako.

Hirugarrenei eman diezun eta hirugarren horiek Kutxabank erakundeari laga dioten informazioaren ondorioz datuak biltzen badira, horiek Kutxabank SArean datu baseetan gorde aurretik baimena lortu behar da.

Halakoetan, Kutxabank zurekin harremanetan jarriko da, gehienez ere hilabeteko epean, Pribatutasun Politika honetan jasotako informazioa helarazteko.

Zuk kontratu harremana indarrean egon bitartean Kutxabank erakundeari emandako datu pertsonalen egiazkotasuna bermatzen duzu, eta onartzen duzu edozein aldaketa Bankuari jakinarazteko betebeharra, datuak babesteko politika honetan aurreikusitako ondorioetarako. Dena den, aipatu betebeharra alde batera utzi gabe, Kutxabanken eskura dauden datu pertsonalak aldian-aldian berrikusteko eta eguneratzeko eskatu ahal izango dizu entitateak; horrek esan nahi du dagozkion egiaztapenak egiteko legitimazioa duela, indarrean dagoen araudian ezarritako moduan.

- **Produktu eta zerbitzuak mantentzeko datuak** Honako datu hauek dira:
 - Datu finantzarioak: ohar eta eragiketetan agertzen den informazioa, ordainagiriaren jaulkitzaileei edo ordainketen hartzaileei buruzko informazioa tratamendutik kenduta
 - Datu digitalak: bion arteko elkarrizketetan, hormetan, bideokonferentzietan, telefono deietan edo bitarteko baliokideetan jasotako datuak, gure web orrialdeetan nabigatu bitartean, mugikorretarako aplikazioetan edo horietan nabigatu bitartean utzi dizkiguzun datuak (gailuaren ID zenbakia, publizitatearen ID, IP helbidea eta nabigatze historia), nabigatzeko erabiltzen dituzun gailuetan cookieen erabilera eta antzeko teknologiak onartu badituzu.

Kutxabanken politikari buruzko informazio xehea cookieei loturiko tratamenduetan irakur dezakezu, Kutxabanken jabetzako web orrialde bakoitzean. Cookieen bidez egiten den tratamendua, web orrialdearen funtzionamendurako beharrezkoak diren cookieak izan ezik, ez da burutuko Kutxabankek web bakoitzean eman beharreko baimena lortzen ez badu; web horietan Cookieen Politika atala daukazu, non tratamendu horiei buruzko informazio osoa agertzen den.

Gainera, zure nabigatze ohituren tratamenduaren kasuan, bisitatu dituzun web orriak hartuko dira barnean. Tratamendua burutzeko, kasu guztietan, horietako bakoitza egiteko baimena eskatuko dizugu.

Inoiz ez dugu tratatuko lehiaren edo enpresa sekretuen printzipioak urra ditzaketen datuak.

4 Zer tratamendu egiten ditugu zure datuekin?

Egingo ditugun tratamenduek askotariko helburuak eta oinarri juridikoak dituzte.

4.1 Bezeroari alta ematea, kontratatzeko eskaera bideratzea eta kontratuak formalizatzea

Tratamenduaren deskribapena

Zure datuak gure sistemetan gorde baino lehen, pribatutasun politika honen berri emango dizugu eta, jarraian, eskatzen diguzun kontratu aurretiko jarduera edo kontratu harremana hasteko behar diren gutxieneko datuak eskatuko dizkizugu.

Kutxabanke, besteak beste, honako tratamendu hauek egingo ditu:

- Bezeroak onartzea izapidetzeko beharrezkoak diren datu eta dokumentuak biltzea.
- Produktu baten kontratazioa kudeatzea.
- Produktu eta zerbitzuen kontratuak sinatzeko prozedura formalizatzea.

Tratamenduaren helburua

Zure datu pertsonalak bezeroaren alta, kontratazio eskaera eta kontratuak formalizatzea izapidetu eta aztertze asmoz tratatzea da tratamendu horren helburua.

Tratamenduaren oinarria

Tratamendu horiek une oro indarrean dagoen legedian –bezeroak onartzeko eta alta egiteko prozesuari eta produktu bakoitza kontratatzeko prozesuei buruzkoan– ezarritako betebeharrak oinarri hartuta burutuko dira.

Erabilitako datuen kategoriak

Kutxabanke honako datu hauek erabiliko ditu helburu horietarako:

- Kontratuen altan edo gurekin daukazun harremanak iraun bitartean eman dizkiguzun datuak.
- Produktu eta zerbitzuak mantentzeko datuak.

4.2 Kontratu harremana garatzea, kontrolatzea, mantentzea eta eguneratzea

Tratamenduaren deskribapena

Honako tratamendu jarduera hauek egingo dira:

- Zuk egindako eskaera edo aginduak tratatzea,
- Eragiketen, kobrantzen, berreskuraketen kudeaketa,
- Auditoretza jarduerak egitea eta, hala badagokio, kontratu harremana dela eta Kutxabankekin zerikusia duten epaiketa aurreko espedienteen, administrazio espedienteen, espediente judizialen eta arbitraje espedienteen kudeaketa eta kontrola.

