

# "KUTXABANKEK EMANDAKO ZERBITZUA BALORATZEKO 2023ko INKESTA": ZOZKETAREN OINARRIAK



## Definizioa:

KUTXABANK SAK erakundeak Euskaditik kanpoko bezeroei eskaintzen dien zerbitzua baloratzeko inkesta egingo du. Ekintza hori aldeztu aurretik hautatutako bezeroen kolektiboaren gainean egingo da eta oinarri hauetan ezarritako baldintzak betetzen dituztenekin zozketa egingo da.

Zozketa publizitateko eta sustapeneko helburuekin soilik eta modu eksklusiboan egingo da parte-hartzaileentzako gainprezio eta tarifakazio osagarririk gabe.

### **1.** Sustapen honek sari hauek izango ditu:

Honako hauetako bana izango duten 8 sari:

**Google Nest Mini Altavoz Inteligente, Tiza morroiarekin**

### **2.** Kanpaina 2023ko AZAROAREN 20etik 2024ko URTARRILAREN 31era arte egongo da indarrean (bi egunak barne). Zozketa 2024ko URTARRILAREN 31ean egingo da.

Ezinbesteko kasuetan, Kutxabanke zozketa bertan behera utzi ahal izango du eta horren berri emango die parte-hartzaileei.

### **3.** Honako hauek hartuko dute parte sustapenean:

Erakundeak Euskadin eskainitako zerbitzua ebaluatzeko galdetegia jaso duten eta kanpainaren aldi baitan erakundeari galdetegia behar bezala beteta bidali dioten Kutxabankeko bezero guztiek. Gainera, espresuki zehaztu beharko dute zozketan parte hartu nahi dutela, harremanetarako izena eta telefonoa emanda.

### **4.** Oinarri hauetan ezarritako baldintzak betetzen dituzten parte-hartzaileek zozketan parte hartzeko "aukera" bakarra jasoko dute. Pertsona bakoitzak behin bakarrik lortu ahal izango du saria.

### **5.** Zozketa 2024ko URTARRILAREN 31ean edo inguruko beste egunen batean egingo da 2. oinarrian zehaztuta dagoen moduan, data horretan egitea ezinezkoa balitz.

Helburu hauetarako, baliozkoak izango dira zozketa egiteko sortutako zerrenda informatikoak. Oinarri hauek (inkestan azaltzen direnak) betetzen dituzten bezeroen telefonoekin fitxategi informatikoa prestatuko da txikienetik handienara ordenatuta, eta emandako "aukeraren" zenbakia zehaztuta.

### **6.** Zozketa 8 erregistro ausaz eta sistema informatikoaren bidez aterata egingo da. Haietako bakoitzari zozkatutako sarietako bat egokituko zaio. Era berean, irteerako ordenaren arabera zehaztutako beste 8 erregistro aterako dira. Horiek izango dira erreserbak saridunek saria onartzen ez badute edo saridunei sarien berri ematea ezinezkoa bada.

### **7.** Zozketaren eragin guztien (fiskalak barne) emaitzaren berri emango zaie saridun guztiei bezeroak zehaztutako telefono-zenbakiaren bidez. Sustapen honen helburu diren sariak inola ere ezingo dira aldatu, moldatu edo konpentsatu saridunek hala eskatuz gero, eta ezingo dira eskudirutan duten kontrabaliorekin ordezkatu. Edozein arrazoi dela eta saridunei ezin bazaie emaitzaren berri eman zozketa egin den egunetik zenbatzen hasi eta hamabost eguneko epean, saria erreserbei esleituko zaie automatikoki, haiek ezarritako ordenaren arabera. Saridunak sariari uko egiteko aukera izango du, baina ezingo dio beste bati laga. Kasu horretan, saria zozketako hurrengo erreserbari esleituko zaio.

### **8.** Sariak Kutxabanke horretarako egokitzat jotako tokian eta moduan entregatuko zaizkie bezeroei.

### **9.** Saritutako bezeroak saria onartu duela jakinarazi beharko du horretarako prestatutako fitxan sinatuta sariaren jakinarazpena jaso ondorengo egutegiko 15 eguneko epearen barruan.

