

KUTXABANK SUSTATZEKO KANPAINA: “REALAREN 10 KAMISETA OFIZIALEN ZOZKETA”

1.- Zer da sustapen hau?

KUTXABANK SAK estatu mailako sustapen kanpaina bat egingo du, “REALAREN 10 KAMISETA OFIZIALEN ZOZKETA” (hemendik aurrera “Promozioa”) izenekoa, eta oinarri hauetan ezarritako baldintzak betetzen dituzten 18 urtetik gorako pertsona fisiko guztiek parte hartu ahal izango dute.

Zozketa publizitate- eta sustapen-helburuetarako bakarrik egiten da, parte-hartzaileei gainpreziorik eta tarifa gehigarriarik aplikatu gabe.

2. Zer sari jaso dezakete sustapen honetan parte hartzeagatik?

Sustapen honek 10 sari izango ditu: Realaren helduen kamiseta ofizial bat. Irabazle bakoitzari jakinaraziko zaion kamisetaren neurria emango zaio, stockaren arabera. Hau ezin izango da aldatu ez trukatu beste taila batekin, ezta bere eskudiruzko balioarekin ere.

3.- Noiz egingo da zozketa?

Kanpaina 2026ko apirilaren 18tik 2026ko apirilaren 19ra arte luzatuko da, bi egunak barne. Zozketa 2026ko apirilaren 23an egingo da, edo hurrengo egunean, egun horretan ezin bada gauzatu Cool-tabs bidez.

Kutxabankek beretzat gordetzen du sustapen hau bertan behera uzteko edo baliogabetzeko eskubidea, edo haren baldintzaren bat aldatzeko eskubidea, baldin eta, arrazoi teknikoak edo ezinbesteko arrazoiak direla medio, edo bere borondatez kanpoko beste edozein arrazoi dela medio, ezin bada zozketa egin edo zozketaren garapen normala bete, eta ez du inolako erantzukizunik izango aldaketa horren ondorioz, oinarri eta baldintza berriak jakinarazteko eta argitara emateko konpromisoarekin, edo, hala badagokio, behar besteko aurrerapenarekin baliogabetzeko konpromisoarekin, eta saridunak ez du arrazoi horrengatik konpentsaziorik jasotzeko eskubiderik izango.

4.- Zer baldintza bete behar dituzte sustapen honetan parte hartzeko?

18 urte gorako pertsona fisiko guztiek hartzen dute parte sustapen honetan, zozketaren egunean honako baldintza hauek betetzen badituzte

- Egoitza fiskala Espainian izatea, inskripzio-buletina bidaltzen den egunean Kutxabanken fitxategietan dagoen informazioan oinarrituta.
- 18 urte baino gehiago izatea
- Instagramen jarraitu eta story/post bat argitaratu
- Aipatu @kutxabank Instagramen
- Gehitu #Realarekinbat
- Story bat argitaratzen bada, 24 orduz egon behar du argitaratuta
- Profila pribatua bada, mezu pribatu baten bidez story/postaren kaptura bat bidali beharko digute

Kutxabankek zozketatik kanpo utzi ahal izango ditu erakundeak mugaeguneratutako saldo zordunak dituzten pertsona fisikoak, edo zozketaren egunean kapitalak zuritzea prebenitzeko fitxategietan sartuta daudenak, eta kanpoan utziko ditu datuak babesteko araudiaren arabera publizitatetik kanpo uzteko eskatu dutenak edo merkataritza-komunikazioak bidaltzetik baztertzeko fitxategi komunak batekoak direnak.

5.- Zozketaren mekanika

Zozketan, parte-hartzaile bakoitzari "aukera" bat ("partaidetza") emango zaio.

6.- Zozketa "Cool-tabs" tresna digitalarekin

Zozketa modu aleatorioan egingo da, Cool-tabs plataformaren bidez, 2026ko apirilaren 23an, edo hurrengo egunean, egun horretan ezin bada egin.

Ezinbesteko kasuetan, Kutxabankek zozketa bertan behera utzi ahal izango du, parte-hartzaileei horren berri emanez.

Saria irabaziz gero, oinarri hauetako 4. atalean ezarritako baldintzak betetzen dituzten egiaztatuko da. Irabazleak ez baditu ezarritako baldintzak betetzen, irabazleen zerrendatik erreserbako hurrengo irabazlea aukeratuko da.

Pertsona bakoitzari behin bakarrik emango zaio saria.

7.- Saria irabazi duten parte-hartzaileekin komunikatzea

Saria eman izanaren jakinarazpena, ondorio guztietarako, baita fiskalak ere, eskutitz, telefono, posta elektroniko edo Kutxabankek egokitzen jotzen duen beste edozein bide erabiliz jakinaraziko zaie sarituei. Sustapen honen xede diren sariak ezin izango dira inolara ere aldatu, aldatu edo konpentsatu saridunen eskariz, ez eta horien ordez eskudiruzko kontrabaliao jarri ere.

Saritutako edozein parte-hartzailek emandako datuetan akatsen bat egonez gero, eta, ondorioz, hura identifikatzea eta/edo aurkitzea ezinezkoa bada, eta, ondorioz, lortutako saria ematea ezinezkoa bada, Kutxabank saria ematek eta beste edozein erantzukizunetik salbuetsita geratuko da.

Edozein arrazoi dela medio, zozketa egin eta zazpi egun naturaleko epean irabazleei emaitzaren berri ematerik ez badago, Kutxabankek ez du inolako erantzukizunik izango, eta saria automatikoki esleituko zaie erreserbei, erreserben hurrenkeran. Saridunak saria ukatu ahal izango du, baina ezin izango dio beste pertsona bati eman. Kasu horretan, zozketaren hurrengo erreserbari eskainiko zaio saria.

8.- Saria ematea

Sariak Kutxabankek ekitaldi horretarako egokitzen jotzen duen moduan eta lekuan emango zaizkie bezeroei.

9.- Saria onartzea

Saria jaso duen bezeroak saria onartzen duela baieztatu beharko du, horretarako prestatutako fitxa batean sinatuta, sariaren jakinarazpena jaso eta 2 egun naturaleko epean.

10.- Sariari uko egitea

Sariari uko egiten bazaio, idatziz jakinarazi beharko da, zozketaren emaitzaren jakinarazpena jaso eta hurrengo 2 egun naturaletan. Bezeroak sariari uko egiten badio, ez du inolako ordainik jasoko.

Saridunak uko egin diezaioke sariari, baina ezingo dio beste inori eman. Kasu horretan, saria zozketako hurrengo

erreserbari eskainiko zaio.

Parte-hartzaileari jakinarazpena bidaltzen zaionetik hiru egun naturaleko epea igaro ondoren onarpenari edo uko egiteari buruzko jakinarazpenik jasotzen ez bada, ulertuko da parte-hartzaileak uko egin diola sariari, eta Kutxabanke saria erabiltzeko ahalmena izango du.

11.- Datu pertsonalen babesa:

Zozketan parte hartzeak parte-hartzaileen datu pertsonalak Kutxabankeko Informazio Sistematan sartzea ekarriko du partaidetza hori kudeatzeko.

Saridunaren izen-abizenak eta/edo irudi pertsonala edozein publizitate- edo sustapen-jardueratan, edozein bitarteko, euskarri edo formatutan, erreproduzitzeko, erabiltzeko edo zabaltzeko helburu osagarriarekin baino ez dira tratatuko, eta jarduera horiek ez dute inolako ordainketa edo onurarako eskubiderik emango, saridunaren edo haren legezko ordezkariaren berariazko baimena izanez gero, dagokionaren arabera.

Era berean, jakinarazten da edozein unetan eta datu pertsonalen tratamenduari lotutako edozein eztabaidaren aurrean, kontrol-agintaritzari erreklamazio bat aurkezteko aukera dagoela, bai eta datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeke, aurkaratzeko, tratamendua mugatzeko eta eramangarritasunerako eskubideak baliatzeko ere, eta datu pertsonalei buruzko erabaki indibidual automatizatuen xede ez izateko. Eskubide horiek idatziz baliatu ahal izango dira, Kutxabanken helbide sozialera zuzendutako komunikazio baten bidez, edo posta elektronikoko bat bidaliz info@kutxabank.es helbidera, bi kasuetan NANaren fotokopia bat erantsita. Zure datu pertsonalak araudiaren arabera tratatu ez ditugula uste baduzu, Datuak Babesteko ordezkariarekin harremanetan jar zaitezke dpo@grupokutxabank.com helbidean.

12.- Zein da sariaren tratamendu fiskala?

Irabazleen kontura izango da kanpaina honetako sarien ondorioz sortzen den edozein zerga-karga.

13.- Nortzuk daude sustapen honetatik kanpo?

Zozketaren egunean Kutxabanken bezero ez diren eta zozketan parte hartzeko aukera ematen dieten pertsonak ezin izango dira zozketetan sarituak izan. Saria esleitzeko, zozketan parte hartzen duen bezeroak, saria jakinarazten den egunean, oinarri hauetako 4. atalean aurreikusitako baldintza guztiak bete beharko ditu, eta ordainketak eta Kutxabankekin egindako beste edozein eragiketa egunean izan beharko ditu, eta ez dio inolako zenbatekorik zor Kutxabanki.

14.- Oinarriak kontsultatzea eta onartzea

Sustapen honetan parte hartzeak berekin dakar oinarri hauek onartzea, erakundearen mekanika definitzeko erakundeak ezarritako baldintzatzaileei dagokienez, eta parte-hartzailearen berariazko baimenik behar ez izatea. Kutxabanke sustapenaren oinarriak bete ez dituzten erabiltzaileak deskalifikatu ahal izango ditu.

Oinarri hauek Kutxabanken webgunean daude eskuragarri (www.kutxabank.es).

Bilbao, 2026eko apirilak 17a