- Jasotako erreklamazioak hartu, izapidetu, kudeatu, erantzutea eta horien berri ematea.

Tratamenduaren helburua

Formalizatu dugun kontratu harremana gauzatu, kontrolatu, mantendu eta eguneratzea da tratamenduaren helburua.

Tratamenduaren oinarria

Tratamendu horiek ezinbestekoak dira ezarriko dugun kontratu harremana mantentzeko eta, baimena eman ezean, ezin izango genuke harremana kudeatu, horren oinarria kontratuan eta legedian ezarritako betebeharrak (Entitatearenak) betetzea izanik.

Erabilitako datuen kategoriak

Kutxabankek honako datu hauek erabiliko ditu helburu horretarako:

- Kontratuen altan edo gurekin daukazun harremanak iraun bitartean eman dizkiguzun datuak.
- Gurekin daukazun lotura mantentzeko datuak.

Datu lagapenak

Kutxabankek agintariei, kontrol eta ikuskapen erakundeei eta agintari judizial, administratibo edo fiskal eskudunei laga ahal izango dizkie zure datuak, une oro aplikatu behar den araudia betetze aldera, bereziki, baina izaera mugatzailerik gabe, bankuen eta finantzen arloan.

Era berean, Kutxabankek izapideetan beharrezkoak diren laguntzaileei laga ahalko dizkie datuak, esaterako, preskriptoreei, auditoreei, notarioei eta erregistro publikoei.

4.3 Kontabilitate, lege, zerga eta administrazio arloetako betebeharrak betetzea

Tratamenduaren deskribapena

Aipatzearren baina mugatzeko asmorik gabe, helburu horiekin egindako tratamendu garrantzitsuenak azalduko dizkizugu.

- Entitatearen kontabilitate betebeharrak betetzea.
- Hala Entitatearen nola pertsona fisiko eta juridikoen betebeharrak fiskalak betetzea, banakako zerga-sistemari dagokionez, egindako prozesuaren ondorioz.

Tratamenduaren helburua

Kontabilitate, lege, zerga eta administrazio arloetako betebeharrak betetzea da tratamenduaren helburua.

Tratamenduaren oinarria

Entitateari –bere jardueragatik– eskatzen zaizkion kontabilitate, zerga eta lege betebeharrak betetzeko tratatu behar ditugu zure datuak.

Erabilitako datuen kategoriak

- Kontratuen altan edo gurekin daukazun harremanak iraun bitartean eman dizkiguzun datuak.
- Gurekin daukazun lotura mantentzeko datuak.

Datu lagapenak

Kutxabankek agintariei, kontrol eta ikuskapen erakundeei eta agintari fiskal eskudunei laga ahal izango dizkie zure datuak, une oro aplikatu behar den araudia betetze aldera, bereziki, baina izaera mugatzailerik gabe, bankuen eta finantzen arloan.

Era berean, Kutxabankek izapideetan beharrezkoak diren laguntzaileei laga ahalko dizkie datuak, esaterako, notarioei eta erregistro publikoei.

4.4 Estatistika helburuak dituzten tratamenduak eta Entitatearen barne jarraipenerakoak

Tratamenduaren deskribapena

Entitatearen jarraipenak egiteko eta jarduerari buruzko estatistikak osatzeko, honako tratamendu hauek egiten dira:

- Bezeroen datuak multzokatzea, estatistikak egiteko.
- Datuak antolatzea, estatistika-txostenak eta -ereduak egiteko.

Tratamenduaren helburua

Entitatearen jarduera kudeatzeko eta jarraipena egiteko estatistika txostenak eta eredu matematikoak egitea da tratamenduaren helburua.

Datuen kategoriak

Helburu horrekin tratatuko ditugun datuen kategoriak:

- Kontratuen altan edo gurekin daukazu harremanak iraun bitartean elkarrizketetan edo formularioetan eman dizkiguzun datuak
- Produktu eta zerbitzuak mantentzeko datuak.
- Kutxabankek beste datuen kategoriak aztertuz eta tratatuz atera edo ondorioztatu dituen datuak.

Tratamenduaren oinarria

Kutxabankek bere enpresa jarduera aurrera eramateko duen interes legitimoa da tratamenduaren oinarria.

5 Zenbat denboraz gordeko ditugu zure datuak?

Kutxabankek eta Kutxabank Empleok kontratu harremanak iraun bitartean gordeko dituzte zure datuak.

Baimenean oinarritutako datuak zuk baimena edo adostasuna berariaz ezeztatu arte edo gurekin ezarritako kontratu- edo negozio-harremanak amaitu arte egongo dira indarrean.

Baimena kentzen denetik edo kontratu- edo negozio-harremanak amaitzen direnetik, neurri teknikoak eta antolaketakoak ezartzen hasiko gara, zure datuak indarreko lege-betebeharrak betetzeko soilik erabiltzen direla bermatze aldera.

