



## ISTRIPU KOLEKTIBOAK

**ISTRIPU-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA TXARTEL HAUEN TITULARRENTZAT: VISA PLATINUM, VISA ORO/ORO DUAL/ORO EMPRESA/ORO PROFESIONAL, VISA CORPORATE ETA MC E-BUSINESS, ASEGURUA HARTZEN DUEN ERAKUNDEAK EMANDAKOAK. LABURPEN HAU INFORMAZIOARAKO BAINO EZ DA; BERAZ, EDOZEIN GATAZKA EDO AUZI SORTUZ GERO, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZIAN XEDATUTAKOAK BETEKO DA.**

- m) Infartua, salbu eta lan-agintaritzaren eskudunak lan-istripuztat jotzen badu. Miokardioko infartu baten ondorioz kalte-ordaina jaso ahal izateko, infartuak izan behar du heriotzaren edo ezintasunaren kausa bakar eta berehalakoa.
- n) Miopia degeneratiboa.
- o) Istripu baten ondorioak larriagotzen badira lehendik zegoen gaixotasun edo egoera morbosoa baina istripuarekin zerikusirik ez duen batengatik, Aseguratzailleak ondorio hauei bakarrik erantzun die: gaixotasun edo egoera morbosoa haren eraginik gabe istripuak izango lituzkeen ondorioei. Ezin bada zehaztu zer mailatako eragina izan duen lehendik zeuden lesio edo egoera patologikoei istripuaren ondorioetan, istripuak haien % 50 eragin duela ulertuko da.
- p) Lehendik zegoen ezintasun baten ondorioz gertatutako istripuak.

Ez dira ezin kasutan aseguratuko —nahiz eta aseguratuta dagoen istripu baten ondorio izan— edozein motatako herniak, edozein etiologiatako lumbalgia, zerbikalgia eta dorsalgia, barizeak, aneurismak; istripu zerebrobaskularrak, salbu eta polizak estalitako istripu baten ondorio zuzena baldin badira, eta diagnostikoak egiteko ohiko baliabideen bidez kausa objektiborik bilatu ezin zaien algia guztiak.

Horietaz gainera, POLIZAK ez ditu beste hauek estaltzen:

1. Gerrekin, gerra zibilekin, iraultzekin eta bahiketekin loturiko gertakariak.
2. Suizidioa edo suizidatzeko ahalegina.
3. POLIZAREN onuradunek nahita eragindako edo probokatutako ISTRIPU hilgarriak. Onuradun bat baino gehiago baldin badago, onuradun erdunaren parte-hartzea bakarrik baliogabetuko da. Edonola ere, onuradun errugabe(ar)(e)i dagokien zatia ez zaie besteei erantsiko.
4. Legalki publikotzat jotzen ez diren garraibideetan gertatutako ISTRIPUAK.
5. Diru-ateratzeak
6. Zerbitzu publikorako ez diren jabetza partikularreko aireontzien erabilera, bai eta fumigatzeko, suteei aurre egiteko edo salbamendu-zerbitzuetarako erabiltzen diren helikopteroen eta hegazkinen erabilera ere.
7. Matxinada, herri-liskarra, terrorismoa eta sabotajea, salbu eta OHIZ KANPOKO ARRISKUAK atalean Espainian gertatutako eta Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak estalitako ohiz kanpoko gertaerarako ezarritakoa.

Estaldurei buruzko kontsultak: [ayudamediacion@caser.es](mailto:ayudamediacion@caser.es) (poliza honen estaldurekin zerikusia duten kontsultei baino ez zaie erantzun).

## EZBEHARRAK JAKINARAZTEA

Poliza honen bidez estaldura gai den edozein gertaera gertatuz gero, Aseguratuak, aseguru honen bermeak izateko, ezbeharrak jakinarazi beharko du, hura gertatu eta hurrengo 7 egunen barruan, honela:

CASER: Posta elektronikoa: [prestaciones-sg@caser.es](mailto:prestaciones-sg@caser.es)  
Telefonoa: **91.590.96.27**

### **Kalte-ordaina jasotzeko, informazio edo/eta dokumentazio hau bidali beharko da:**

- Heriotzaren kasuan
  - . Heriotza-ziurtagiria
  - . Hildakoaren eta onuradunen NANaren fotokopia konpultsatua.
  - . Onuradunen izaera eta nortasuna egiaztatzeko agiriak (familia-liburua, etab.).
  - . Azken borondateen Egintzen Erregistroak emandako ziurtagiria eta azken testamentuaren kopia.
  - . Istripua egiaztatzeko dokumentazioa (atestatuak, eginbide judizialak).
- Erabateko baliaezintasunaren kasuan
  - . Gizarte Segurantzaren baliaezintasun-ebazpena
  - . Lesioaren kausa, hasiera, izaera eta ondorioa adierazten duten mediku-ziurtagiriak, izandako ondorioak adierazita.
  - . Istripua egiaztatzeko dokumentazioa (atestatuak, eginbide judizialak, laneko istripuaren parteak).
  - . Aseguratuaren NANaren fotokopia konpultsatua.

