

ANEXO I Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo: Política de Protección de Datos.

Desde Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo se mantiene un compromiso firme en relación con la protección de los datos personales y la confidencialidad de la información de nuestros clientes, así como con ofrecer en todo momento una información actualizada y completa de los tratamientos de datos efectuados por la organización, de conformidad con la normativa vigente.

Por ello, le informamos de que los datos de carácter personal facilitados por usted en el presente documento, así como aquellos que nos pueda facilitar en adelante, incluidos, en su caso, datos de salud, serán tratados como corresponsables por Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo con CIF V- 01053719 y domicilio en calle Garibai 15, 20004 (San Sebastián) y Kutxabank, S.A. ("Kutxabank") con CIF A-95653077 y domicilio social en Bilbao, calle Gran Vía, 30-32 (Bilbao), en el marco del contrato de comercialización de planes de previsión social individual suscrito entre ambas y de acuerdo con el siguiente detalle:

Información Básica

Información Básica sobre Protección de Datos	
CoResponsables	<p>Identidad: Kutxabank, S.A. Dirección postal: Gran Vía 30-32, 48009 (Bilbao). Correo electrónico: info@kutxabank.es Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@grupokutxabank.com</p> <p>Identidad: Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo. Dirección postal: Garibai,15 , 20004 (Donostia-San Sebastian). Correo electrónico: kutxabankepsv@kutxabank.es Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@grupokutxabank.com</p>
Categorías de datos utilizados.	<p>Puede encontrar información detallada en el apartado 3 de la presente Política</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos que usted nos ha facilitado en el alta de sus contratos o durante su relación con nosotros <ul style="list-style-type: none"> - Datos identificativos y de contacto, - Datos relativos al mantenimiento de los productos y servicios. <ul style="list-style-type: none"> - Datos financieros, productos contratados con la Entidad e historial de pago. Datos obtenidos de las comunicaciones que hayamos establecido entre usted y nosotros en muros, videoconferencias, llamadas telefónicas o medios equivalentes los datos obtenidos de sus navegaciones por nuestras páginas web o aplicaciones móviles y la navegación que realice en las mismas (ID dispositivo, ID publicidad, dirección IP e historial de navegación), en el caso de que haya aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación. Datos recogidos en la grabación de llamadas.
Finalidades principales del tratamiento y legitimación	<p>Puede encontrar información detallada en el apartado 4 de la presente Política</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alta de cliente, estudio de solicitudes de contratación, aplicación de medidas precontractuales y realización de valoraciones de riesgos. - Celebración, gestión, control, mantenimiento y actualización de la relación contractual. incluida la gestión de reclamaciones de clientes. - Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa, incluidas las relacionadas con la capacidad crediticia, prevención de blanqueo de capitales y/o de conductas fraudulentas. - Tratamientos con fines estadísticos y de seguimiento interno de la Entidad basados en su interés legítimo.

<i>Destinatarios</i>	<p>Puede encontrar información detallada en el apartado 6 de la presente Política</p> <ul style="list-style-type: none">- Autoridades reguladoras y supervisoras (p. ej. Banco de España y Banco Central Europeo)- Juzgados y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.- Entidades auditoras.- Otras entidades que actúen como colaboradores necesarios en las transacciones, en especial Prescriptores, Intermediarios del Mercado Inmobiliario, vinculados o no como portales inmobiliarios, Notarios, y Registros Públicos.
<i>Derechos</i>	<p>El interesado podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control así como ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas respecto de sus datos personales, por escrito mediante comunicación dirigida al domicilio social del responsable de tratamiento indicada con anterioridad.</p>
<i>Procedencia</i>	<ul style="list-style-type: none">- Directamente del interesado, su representante legal o apoderado, y del Socio Protector.- Obtenidos de entidades públicas y privadas con las que se establezcan acuerdos de colaboración.- Fuentes accesibles al Público como prensa, RRSS, internet, diarios y boletines oficiales, registros públicos, o resoluciones de las Administraciones Públicas.

Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo ha desarrollado esta **Política de Privacidad**, a la que puede acceder en cualquier momento desde www.kutxabank.es y en la que puede **consultar** el detalle completo de **cómo utilizaremos sus datos personales en las relaciones que establezcamos con usted**. Igualmente, puede solicitar en papel esta información en cualquiera de las oficinas de Kutxabank.

Para gestionar sus relaciones con nosotros, en Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo y Kutxabank trataremos sus datos personales para cada una de las finalidades de las que le informamos en esta Política y siempre de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente, respetando sus derechos y con total transparencia.

1 Normativa aplicable.

Las principales normativas que regulan los tratamientos que haremos con sus datos personales son:

- El **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante el **RGD**)
- La **Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante **LOPD**)

2 Corresponsables de tratamiento

Corresponsables del tratamiento:

☑ Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo, con domicilio en calle Garibai 15, 20004 (San Sebastián)

☑ Kutxabank, S.A., con domicilio en calle Gran Vía de Don Diego López de Haro, 30-32 (Bilbao, Bizkaia, España).

Kutxabank tiene nombrado un **Delegado de Protección de Datos**, que le atenderá para responder a cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y al ejercicio de sus derechos.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos para hacerle llegar sus sugerencias, consultas, dudas o reclamaciones a través de esta dirección: dpo@grupokutxabank.com

La finalidad del tratamiento por parte de Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo de los datos personales de los socios ordinarios y beneficiarios de planes de pensiones y E.P.S.V. es formalizar, gestionar y ejecutar la relación contractual de adhesión de dichos socios ordinarios y beneficiarios a sus Planes de Previsión. Constituye la base legitimadora de este tratamiento la ejecución del referido contrato de adhesión.

La finalidad del tratamiento de los datos personales por parte de Kutxabank es garantizar a sus clientes, un servicio de máxima calidad, una mayor protección de sus intereses y un mejor seguimiento de cualquier incidencia que pudiera derivarse de la relación contractual de adhesión a cualquiera de los productos.

Constituye la base legitimadora de este tratamiento el interés legítimo en proporcionar una atención de calidad a los socios de las citadas Entidades así como reforzar las garantías de la correcta administración de este tipo de operaciones.

Por los motivos indicados, la operativa relacionada con el tratamiento de los datos personales es efectuada por Kutxabank, en su nombre y por su cuenta, y por cuenta de cada uno de los corresponsables.

En cualquier caso usted puede ejercitar sus derechos ante Kutxabank S.A.

3 Categorías de datos

En Kutxabank y Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo **trataremos diferentes datos personales** para poder gestionar sus solicitudes de información o las relaciones precontractuales o contractuales que establezca con nosotros.

A continuación exponemos las categorías de datos que trataremos, sabiendo que no todas las categorías de datos que le indicamos se utilizan para todos los tratamientos de datos.

En el detalle de las actividades de tratamiento que realizamos, recogidas en el apartado 4, usted podrá consultar específicamente por cada tratamiento concreto las categorías de datos que se utilizan, contando así con la información necesaria que le permita ejercer, si así lo desea, sus derechos reconocidos por el RGPD, en especial los de **oposición** y de **revocación del consentimiento**.

Las categorías de datos que utilizan los distintos tratamientos son las siguientes:

- **Datos que usted nos ha facilitado en el alta de sus contratos o durante su relación con nosotros bien directamente o a través de su representante legal o apoderado**, así como por las entidades públicas y privadas con los que se establezcan acuerdos de encargo de tratamiento:
 - Datos identificativos y de contacto: su documento identificativo, nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad y fecha de nacimiento.

En aquellos casos en que los datos personales sean aportados por las personas que ostenten la patria potestad o por representantes legales de personas incapacitadas, serán éstos quienes autorizan la recogida de los mismos así como su uso y tratamiento por parte de Kutxabank y con las finalidades descritas en esta Política.

Toda obtención de datos, en caso de que se produzca, proveniente de información que usted haya facilitado a terceros y sea cedida por dichos terceros

a Kutxabank, requiere un consentimiento previo a la incorporación de los mismos a las bases de datos de Kutxabank S.A.

En este caso Kutxabank se pondrá en contacto con usted en el plazo máximo de un mes para facilitarle la información contenida en esta Política de Privacidad.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a Kutxabank durante toda la relación contractual y asume la obligación de comunicar al Banco cualquier variación de los mismos a los efectos previstos en la presente política de protección de datos. Kutxabank podrá, en todo caso, y sin perjuicio de su obligación de comunicación referida, solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que la entidad mantenga sobre usted; quedando asimismo legitimada para la realización de las comprobaciones oportunas, dentro de la normativa vigente.

- **Datos relativos al mantenimiento de los productos y servicios.** Estos datos son:

- Datos financieros: la información de los apuntes y operaciones excluyendo del tratamiento la información referida a terceras partes emisores de recibos o destinatarios de pagos
- Datos digitales: los datos obtenidos de las comunicaciones que hayamos establecido entre usted y nosotros en muros, videoconferencias, llamadas telefónicas o medios equivalentes y los datos obtenidos de sus navegaciones por nuestras páginas web o aplicaciones móviles y la navegación que realice en las mismas (ID dispositivo, ID publicidad, dirección IP e historial de navegación), en el caso de que haya aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación. Puede consultar el detalle de la información sobre la política de Kutxabank en los tratamientos relacionados con cookies en cada una de las páginas propiedad de Kutxabank. Este tratamiento realizado mediante cookies, a excepción de aquellas que sean necesarias para el funcionamiento de la página web, sólo será realizado si Kutxabank cuenta con el consentimiento prestado en cada una de las Webs existentes, donde usted cuenta en el apartado Política de Cookies con toda la información sobre este tipo de tratamientos.

Adicionalmente, en caso de tratamiento de sus hábitos de navegación, estos incluirán las páginas visitadas por usted. Para la realización de dicho tratamiento solicitaremos su consentimiento previo para todos y cada uno de dichos tratamientos.

En ningún caso trataremos datos que puedan vulnerar los principios de competencia o secretos empresariales.

4 ¿Qué tratamientos realizamos con sus datos?

Los tratamientos que realizaremos responden a diferentes finalidades y bases jurídicas.

4.1 Tramitación de alta de cliente y solicitud de contratación o formalización de contratos.

Descripción del tratamiento

Previamente al alta de sus datos en nuestros sistemas le informaremos de esta política de privacidad y a continuación le solicitaremos los datos mínimos necesarios para el inicio de la actividad precontractual o relación contractual que nos solicite.

Kutxabank realizará, entre otros los siguientes tratamientos:

- Recoger los datos y los documentos necesarios para la gestión de la admisión de sus clientes
- Gestionar la contratación de un producto
- Formalizar la firma de los contratos de los productos y servicios.

Finalidad del tratamiento

La finalidad de este tratamiento es tratar sus datos personales de cara a tramitar y analizar su alta como cliente, la solicitud de contratación o la formalización de los contratos.

Fundamento del tratamiento

Estos tratamientos se realizarán en base a las obligaciones establecidas en la legislación vigente en cada momento sobre el proceso de admisión y alta de clientes y los procesos de contratación de cada uno de los productos.

Categorías de datos utilizados

Los datos que Kutxabank utilizará para estas finalidades son:

- Datos que usted nos haya facilitado en el alta de sus contratos o durante su relación con nosotros.
- Datos relativos al mantenimiento de los productos y servicios.

4.2 Desarrollo, control, mantenimiento y actualización de la relación contractual

Descripción del tratamiento

Las operaciones de tratamiento a realizar son las siguientes:

- Tratamiento de las solicitudes o mandatos dados por usted,
- Gestión de las operaciones, cobros, recobros,
- Realización de las actividades de auditoría y en su caso gestión y control de los expedientes prejudiciales, administrativos, judiciales o arbitrales que afecten a Kutxabank en el marco de la relación contractual.
- Recepción, tramitación, gestión, respuesta y reporte de reclamaciones recibidas.