Entitateak zure datuak suntsituko ditu indarreko araudiak (Kutxabanken jarduera arautzen duenak) ezartzen dituen epeetan, ekintza administratibo eta judizialen preskripzio epeak kontuan hartuta.

Negozio harremana formalizatu edo produktu edo zerbitzu bat kontratatu aurretiko fasean emandako datu pertsonalak gehienez ere sei hilabeteko epean gordeko ditu Kutxabankek, eskabidean epe luzeago bat zehazten ez badugu. Alabaina, nahi izanez gero, zure datuak erabat ezabatu daitezzen eskatzeko eskubidea duzu.

6 Nori jakinaraziko dizkiogu zure datuak?

Kutxabankek eta Kutxabank Empleok ez dute daturik lagako, lagapen hori zurekiko legez ezarritako edo kontratuko betebeharrak batean oinarritzen ez bada, adibidez, honako kasu hauetako batean:

- Agintari gainbegiraleak, errekerimenduak eta jarraipen- eta kontrol-jarduerak betetzeko.
- Epaitegiak, auzitegiak eta Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoak, Kutxabank entitateari datu pertsonalak jakinarazteko eskatzen badiote.
- Espainiako Bankuko Arriskuei buruzko Informazio Zentrala eta diruzko betebeharrak ez betetzeari buruzko fitxategiak, ez-betetze hori gertatuz gero.

- Kontratuak izapidetzeko eta produktu eta zerbitzuak kudeatzeko beharrezkoak diren laguntzaile gisa jarduten duten erakundeak, esaterako, notarioak, erregistro publikoak eta preskriptoreak eta higiezin merkatuko bitartekariak, higiezin atari modura lotuta egon ala ez, berariaz onartuak eta informatuak.
- Cajasurrekin datu pertsonalen tratamendua dakarten zerbitzuak emateko kontratuak dituzten hornitzaileak eta hirugarrenak.

Kasu horietan, tratamendua enkargatzeko kontratu horiek indarreko legediak eskatutako berme guztiak biltzen dituen kontratu batean formalizatuko direla bermatzen du Kutxabankek. Tratamenduaren arduradunek ezingo dituzte inola ere beren datuak norberaren xedeetarako edo kontratu bakoitzean aipatutakoak ez diren xede batzuetarako erabili.

7 Nazioarteko datu transferentziak

Kutxabankek eta Kutxabank Empleok ez dute datu transferentziarik egiten Europako Esparru Ekonomikotik kanpo dauden edo zerbitzariak hortik kanpo dituzten enpresetara. Hala ere, nazioarteko transferentzia horiek gertatzen diren salbuespen kasuetan, Kutxabankek behar diren neurriak hartuko ditu transferentzia horiek berme egokiak eman dituen herrialde edo erakunde batera egin daitezen edo araudi bidez ezarritako printzipio legitimatzaileetan oinarritu daitezen.

8 Eskubideak erabiltzea

Zure datu pertsonalak **atzitu, zuzendu, aurkaratu, ezabatu, mugatu eta lekualdatzeko, zure baimena ezeztatzeko eta erabaki automatizatu baten xede ez izateko eskubideak erabil ditzakezu**, legeari jarraikiz.

Eskubideok erabiltzeko, bide hauetako edozeinetan aurkez dezakezu eskaera, behar izanez gero, nortasun agiriaren kopia bat erantsita:

- Posta bidez, Kutxabanken eta Kutxabank Empleoren helbide korporatibora.
- Helbide elektronikoa hauetan: info@kutxabank.es edo kutxabankepsv@kutxabank.es
- Gure Erakundeko datuak babesteko ordezkariaren helbidera idatzita: dpo@grupokutxabank.com

Gainera, zure datuen tratamendua dela eta erreklamazioen bat baduzu, **Datuak Babesteko Espainiako Agentziara** bidal dezakezu (www.aepd.es).

Eskubideak	Gogoetak eta arreta bideak
- Atzitzea	<ul style="list-style-type: none"> • Zure eskubideak erabiltzeko, idatzizko mezu bat Kutxabanken egoitza sozialera edo Kutxabank Empleoren egoitza sozialera bidali beharko duzu edo, bestela, mezu elektronikoko bat info@kutxabank.es edo kutxabankepsv@kutxabank.es helbidera; kasu bietan, zure NANaren kopia erantsi beharko diozu eskabideari. ▪ Eskubide horiek gauzatzea doan da. <p>Zure datu pertsonalak araudiarekin bat tratatu ez ditugula uste baduzu, datuak babesteko ordezkariekin harremanetan jar zaitezke, helbide honetan: dpo@grupokutxabank.com</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edonola ere, Kontrol Agintaritzan erreklamazio bat aurkeztu ahal izango duzu, hain zuzen, Datuak Babesteko Espainiako Agentzian, helbide honetan: "C/Jorge Juan nº 6, 28001, Madrid".
- Zuzenketa	
- Ezereztea	
<ul style="list-style-type: none"> - Datuen aurka egitea - Banakako erabaki automatizatuen aurka egitea 	
- Tratamendua mugatzea	
- Transferitzea	