

FAQ

Ohiko galderak

BILBAO BBK LIVE 20

Non deskargatu behar dut nire sarrera?

Eposta honetako [estekan](#) sartu eta truke-prozesua bete behar duzu. Amaitutakoan, adierazi duzun helbide elektronikoa jasoko duzu sarrera.

Zer sarrera mota aukeratu behar dut?

Larunbateko sarrera bakarrik hautatu behar duzu. Webgunean beste aukera batzuk agertzen badira ere, zure sustapen-kodeak **egun horretarako soilik balio du**.

Zergatik agertzen da 0,01 €-ko prezioa?

Normala da. Sustapen-kodea sartu aurretik, sarrerak **0,01 €**-ko zenbatekoa izan dezake. **Kodea behar bezala aplikatzean**, prezioa automatikoki eguneratzen da **0,00 €-ra**.

Zerbait kobratuko didate sarreragatik edo kudeaketa-gastuengatik?

Ez. Kodea behar bezala aplikatu bada, azken zenbatekoa **0,00 € izango da**.

Non sartu behar dut sustapen-kodea?

Erosketa-prozesuan, **sustapen-kodea** sartzeko **eremu espezifiko** bat aurkituko duzu.

Zer formatu du kodeak?

Kodeak honen antzeko formatua du: **BxL2xINVxxxxxxx**

Garrantzitsua al da letra larriak eta xeheak errespetatzea?

Bai. Kodea zuzenean **epostatik kopiatzea eta itsastea** gomendatzen dizugu, **akatsak saihesteko**.

Zer egin behar dut prezioa 0,00 €-ra aldatzen ez bada?

Prozesua amaitu aurretik, **berrikusi**:

- **Larunbateko** sarrera aukeratu duzula.
- **Kodea** behar bezala **sartu** duzula.
- **Kodea** behar bezala **kopiatu** dela.

Prezioa eguneratzen ez bada, ez jarraitu erosketarekin berrikusi eta ondo jarri arte.

Zenbat sarrera lor ditzaket nire kodearekin?

Kode bakoitzak larunbateko sarrera baterako soilik balio du.

Erabil dezaket kodea jaialdiko beste egun baterako?

Ez. Kodeak larunbateko sarrerarako soilik balio du.

¿Sarrera jasotzeko helbide elektronikoa adieraz edo alda dezaket?

Bai. Truke-prozesuan, sarrera zein helbide elektronikotan jaso nahi duzun adierazi ahal izango duzu.