Bai eta, bi kasuetan, Aseguratzailleak zentzuz eskatzen duen dokumentazioa ere

**ASEGURUAREN ERAKUNDE HARTZAILEAK JAULKITAKO TXARTELEZ EGINDAKO  
EROSKETAK BABESTEKO ASEGURUAREN 96.238.792 POLIZAREN BALDINTZEN LABURPENA**

**ASEGURATZAILEA:** Caja de Seguros Reunidos, Cía. de Seguros y Reaseguros SA – CASER – (IFKa: A-28013050)- Avda. de Burgos, 109 – 28050-MADRIL  
**HARTZAILEA:** KUTXABANK SA, ON DIEGO LOPEZ HAROKO KALE NAGUSIA, 30 – 48009-BILBO (BIZKAIA) IFKA: A95653077

**ASEGURUDUNAK.-** Polizaren erakunde hartzaileak jaulkitako txartel hauen titular fisikoak: Visa Platinum, Visa Oro, Visa Oro Dual, Visa Oro Profesionala, Visa Corporate, Visa Oro Especial eta Mastercard E-Busines.

**ESTALITAKO ARRISKUAK.-**

Lapurreta, espoliazioa eta erosketen istripuzko kaltea

**ASEGURATUTAKO KAPITALAK.-**

- Erosketen lapurreta eta espoliazioa: 700 € ezbehar bakoitzeko, 700 € txartel/aseguru-urte bakoitzeko.
- Erosketen istripuzko kaltea: 700 € ezbehar bakoitzeko, 700 € txartel/aseguru-urte bakoitzeko.

**ESTALDURA-ALDIA**

POLIZAREN eraginetarako dataren eta epemugaren arteko denbora, Baldintza Partikularretan jasotzen den bezala, edo, bestela, eraginetarako dataren eta kontratuaren suntsiarazpenaren edo azkentzearen dataren artekoa, baldin eta lehenagoakoak badira, betiere Hartzaileak eskatutako prima ordaindua duela eta Asegurudunak txartela aktibatua duela.

**ASEGURUAREN IRAUPENA**

Aseguru honek urtebeteko iraupena izango du, eta, aseguruaren Hartzaileak hala erabakitzen badu, urtez urte luzatu ahal izango da.

**ESTALDURA EZEREZTEA**

Estaldura kasu hauetan amaituko da:

- Asegurudunaren txartela berritzen ez bada edo deuseztatzen bada.

- Poliza hau berritzen ez bada edo ezereztzen bada.

**KUTXABANK SAK beretzat gordetzen du aseguru-poliza hau urtez urte ez berritzeko eskumena.**

**ESTALITAKO ARRISKUAK**

**EROSKETEN BABESA**

EROSKETEN LAPURRETA ETA ESPOLIAZIOA: Baldintza Partikularretan estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAREN ordainketa bermatzen da TXARTEL ASEGURATUA erabiliz erositako gauzen legez kontrako jabetze, lapurreta edo espoliazio kasuan, baldin eta **aipatutako ordainbide hori erabiliz gehienez 90 egun iqaro badira erosketak egin denetik**. Erosketaren gutxieneko zenbatekoa: 50 euro. Kopuru horren azpitik ez dago kalte-ordainik. Hala ere, lapurtutakoaren zenbatekoa 50 eurotik gorakoa bada, kalte-ordaina kenkaririk gabe emango da.

**EROSKETEN ISTRIPUZKO KALTEA.**

Baldintza Partikularretan estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAREN ordainketa bermatzen da TXARTEL ASEGURATUA erabiliz erositako gauzen istripuzko kaltearen kasuan, baldin eta **aipatutako ordainbide hori erabiliz gehienez 90 egun iqaro badira erosketak egin denetik**. Erosketaren gutxieneko zenbatekoa: 50 euro. Kopuru horren azpitik ez dago kalte-ordainik. Hala ere, lapurtutakoaren zenbatekoa 50 eurotik gorakoa bada, kalte-ordaina kenkaririk gabe emango da.