Finalidad del tratamiento

La finalidad del tratamiento es desarrollar, controlar, mantener y actualizar la relación contractual que tengamos formalizada.

Fundamento del tratamiento

Estos tratamientos son necesarios para el mantenimiento de la relación contractual que establezcamos y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder gestionar dicha relación, teniendo su base en el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales de la Entidad.

Categorías de datos utilizados

Los datos que Kutxabank utilizará para esta finalidad son:

- Datos que usted nos haya facilitado en el alta de sus contratos o durante su relación con nosotros.
- Datos relativos al mantenimiento de su relación con nosotros.

Cesiones de datos

Kutxabank podrá ceder sus datos a las autoridades, organismos de control y supervisión y autoridades judiciales, administrativas o fiscales competentes, a los efectos de cumplir con la normativa que en cada momento le resulte de aplicación, en particular, pero sin carácter limitativo, en el ámbito bancario y financiero.

Así mismo Kutxabank podrá ceder sus datos a colaboradores necesarios en las tramitaciones como prescriptores, auditores, Notarios y Registros Públicos.

4.3 Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa.

Descripción del tratamiento

A nivel enunciativo y no limitativo, le indicamos los tratamientos más relevantes realizados con estas finalidades.

- Cumplimiento de las obligaciones contables de la Entidad.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales tanto de la Entidad como de las personas físicas o jurídicas en relación a la fiscalidad individual como consecuencia de la operativa realizada.

Finalidad del tratamiento

La finalidad del tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa.

Fundamento del tratamiento

El tratamiento de sus datos es necesario para el cumplimiento de las obligaciones contables, fiscales y legales exigidas a la Entidad por su actividad.

Categorías de datos utilizados

- Datos que usted nos haya facilitado en el alta de sus contratos o durante su relación con nosotros.
- Datos relativos al mantenimiento de su relación con nosotros.

Cesiones de datos

Kutxabank podrá ceder sus datos a las autoridades, organismos de control y supervisión y autoridades fiscales competentes, a los efectos de cumplir con la normativa que en cada momento le resulte de aplicación, en particular, pero sin carácter limitativo, en el ámbito bancario y financiero.

Así mismo Kutxabank podrá ceder sus datos a colaboradores necesarios en las tramitaciones como Notarios y Registros Públicos.

4.4 Tratamientos con fines estadísticos y de seguimiento interno de la Entidad.

Descripción del tratamiento

Los tratamientos realizados para realizar seguimientos y construir estadísticas de la actividad en la Entidad, son:

- Agrupar los datos de los clientes para realizar estadísticas.
- Organizar los datos para elaborar informes y modelos estadísticos.

Finalidad del tratamiento

La finalidad del tratamiento es realizar informes estadísticos y modelos matemáticos para la gestión y seguimiento de la actividad de la Entidad.

Categorías de datos

Las categorías de datos que trataremos para esta finalidad serán:

- Datos que usted nos ha facilitado en el alta de sus contratos o durante su relación con nosotros mediante entrevistas o formularios.
- Datos relativos al mantenimiento de los productos y servicios.
- Datos inferidos o deducidos por Kutxabank del análisis y tratamiento del resto de las categorías de datos.

Fundamento del tratamiento

El fundamento del tratamiento es el interés legítimo de Kutxabank en el desarrollo de su actividad empresarial.

5 ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Kutxabank y Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo conservarán sus datos durante la vigencia de la relación contractual.

Los tratamientos de datos basados en el consentimiento estarán vigentes hasta que usted los revoque expresamente o finalicen las relaciones contractuales o de negocio que haya establecido nosotros.

A partir de la revocación del consentimiento o de la finalización de las relaciones contractuales o de negocio, procederemos a implementar medidas técnicas y organizativas para garantizar que sus datos solo son utilizados para cumplir con las obligaciones legales vigentes.

La Entidad procederá a la destrucción de sus datos en los plazos que fija la normativa vigente y que regula la actividad de Kutxabank, teniendo en cuenta los plazos de prescripción de las acciones administrativas o judiciales.

Los datos personales aportados en la fase previa a la formalización de la relación de negocio o la contratación de un producto o servicio, serán conservados por Kutxabank durante el plazo máximo de seis meses, salvo que en la solicitud determinemos un plazo superior. No obstante usted tiene al derecho a solicitar la supresión efectiva de sus datos en un plazo inferior si así lo desea.

6 ¿A qué destinatarios comunicamos sus datos?

Kutxabank y Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo no realizarán cesión alguna de sus datos, salvo que dicha cesión se realice con base en una obligación legal o contractual con usted como las que se enumeran a continuación:

- Autoridades supervisoras para el cumplimiento de los requerimientos y actuaciones de seguimiento y control.
- Juzgados y Tribunales, y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en caso de que Kutxabank pueda ser requerido para comunicar datos personales.
- Central de Información de Riesgos del Banco de España y, ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, en caso de que concurra tal incumplimiento.
- Entidades que actúen como colaboradores necesarios para las tramitaciones de sus contratos y la gestión de sus productos y servicios, tales como Notarios, Registros Públicos y prescriptores e intermediarios del mercado inmobiliario, vinculados o no, como portales inmobiliarios, expresamente reconocidos e informados.
- Proveedores y terceros con los que Cajasur tiene suscritos contratos de prestación de servicios que implican el tratamiento de datos personales.

En estos casos Kutxabank garantiza que dichos contratos de encargo de tratamiento serán formalizados en un contrato que recoja todas las garantías exigidas por la legislación vigente. Los encargados de tratamiento no podrán en ningún caso utilizar sus datos para fines propios o que sean distintos a los especificados en cada uno de los contratos.

7 Transferencias Internacionales de Datos

Kutxabank y Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo no efectúan transferencias de datos a otras empresas localizadas o cuyos servidores se ubiquen fuera del Espacio Económico Europeo. No obstante, en aquellos supuestos excepcionales en los que dichas transferencias internacionales se produzcan, Kutxabank adoptará las medidas necesarias para que éstas se hagan a un país u organización que haya ofrecido

garantías adecuadas o las mismas puedan fundamentarse en los principios legitimadores establecidos normativamente.

8 Ejercicio de derechos

Usted puede ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad** de sus datos personales, a **retirar su consentimiento** y a **no ser objeto de una decisión automatizada**, de acuerdo con la ley.

Puede solicitar ejercer estos derechos a través de cualquiera de los siguientes canales, presentando su solicitud, acompañada si es necesario de copia de su documento identificativo:

- Por correo a las direcciones corporativas de Kutxabank y Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo.
- A través del buzón de correo electrónico info@kutxabank.es o kutxabankepsv@kutxabank.es
- Directamente ante nuestro delegado de protección de datos en la dirección dpo@grupokutxabank.com

Además, si tiene alguna reclamación derivada del tratamiento de sus datos, puede dirigirla a la **Agencia Española de Protección de Datos** (www.aepd.es).

Derechos	Consideraciones y canales de atención
- Acceso	<ul style="list-style-type: none"> • Para ejercitar sus derechos deberá remitir una comunicación por escrito al domicilio social de Kutxabank, o al domicilio social de Kutxabank Empleo, EPSV de Empleo o bien mediante el envío de un correo electrónico a la info@kutxabank.es o a kutxabankepsv@kutxabank.es adjuntando en ambos casos a esta solicitud, copia de su DNI. ▪ El ejercicio de estos derechos es gratuito. <p>Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpo@grupokutxabank.com</p> <ul style="list-style-type: none"> • En todo caso, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control, en concreto la Agencia Española de Protección de Datos en la C/Jorge Juan nº 6, 28001, Madrid.
- Rectificación	
- Supresión	
- Oposición - Oposición a decisiones individuales automatizadas	
- Limitación del tratamiento	
- Portabilidad	