TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALTA EN GOOGLE PAY

Los presentes Términos y condiciones de uso (en adelante, los TyCs Kutxabank-Google Pay), regulan las condiciones para la incorporación de las tarjetas Kutxabank en la aplicación Google Pay. Estos TyCs no sustituyen a las condiciones generales y particulares de las tarjetas Kutxabank, que seguirán vigentes en su integridad, ni a las de Google, ni a las de Google Pay, que el Cliente debe leer y comprender antes de utilizar este servicio.

En caso de conflicto entre los TyCs de Google Pay de Kutxabank y las condiciones generales y particulares de la tarjeta, prevalecerán las condiciones establecidas en estas últimas.

El titular del software y prestador de los servicios Google Pay es Google Inc.

Descarga de la aplicación Google Pay y aceptación de las condiciones Google Pay.

La descarga, el acceso y el uso de Google Pay se rigen por los TyCs del Servicio Google Pay establecidas por Google, las cuales deberán ser aceptadas por el usuario antes de empezar a usar Google Pay.

Tarjetas a incorporar a Google Pay.

El Cliente, mediante la incorporación de una tarjeta Kutxabank a Google Pay, podrá utilizar dicha tarjeta como instrumento de pago de las compras realizadas usando la aplicación Google Pay, y como instrumento para el reintegro de dinero en cajeros contactless, salvo que su uso sea suspendido o denegado en el entorno Google Pay.

El Cliente podrá dar de alta una o varias tarjetas de Kutxabank. Las tarjetas Kutxabank que se pueden dar de alta en el Servicio son las siguientes: Tarjetas VISA de Kutxabank, de los segmentos particulares, empresas y profesionales, incluidas en los productos Dual, Classic, Oro, Extra, Debit, Dual Debit, Corporate, Ingeteam, Nakar, Partaide. Sin perjuicio de que Google y/o Kutxabank puedan modificar dicho listado en el futuro y suspender o denegar el uso de determinadas tarjetas. La incorporación de las tarjetas al Servicio será siempre voluntaria para su titular. Kutxabank se reserva la facultad de modificar las tarjetas habilitadas para utilizar este Servicio, previa comunicación al Cliente.

Igualmente, podrá darlas de baja y seleccionar cualquiera de ellas como tarjeta de pago por defecto, sin que pueda ser modificada esa elección sin su consentimiento, salvo en casos de robo, pérdida, caducidad o restricción temporal. En estos casos, la tarjeta de pago por defecto pasará a ser la siguiente en su lista de tarjetas de Google Pay.

Obligaciones y responsabilidades.

El Cliente está obligado a utilizar las tarjetas Kutxabank en Google Pay de acuerdo con lo establecido en sus condiciones generales y particulares de las tarjetas, así como de conformidad con los presentes TyCs.

Los datos de su tarjeta se introducen y son almacenados en su Dispositivo.

El cliente deberá custodiar el Dispositivo en un entorno seguro y conservar de manera confidencial cualquier código que permita operar en el Servicio.

Cuando el Dispositivo permita la creación de elementos de autenticación en favor de terceras personas (huella dactilar, reconocimiento facial, etc.) y éstos sirvan para autorizar un pago, supondrá que los pagos realizados por dichas terceras personas serán válidos a todos los efectos, exonerando a Kutxabank de cualquier responsabilidad al respecto.

El Cliente comunicará a Kutxabank el extravío, sustracción o apropiación indebida del Dispositivo o su utilización no autorizada, a la mayor brevedad y sin demora, en cuanto tenga conocimiento de ello por cualquiera de los medios habilitados a tal fin o, en todo caso, llamando al teléfono 900 44 55 66.

En este sentido, la comunicación que efectúe el Cliente a la compañía de telefonía móvil o al vendedor del Dispositivo no será suficiente para bloquear la tarjeta.

Limitación de responsabilidad.

Kutxabank no será responsable del mal funcionamiento de la tarjeta de pago móvil a causa de averías u otras incidencias que afecten a Google Pay. Asimismo, Kutxabank no será responsable de proporcionar ningún hardware ni software al Cliente.

El acceso, mantenimiento y representación virtual de las tarjetas emitidas por Kutxabank es responsabilidad del proveedor tecnológico, los proveedores de dispositivos y los proveedores de red. Kutxabank no gestiona, opera ni tiene control sobre las operaciones de los mismos; por ello, Kutxabank declina cualquier responsabilidad en caso de interrupción o caída del Servicio.

Kutxabank no tiene control alguno sobre las decisiones que Google Inc. o cualquier compañía de su grupo pueda tomar en relación con las condiciones de uso del Servicio así como con su política de privacidad. Por ello, las características y funcionalidades del Servicio pueden ser actualizadas, sin previo aviso, de forma automática.

Kutxabank puede verse obligada, por razones ajenas a su control o decisiones del grupo Google, en cualquier momento a ampliar, reducir o suspender las operaciones de pago a través del Servicio.

Asimismo, Kutxabank no garantizará ni asumirá responsabilidad alguna sobre la seguridad, autenticidad e integridad del Dispositivo que permite el almacenamiento de datos biométricos. Kutxabank no tendrá acceso ni almacenará información biométrica alguna así como tampoco se responsabilizará del uso por parte de terceros de dicha información.

Funcionamiento del Servicio.

Los datos de la(s) tarjeta(s) se introducirán y almacenarán de manera tokenizada en el Dispositivo. El cliente deberá custodiar el Dispositivo en un entorno seguro y conservar de manera confidencial cualquier código que permita operar en el Servicio. Dado que el pago a través de las tarjetas dadas de alta en el Servicio puede realizarse mediante el desbloqueo del Dispositivo a través autenticación biométrica del Titular, las medidas de seguridad señaladas incluyen el registro de los datos biométricos del Dispositivo, de manera que sólo se registre los datos biométricos del Titular, con el fin de que sea el único que pueda utilizar las tarjetas Entidad en el Dispositivo. En caso de permitir el registro de datos biométricos de terceros en el Dispositivo, dichos pagos se entenderán válidos y autorizados por el Titular, que no podrá repudiarlos por ese motivo.

kutxabank

Los Clientes personas físicas que dispongan de un Dispositivo compatible, y hayan aceptado los términos y condiciones del Servicio podrán darse de alta en la aplicación Google Pay.

El Cliente deberá entrar en la aplicación Google Pay en su dispositivo e introducir los datos solicitados de la tarjeta Kutxabank que desee dar de alta (número de tarjeta, fecha de vencimiento y, en su caso, el CVV), bien haciendo una foto de la tarjeta o bien tecleando manualmente el número. A continuación deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones.

A fin de garantizar la identidad y su consentimiento, el Cliente deberá introducir la clave OTP de un solo uso en el campo que se abrirá en la pantalla del Dispositivo y que recibirá vía SMS en el número de teléfono que tenga asociado para la Banca online de Kutxabank en relación con esa tarjeta. Igualmente, podrá identificarse llamando al número de teléfono 900 44 55 66.

El Cliente podrá seleccionar cualquiera de las tarjetas como tarjeta de pago por defecto. La elección de una tarjeta por defecto permanecerá hasta que el Cliente modifique dicha elección o en los casos de pérdida, sustracción, caducidad o restricción temporal de uso de la misma. En estos casos, la tarjeta de pago por defecto será, en su caso, la siguiente de la lista de tarjetas dadas de alta por el Cliente en el Servicio.

Asimismo, el Titular puede en cualquier momento desistir del servicio Google Pay suprimiendo sus tarjetas en dicho servicio, sin necesidad de realizar comunicación alguna a Entidad.

Coste del Servicio.

Kutxabank no cobrará ningún tipo de cargo por la prestación del Servicio, distinto al correspondiente, en su caso, al uso de las propias tarjetas Kutxabank, los cuales se encuentran descritos en el propio contrato de cada tarjeta.

Sin perjuicio de lo anterior, le informamos de que el uso de este Servicio puede conllevar cargos, limitaciones y restricciones de terceros que pudieran llegar a afectar al uso de su tarjeta en su Dispositivo, tales como, cargos por el uso de datos móviles o mensajes de texto, entre otros, por parte de sus proveedores de servicios de Red.

Duración.

El Servicio tendrá carácter indefinido. En cualquier caso, el Cliente podrá dar de baja cualquiera de las tarjetas cuya información está almacenada en el Dispositivo, en cualquier momento y con efecto inmediato, sin necesidad de realizar comunicación alguna a Kutxabank.
Todo ello, sin perjuicio de la liquidación y adeudo de las operaciones pendientes, que se liquidarán y adeudarán según lo acordado en los respectivos contratos de tarjeta.

Kutxabank, por su parte, podrá suspender o cancelar la prestación del Servicio comunicándolo al Cliente con, al menos, dos (2) meses de antelación. No obstante, Kutxabank dejará de prestar el Servicio de manera inmediata en caso del cese de la prestación del Servicio por Google Inc. o, en su caso, de la finalización del acuerdo entre Google Inc. y Kutxabank.

Modificación de los Términos y Condiciones del Servicio.

Kutxabank podrá modificar estos Términos y Condiciones mediante comunicación individual al Cliente con una antelación mínima de dos (2) meses a la entrada en vigor de dicha modificación. Las modificaciones podrán tener efectos inmediatos si supusieran una mejora

para el Cliente, o si resultaran motivadas en decisiones de Google como titular de la plataforma Google Pay. El hecho de continuar utilizando este Servicio implicará la aceptación tácita de tales modificaciones.

Kutxabank se reserva el derecho, en su caso, a dejar de ofertar la inclusión de las tarjetas emitidas por ella en el Servicio como consecuencia de modificaciones introducidas en la plataforma por Google.

Tratamiento de Datos Personales.

Los datos relacionados con el número de tarjeta, fecha de caducidad y CVV del Cliente serán recogidos del proveedor de dispositivos e incorporados al sistema de información de Kutxabank S.A. como responsable de tratamiento con CIF A95653077 y domicilio social en Gran Vía 30 (Bilbao) con la finalidad y base jurídica de garantizar la utilización del servicio de enrolamiento de tarjetas y posibilitar las transacciones de la funcionalidad de la plataforma de Google Pay.

Para ejecutar las operaciones de pago que se realicen con Google Pay, Google podrá proporcionar información a Kutxabank como entidad emisora de la tarjeta, a la red de pago y a cualquier otro proveedor autorizado por Kutxabank con la finalidad de permitir el uso de la aplicación y prevenir la realización de actividades fraudulentas.

Los datos de la tarjeta se introducen y son almacenados en el dispositivo del Cliente por lo que éste se deberá mantener en un entorno seguro y deberá tratarse la contraseña de forma absolutamente confidencial por parte del titular, sin permitir que terceros no autorizados por el titular para efectuar pagos con Google Pay registren su huella dactilar u otros elementos de autenticación biométrica en el dispositivo del Cliente mientras se tenga activada la tarjeta en Google Pay.

En cualquier momento el Cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas respecto de sus datos personales, pudiendo ejercitar estos derechos por escrito mediante comunicación dirigida al domicilio social de Kutxabank indicada con anterioridad, adjuntando una copia del DNI.

En cualquier caso, Kutxabank tratará los datos de carácter personal en su condición de emisor de la Tarjeta, de acuerdo con la Política de Protección de Datos que se encuentra en www.kutxabank.com

Google tratará los datos de carácter personal que se procesan en el marco de este tratamiento como responsable del tratamiento y de conformidad a lo detallado en su Política de Privacidad.

Comunicaciones.

Las partes acuerdan dirigirse las comunicaciones a sus domicilios o a las direcciones que hayan señalado en el Contrato de emisión de tarjeta, obligándose a notificar las variaciones a la otra parte en los mismos términos recogidos en dicho contrato.

Legislación.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación española.

kutxabank

GOOGLE PAY APLIKAZIOAN ALTA EMATEKO ZEHAZTAPENAK ETA BALDINTZAK

Zehaztapen eta baldintza hauen bidez (Kutxabank-Google Pay Z&B, aurrerantzean), Kutxabank txartelak Google Pay aplikazioan erabiltzeko baldintzak ezartzen dira. Z&B hauek ez dituzte ordezten Kutxabank txartelen baldintza orokorrak eta partikularrak (indarrean jarraituko dute), ezta Googlerenak eta Google Payrenak ere (bezeroak azken horren baldintzak irakurri eta ulertu behar ditu, zerbitzu hau erabili aurretik).

Gatazka sortzen bada Z&B-en eta txartelaren baldintza orokorren eta partikularren artean, txartelarenak nagusituko dira.

Google Inc. enpresa da Google Pay softwarearen titularra eta zerbitzu emailea.

Google Pay aplikazioa deskargatzea eta Google Pay baldintzak onartzea.

Google Pay deskargatu eta erabiltzeko, aintzat hartu behar dira Google Pay Zerbitzuren Z&B-ak (Googlek ezarritakoak), eta horiek onartu behar dira Google Pay erabiltzen hasi aurretik.

Google Payn erabil daitezkeen txartelak.

Bezero batek Kutxabank txartel bat Google Payn aktibatzen badu, txartel hori erabili ahal izango du erosketak ordaintzeko Google Pay aplikazio bidez, baita dirua ateratzeko ere contactless kutxazainetan, txartel hori Google Pay ingurunean erabili ezin denean izan ezik.

Bezeroak alta eman ahal izango dio Kutxabank txartel bati edo gehiagori. Honako hauek dira zerbitzuan alta eman daitezkeen Kutxabank txartelak: Kutxabank VISA txartelak (partikularrenak, enpresenak eta profesionalenak), Dual, Classic, Oro, Extra, Debit, Dual Debit, Corporate, Ingeteam, Nakar eta Partaide produktuen barnean daudenak. Googlek edo Kutxabankek aukera izango dute zerrenda hori aldatzeko eta txartel jakin batzuen erabilera eten edo ukatzeko. Txartel bat zerbitzuan aktibatzea titularraren borondatezko ekintza izango da beti. Kutxabankek bere gain hartzen du zerbitzu hau erabili dezaketen txartelak aldatzeko gaitasuna, bezeroari jakinarazi ondoren.

Era berean, baja eman ahal izango die txartelei, eta horietako edozein hautatu ordainketatxartel lehenetsi gisa, eta ezin izango da hori aldatu haren baimenik gabe, salbu eta kasu jakin batzuetan: txartela galtzea, lapurtzea, iraungitzea edo aldi baterako mugatzea (kasu horietan, Google Pay txartelen zerrendan dagoen hurrengoa izango da txartel lehenetsia).

Betebeharrak eta erantzukizunak.

Kutxabank txartelak Google Payn erabiltzean, bezeroak aintzat hartu behar ditu txartelen baldintzak orokorrak eta partikularrak eta Z&B hauek.

Txartelaren datuak sartu eta gorde egiten dira bezeroaren gailuan.

Bezeroaren betebeharra izango da gailua zaintzea eta zerbitzuan erabilitako edozein koderen konfidentzialtasuna babestea.

Gailuak aukera ematen badu autentifikazio-elementuak sortzeko hirugarrenentzat (hatzaztarna, aurpegi-errekonozimendua, etab.) eta elementu horiek ordainketak baimentzeko

balio badute, guztiz baliodunak izango dira hirugarrenek eginiko ordainketak, eta Kutxabankek ez du inolako erantzukizunik izango.

Bezeroak gailua galtzen badu, kentzen edo lapurtzen badiote edota baimenik gabe erabiltzen bada, Kutxabanki jakinaraziko dio lehenbailehen, gorabeheraren berri izan bezain pronto, horretarako ezarritako bideetatik edozein erabilita, edota 900 44 55 66 telefonora deituta.

Hori horrela, txartela blokeatzeko, ez da nahikoa izango bezeroak gorabeheraren berri ematea telefonia-konpainiari edo gailu-saltzaileari.

Erantzukizuna mugatzea.

Kutxabankek ez du erantzukizunik izango ordainketa mugikorreko txartelak gaizki funtzionatzen badu, matxurengatik edo Google Payn eragin dezaketen beste gorabehera batzuengatik. Gainera, Kutxabankek ez dio inolako hardware edo softwarerik emango bezeroari.

Hornitzaile teknologikoaren, gailuen hornitzaileen eta sareko hornitzaileen erantzukizuna izango da Kutxabankek jaulkitako txartelen sarbide, mantenimendu eta errepresentazio birtuala. Kutxabankek ez ditu kudeatzen eta kontrolatzen hornitzaileen operazioak, eta ez du inolako erantzukizunik izango zerbitzua eteten bada.

Kutxabankek ez ditu kontrolatzen ere Google Inc. edo haren edozein konpainiak zerbitzua erabiltzeko baldintzen inguruan har ditzaketen erabakiak, ezta zerbitzuaren pribatutasunpolitika ere. Horregatik, eguneratu egin daitezke zerbitzuaren ezaugarriak eta funtzionaltasunak, automatikoki, aurre abisurik gabe.

Litekeena da Kutxabankek zerbitzu honen bidez eginiko ordainketa-operazioak noiznahi zabaldu, murriztu edo eten behar izatea, bere kontrolpean ez dauden arrazoiengatik edo Google taldearen erabakiengatik.

Era berean, Kutxabankek ez ditu bermatuko datu biometrikoak gordetzen dituen gailuaren segurtasuna, benetakotasuna eta osotasuna, ezta bere gain erantzukizunik hartuko ere horren inguruan. Gainera, ez du informazio biometrikorik gordeko, ez du informazio hori eskuratzeko modurik izango eta ez du erantzukizunik izango inor informazio horretaz baliatzen bada.

Zerbitzuaren funtzionamendua.

Txartelaren (txartelen) datuak era tokenizatuan sartu eta gordeko dira gailuan. Bezeroaren betebeharra izango da gailua zaintzea eta zerbitzua erabiltzeko edozein koderen konfidentzialtasuna babestea. Kontuan izanik zerbitzuan alta emandako txartel bidezko ordainketa egin daitekeela gailua desblokeatuz titularraren autentifikazio biometrikoaren bidez, segurtasun-neurrien barnean sartzen da gailuaren datu biometrikoen erregistroa, eta soilik erregistratuko dira titularraren datu biometrikoak, bera izan dadin txartelak gailuan erabiliko dituen bakarra. Baldin eta gailuan hirugarrenen datu biometrikoak erregistratzea onartzen bada, ordainketa horiek titularraren baimena dutela ulertuko da, eta ezin izango ditu atzera bota arrazoi horregatik.

Gailu bateragarri bat duen bezeroak (pertsona fisikoa), zerbitzuaren Z&B-ak onartuz gero, alta eman ahal izango die bere txartelei Google Pay aplikazioan.

Bezeroa Google Payn sartu eta alta eman nahi duen Kutxabank txartelaren datuak sartuko ditu (txartel zenbakia, mugaeguna eta, hala badagokio, CVV), txartelaren argazki bat eginez edo zenbakia eskuz tekleatuta. Ondoren, Z&B hauek onartu beharko ditu.

Identitatea eta baimena bermatzeko, erabilera bakarreko OTP gakoa sartu beharko du bezeroak gailuaren pantailan zabalduko den eremuan (SMS bidez jasoko du gako hori, txartelari lotuta Kutxabank on-line bankan duen telefono-zenbakian). 900 44 55 66 telefonora deituta ere lortu ahal izango da gako hori.

Bezeroak edozein txartel aukeratu ahal izango du ordainketa-txartel lehenetsi gisa. Behin txartela aukeratuta, huraxe izango da txartel lehenetsia bezeroak besterik erabaki arte, edo honako kasu hauetakoren bat gertatu arte: txartela galtzea, lapurtzea, iraungitzea edo aldi baterako mugatzea. Kasu horietan, bezeroak zerbitzuan alta emandako txartelen zerrendako hurrengoa izango da txartel lehenetsia.

Gainera, titularrak Google Pay zerbitzua erabiltzeari utzi ahal izango dio, noiznahi, bere txartelak zerbitzuan desaktibatuz, Kutxabanki ezer jakinarazi beharrik gabe.

Zerbitzuaren kostua.

Kutxabankek ez du inolako kopururik kobratuko zerbitzua erabiltzeagatik, Kutxabank txartelak erabiltzeagatiko karguez gainera (txartel bakoitzaren kontratuan aipatzen dira zehatz-mehatz).

Nolanahi ere, jakinarazi nahi dizugu zerbitzu hau erabiltzeak berekin ekar ditzakeela hirugarrenek eginiko karguak, mugak eta murrizketak, eragina izan lezaketenak zure txartela zure gailuan erabiltzean: hala nola sareko zerbitzuen hornitzaileek egin ditzaketen karguak datu mugikorrak edo testu-mezuak erabiltzeagatik.

Iraupena.

Zerbitzuak iraupen mugagabea izango du. Dena dela, bezeroak baja eman ahal izango dio noiznahi gailuan informazioa gordeta duen edozein txarteli, Kutxabanki ezer jakinarazi gabe, berehalako efektuarekin. Kasu horretan, burutu gabeko operazioak likidatu eta zordunduko dira, txartelaren kontratuan ezarritakoari jarraiki.

Bere aldetik, Kutxabankek ere zerbitzua eten edo bertan behera utzi ahal izango du, horren berri emanez bezeroari, bi hilabete lehenago gutxienez. Gainera, Google Inc. Enpresak zerbitzua emateari uzten badio edo enpresa horren eta Kutxabanken arteko akordioa amaitzen bada, Kutxabankek zerbitzua emateari utziko dio berehala.

Zerbitzuaren Zehaztapenak eta Baldintzak aldatzea.

Kutxabankek Z&B hauek aldatu ahal izango ditu. Kasu horretan, aldaketen berri emango dio bezeroari, aldaketak indarrean sartuko diren eguna baino bi hilabete lehenago gutxienez. Aldaketek berehalako eragina izango dute, hobekuntza dakartzatenean bezeroarentzat edo Googleren erabakien ondorio direnean (Google Pay plataformaren titularra den aldetik). Zerbitzua erabiltzen jarraitzen bada, aldaketak onartu direla ulertuko da.

Kutxabankek, hala nahi izanez gero, bere txartelak zerbitzuan erabiltzeko aukera eskaintzeari utzi ahal izango dio, egoki irizten badio Googlek plataforman eginiko aldaketengatik.

Datu pertsonalak.

Txartelaren datuak (zenbakia, iraungitze-data eta CVV) gailuen hornitzailearengandik hartu eta Kutxabank SAren informazio-sisteman sartuko dira (IFK A95653077, Kale Nagusia 30, Bilbo), datuen tratamenduaren arduraduna den aldetik. Datuak soil-soilik erabiliko dira oinarri juridiko gisa eta txartelen izen-emate zerbitzuaren erabilera bermatzeko, eta Google Pay plataformaren funtzionaltasunaren transakzioak ahalbidetzeko.

Google Pay aplikazioaz eginiko ordainketak exekutatzeko, Googlek informazioa eman ahal izango die Kutxabanki (txartelaren jaulkitzailea), ordainketa-sareari eta Kutxabankek baimendutako beste edozein hornitzaileri, aplikazioa erabiltzea baimentzeko eta iruzurrezko jarduerak prebenitzeko.

Txartelaren datuak bezeroaren gailuan sartu eta gordeko direnez, bezeroaren ardura izango da hura leku seguruan edukitzea. Pasahitzak guztiz konfidentziala izan beharko du eta, txartela Google Pay aplikazioan aktibatuta egon bitartean, aplikazioarekin ordaintzeko titularraren baimenik ez duen inork ezin izango du bezeroaren gailuan bere hatz marka erregistratu edo autentifikazio biometrikorako beste elementu batzuk erabili.

Bezeroak noiznahi erabili ahal izango ditu datu pertsonalei loturiko bere eskubideak (sartzea, zuzentzea, ezabatzea, aurka egitea, tratamendua mugatzea, eramatea eta erabaki individual automatizatuen xede ez izatea). Horretarako, idatzi bat bidaliko du Kutxabanken egoitza sozialera, NAN kopia erantsita.

Kutxabankek, txartelaren jaulkitzaile gisa, aintzat hartuko du Datu Pertsonalak Babesteko Politika (ikus www.kutxabank.com) bezeroaren datu pertsonalak erabiltzean.

Googlek erabiliko ditu tratamendu honetan prozesatutako datu pertsonalak, tratamenduaren arduradun gisa eta aintzat harturik bere Pribatutasun Politika.

Komunikazioak.

Aldeek adostu dute batak bestearen egoitzara igortzea komunikazioak eta jakinarazpenak, edo txartela jaulkitzeko kontratuan adierazitako helbideetara, baita edozein aldaketaren berri emateko betebeharra ere, kontratu horretan jasotakoaren arabera.

Legedia.