### **10.** Sariari uko egitea idatziz jakinarazi beharko da eta, horretarako, zozketaren emaitza jaso duen unetik zenbatzen hasi eta 15 egun naturaleko epea izango du. Bezeroak sariari uko egingez gero, ez du inolako konpentsaziorik jasoko.

**11.** Bezeroak bidalitako jakinarazpenik jasotzen ez bada bezeroari jakinarazpena igorri zaionetik 15 egun naturaleko epea amaitzean, bezeroak sariari uko egin diola ulertuko da eta Kutxabankek saria erabiltzeko aukera izango du.

**12.** Lehiaketan parte hartuz gero, saridunen datuak Kutxabankek Informazio Sistemari sartuko dira eta Kutxabankek antolatutako zozketara sartzeko eskaera izapidetzeko soilik erabiliko dira, emandako adostasunaren arabera.

Era berean, edozein unetan eta izaera pertsonaleko datuen tratamenduarekin lotutako edozein eztabaidaren aurrean kontroleko agintaritzaren aurrean erreklamazio bat aurkezteko zein datu horietara sartzeko, horiek zuzentzeko, ezabatzeko, haiei aurka egiteko, tratamendua eta lekuz aldatzea mugatzeko, edo datu pertsonalekin lotutako banakako erabaki automatizatuen helburu ez izateko aukera egongo dela jakinarazten da. Horrekin lotuta, eskubide horiek idatziz erabili ahal izango dira Kutxabanken helbide sozialera bidalitako jakinarazpen bidez edo honako helbide honetara mezu elektronikoa bidalita: [info@kutxabank.es](mailto:info@kutxabank.es). Bi kasu horietan, NANaren fotokopia gehitu beharko da. Zure datu pertsonalak araudiaren arabera ez ditugula tratatu usteko bazenu, Datuak Babesteko ordezkariekin harremanetan jarri ahal izango duzu helbide honetan: [dpo@grupokutxabank.com](mailto:dpo@grupokutxabank.com).

**13.** Kanpaina honetako sarien ondorioz sortzen den edozein zerga-karga saridunek hartu beharko dute beren gain.

**14.** Zozketan ezingo dira saridunak izan data horretan Kutxabankek zituzten kontratu guztiak baliogabetu dituztenak.

Saria esleitu ahal izateko, zozketan parte hartzen duen bezeroak ordainketak eta Kutxabankek duen beste edozein eragiketa egunean eduki behar ditu, nolako zenbatekorik zordundu gabe edozein kontzeptu dela eta.

**15.** Sustapenean parte hartzeak sustapenaren mekanika definitzeko helburuarekin erakundeak ezarritako baldintzei eta harekin lotuta egon daitezkeen gorabeherak konpondu ahal izateko Kutxabankek har ditzakeen erabakiei dagokienez bezeroak oinarri hauek onartzea dakar berekin. Baldintza horiek ez dute eskatzen parte-hartzaileak baimena espresuki ematea. Kutxabankek sustapeneko baldintzak betetzen ez dituzten erabiltzaileak kanporatu ahal izango ditu eta justifikatutako kausa dela eta sustapenaren funtzionamendu ona, funtzionamendu normala eta haren araudia iruzurtzen, asaldatzen edo erabilezin bihurtzen duen edozein erabiltzaile lehiaketatik kentzeko eskubidea izango du erreserbatuta.

**16.** Kutxabankek ez du bere gain hartuko berari egotz dakizkiokeen kausekin lotutako atzerapenen, galeren edo kalteen ardurarik eta ez du erantzukizunik bere gain hartuko irabazleari saria osorik edo partzialki eskuratzea eragotz diezaiokkeen edozein ezinbesteko kausen aurrean.

Kutxabankek ez du erantzukizunik izango aipatutako kasu horietakoren bat gertatuko balitz. Era berean, sariak eskuratzearekin lotuta sor daitezkeen kalte eta galerekin lotutako erantzukizunik ere ez du izango.

**17.** Oinarri hauek bezeroentzat eskuragarri egongo dira Kutxabanken webgunean: [www.kutxabank.es](http://www.kutxabank.es).