**ESTALDURATIK KANPO DAUDENAK:**

**POLIZAREN Baldintza Orokorrren 3. Artikuluan ageri diren Estaldurarik gabeko Arriskuez gainera, POLIZA honek ez ditu hauek estaltzen:**

- Erosketak egiteko edo zerbitzuak alokatzeko TXARTEL bat erabiltzearen ondoriozko kalteak eta/edo galerak, baldin eta erosketak edo zerbitzu-aloakate horiek eskuratzeko erabilitako TXARTELA deuseztatuak edo errebokatuak bazituen TXARTELA jaulki duen Banketxeak.
- ASEGURUDUNAK, bere borondatez, ezkutuko zenbaki pertsonala edo PINa jakinarazi izanaren edo TXARTEL ASEGURATUAN edo beste edozein agiritan apuntatu izanaren ondorioz gertatzen diren kalteak eta/edo galerak.
- Jaulkitako zordunketa- edo kreditu-TXARTELA erabiltzearen ondoriozko galera, hura jaulki duen Banketxeari eskatu gabe erabili bada. Estalduratik kanpo gelditze hori ez da aplikatuko TXARTEL ASEGURATUAK berritzen edo berrematen direnean.
- Kreditu- edo zordunketa-TXARTELA jaulki duen Banketxeko edozein enplegatuk, bakarrik zein beste pertsona batzuekin ados jarrita, egindako iruzurrezko, desoneskeriazko edo delituzko egintza baten ondoriozko galerak eta kalteak.
- Asegurudunak edo haren senide batek (ezkontidea, izatezko bikotekidea, ondorengoak edo aurrekoak) doloz edo intentzio-egintzaz eragindako kalteak.
- Behin betiko galtzeak, aldi baterako galtzeak eta ebasketak.
- Urratuak, kalte estetikoak, karrakate-markak, gainazal-altxatzeak, gainazal-narriadurak.
- Higadura edo narriadura geldia kausa hauetako baten ondorioz gertatzen denean: ohiko erabilera edo funtzionamendua, erosioa, korrosioa, herdoiltzea, sitsak, intsektuak, hezetasuna, hotza zein beroa edo pixkanakako narriadura eragiten duen beste edozein kausa.
- Ekoizleak edo banatzaileak aseguratuta dagoen ondasunerako aholkatutako erabilera-jarraibideak ez betetzeak eragindako kalteak.
- Garbitze-, tindatze-, konpente- edo zaharberitze-prozesu batek eragindako kalteak.
- Saltzaileak, haren mendekoez edo berariaz kontratatutako hirugarren batek aseguratutako ondasunak garraiatzean, lekuz aldatzean edo mugitzean gertatutako lapurreta, espoliazio edo kalteak.
- POLIZA indarrean dagoen bitartean gertatutako estaldurarik gabeko edozein galera edo kalte, edo poliza indarrean jarri aurretik gertatutako edozein.

- Denboraren eragin hutsez gertatutako kalteak, bai eta naturaren fenomeno hauek eragindakoak ere: lurrikarak eta itsasikarak, sumendi-erupzioak, ekaitz zikloniko atipikoak eta gorputz sideralak eta aerolitoak erortzea.
- Terrorismo, errebolta, albaramendu, matxinada eta herri-liskarren ondorioz bortxaz gertatutako kalteak.
- Indar Armaturen eta Segurutasun Kidegoen ekintzek edo jarduerak bakealdian eragindako kalteak.
- Aseguratutako gauzaren berezko akats batek eragindako kalteak.
- Gatazka armaturen eraginez gertatutako kalteak, alde aurretik gerra-deklarazio ofizialik izan ez bada ere.
- Tamainagatik eta larritasunagatik Estatuko Gobernuak "hondamendi edo zorigaitz nazional" izendatzen dituen kalteak.
- Energia nuklearretik eratorritakoak.
- Erosketen Babesari dagokionez (Lapurreta, Espoliazioa eta Erosketen Istripuzko kaltea), TXARTEL ASEGURATUAREKIN erositako gauzetan espoliazioaren ondorioz gertatutako galerak edo kalteak, aipatutako ondasunak aparkatutako ibilgailuen barnean daudenean. Hala eta guztiz ere, berariaz adierazten da bermatuta daudela TXARTEL ASEGURATUAREKIN erositako gauza guztiei eragindako kalte edo galerak baldin eta ibilgailuaren barnealdean egindako lapurretaren ondorioz bada, hau da, baldin eta ibilgailuan bortxaz-zeinuak ageri badira, hala nola leihatila eta/edo ate hautsiak, edo sarraila behartuak; edo ibilgailua lapurtzen edo osten denean.

**EZBEHARRAK JAKINARAZTEA**

Poliza honen estaldura izan lezakeen edozein gertaera jazotzen denean, Asegurudunak gertaeraren hurrengo 7 egunen barnean jakinarazi behar du, modu honetan:

CASER: Avda. de Burgos, 109 – 28050 Madril Posta elektronikoa: [prestaciones-sg@caser.es](mailto:prestaciones-sg@caser.es), Telefona: **91.590.96.84**

Kalte-ordaina jasotzeko, informazio eta/edo dokumentazio hau bidali behar da:

- Poliza-zenbakia
  - Kalteak noiz gertatu diren
  - Kalteen gorabeherak eta kausa
  - Salaketaren kopia.
  - Gauza aseguruaren erosketaren ordainagiria (data eta prezioa dituela), saltegiak emanda.
  - Gauza aseguratua txartel aseguruarekin ordaindu izanaren egiaztagiria.
- