



La situación provocada por el COVID-19 está provocando un aumento en el tráfico online.

Es posible que estos días tú también estés realizando más gestiones y compras online de lo habitual o que recibas más comunicaciones a través de tu correo electrónico.

Por eso, ahora más que nunca, creemos que es importante que tengas en cuenta una serie de recomendaciones de seguridad:



Protege tus datos personales.

No confíes a nadie tus datos de acceso, ni los de tu tarjeta, ni los de tu cuenta. Kutxabank solo te pedirá tus datos y claves de acceso cuando estés operando en sus canales oficiales.

No abras correos de remitentes desconocidos.

Si no reconoces al destinatario del email, no abras el mensaje. Desconfía especialmente de correos que se dirijan a ti con información urgente o sobre COVID-19.

Evita abrir documentos adjuntos o enlaces.

No abras archivos adjuntos de remitentes desconocidos y no descargues ni visites ninguna web que se enlace desde un email o SMS sospechoso.

kutxabank **FÁCIL CERCA AHORA**

Para compras online, mejor tarjetas virtuales.

Si realizas compras en internet, crea una tarjeta virtual en tu banca a distancia. Adapta también los límites de tus tarjetas al uso que vayas a darle.

Cuida tus dispositivos.

Evita descargar aplicaciones no oficiales que pueden contener virus o dañar tus equipos.

No compartas información no contrastada.

No difundas bulos ni noticias que no provengan de medios oficiales.

Seguimos aquí para que puedas quedarte en casa.