Z&B hauek Espainiako legedia beteko dute.

kutxabank

GOOGLE PAY REGISTRATION TERMS AND CONDITIONS

These Terms and Conditions (hereafter, the Kutxabank-Google Pay T&C), regulate the conditions for adding Kutxabank cards to the Google Pay App. These T&Cs do not replace the general and specific conditions for Kutxabank cards, which shall remain entirely in force, nor shall they replace the Google or Google Pay conditions, which the Customer must read and understand before using this service.

If there is any conflict between the Kutxabank Google Pay T&Cs and the general and specific conditions of the card, then the conditions established for the latter shall prevail.

The owner of the software and provider of the Google Pay services is Google Inc.

Downloading the Google Pay application and accepting the Google Pay conditions.

The downloading, access and use of Google Pay is governed by the T&Cs of the Google Pay Service established by Google, which must be accepted by the user before starting to use Google Pay.

Cards that can be added to Google Pay.

The Customer, by adding a Kutxabank card to Google Pay, may use this card as a payment instrument for payments made using the Google Pay App, and as an instrument to withdraw money from contactless ATMs, unless its use is suspended or refused in the Google Pay environment.

The customer may register one or several Kutxabank cards. The Kutxabank cards that can be registered in the Service are as follows: Kutxabank VISA cards, for individual, company and professional segments, included in Dual, Classic, Oro, Extra, Debit, Dual Debit, Corporate, Ingeteam, Nakar, and Partaide products. Notwithstanding the fact that Google and/or Kutxabank may modify this list in the future and suspend or refuse the use of certain cards. Adding cards to the Service shall always be voluntary for their owner. Kutxabank reserves the right to modify any cards that have been enabled to use this Service, after having previously notified the Customer of this.

The customer may also register and select any of the cards as a default payment card, and this choice cannot be modified without their consent, except in the event of the theft, loss, expiration or temporary restriction of the card. In these cases, the default payment card shall then be the following one on the customer’s Google Pay cards list.

Obligations and responsibilities.

The Customer must use Kutxabank cards in Google Pay in accordance with the provisions established in their general and specific conditions for cards, as well as in accordance with these T&Cs.

The customer’s card data are entered and stored on their Device.

The Customer must keep the Device in a safe place and keep any code that allows operations in the Service confidential.

Whenever the Device allows you to set up third-party authentication features (fingerprints, facial recognition, etc.) and these can be used to authorize a payment, this shall mean that any payments made by the aforementioned third parties shall be valid for all purposes, and Kutxabank shall be exempt from any liability in this regard.

Customers shall inform Kutxabank of the loss, theft or misappropriation of the Device or its unauthorised use, as soon as possible without delay, as soon as they become aware of this by using any of the means set up for this purpose, or in any case, by calling the telephone number 900 44 55 66.

In this respect, any notification that the Customer provides the mobile phone company or the Device seller with shall not suffice to lock the card.

Limitation of liability.

Kutxabank shall not be liable for the malfunctioning of the mobile payment card due to breakdowns or any other problems that may affect Google Pay. Furthermore, Kutxabank shall not be liable for providing the Customer with any hardware or software.

Access, maintenance and virtual representation of the cards issued by Kutxabank are the responsibility of the technology provider, the device providers and network providers. Kutxabank does not manage, operate or have any control over their operations; for this reason, Kutxabank disclaims all liability in the event of any interruption or loss of the Service.

Kutxabank has no control whatsoever over the decisions that Google Inc. or any company in its group may take with regard to the conditions of use of the Service and to its privacy policy. For this reason, the characteristics and features of the Service may be automatically updated, without prior notice.

Kutxabank may be obliged, for reasons beyond its control or decisions taken by the Google group, at any time to extend, reduce or suspend payment operations using the Service.

Furthermore, Kutxabank shall neither warrant nor accept any liability whatsoever for the safety, authenticity and integrity of the Device that allows the storage of biometric data. Kutxabank shall have no access to, nor store, any biometric information nor shall it be held responsible for the use of this information by third parties.

Service Operation.

The details of the card(s) shall be entered and stored in tokenized form on the Device. The customer must keep the Device in a safe place and keep any code that allows operations in the Service confidential. As payment using the cards registered in the Service can be made by unlocking the Device through the biometric authentication of the owner, the aforementioned security measures include recording biometric data on the Device, so that only the owner's biometric data are recorded, to ensure that they are the only person that can use the cards issued by the Bank on the Device. In the event of the recording of third-party biometric data being allowed on the Device, these payments shall be considered to be valid and authorised by the Owner, who may not reject them for this reason.

Individual customers who have a compatible Device, and have accepted the terms and conditions of the Service may register on the Google Pay App.

The Customer must enter the Google Pay App on their device and enter the data requested about the Kutxabank card that they wish to register (card number, expiry date, and where appropriate, the CVV number), either by taking a photo of the card or by typing in the number by hand. They must then accept these Terms and Conditions.

In order to ensure their identity and consent, Customers must enter the One Time password in the field that will open on the screen of the Device screen that they will receive by SMS on the telephone number that they have linked to this card for Kutxabank online banking. They may also identify themselves by calling the telephone number 900 44 55 66.

The Customer may select any of the cards as a default payment card. The choice of a default card shall remain the same until the Customer changes this or if the card is lost, stolen, expires or is temporarily restricted. In these cases the default payment card, where appropriate, shall then be the following one on the list of cards registered by the Customer on the Service.

The owner may withdraw at any time from the Google Pay service by cancelling their cards on this service, without needing to inform the Bank of this.

Cost of the Service.

Kutxabank will not charge anything for providing the Service, apart from the charges, where appropriate, for using the Kutxabank cards described in the contract for each card.

Notwithstanding the aforementioned, we inform you that the use of this Service may entail charges, limitations and restrictions by third parties that might affect the use of your card on your Device, such as, charges for using mobile data or text messages, among other things, by your Network services provider.

Duration.

The Service is for an indefinite period. In any case, the Customer may cancel any of the cards whose information is stored on the Device, at any time with immediate effect, without needing to inform Kutxabank of this. All this, notwithstanding the settlement and payment of any outstanding transactions, that shall be settled and paid as agreed in the respective card contracts.

Kutxabank, for its part, may suspend or cancel the provision of the Service by informing the Customer of this at least two (2) months in advance. However, Kutxabank shall cease to provide the Service immediately in the event of the discontinuation of the provision of the Service by Google Inc. or, where appropriate, of the termination of the agreement between Google Inc. and Kutxabank.

Modifications in the Terms and Conditions of the Service.

Kutxabank may modify these Terms and Conditions by personally informing the Customer of these at least two months before this modification comes into force. Modifications may have immediate effects if they meant an improvement for the Customer, or if they were caused by decisions taken by Google as the owner of the Google Pay platform. If the Customer continues to use this Service this shall mean that he/she tacitly accepts these modifications.

Kutxabank reserves the right, where appropriate, to stop offering to include cards that it has issued in the Service as a result of any modifications made in the platform by Google.

Personal Data Processing.

The data linked to the Customer's card number, expiry date and CVV shall be gathered from the device provider and added to the information system at Kutxabank S.A. as the data controller with Tax ID Number A95653077 and head office at Gran Vía 30 (Bilbao) with the aim and legal grounds of ensuring the use of the card registration service and enabling transactions using the features of the Google Pay platform.

To carry out payment transactions made using Google Pay, Google may provide Kutxabank as the issuer of the card, the payment network and any other provider authorised by Kutxabank with information in order to enable the use of the application and prevent the carrying out of fraudulent activities.

The card data are entered and stored on the Customer's device, so this must be kept in a safe place and the owner must treat the passcode with the utmost confidentiality, and not allow any third parties who have not been authorised by the owner to make payments with Google Pay to register their fingerprints or any other biometric authentication features on the Customer's device while the card is activated in Google Pay.

At any time the Customer may exercise their rights to access, rectify, erase, challenge, and restrict data processing, to data portability and not to be the subject of automated individual decisions regarding their personal data, and may exercise these rights in writing to the aforementioned head office of Kutxabank, enclosing a copy of their National ID Card.

In any case, Kutxabank shall process personal data as the issuer of the Card, in accordance with the Data Protection Policy that can be found at www.kutxabank.com

Google will treat personal data processed in this processing framework as a controller and in accordance with the details of its Privacy Policy.

Communications.

The parties agree to send any notifications to their domiciles or to the addresses that they have stated in the card issuance Contract, and they undertake to notify the other party of any variations in the same terms as included in this contract.

Legislation.

These Terms of Service shall be governed by Spanish Law.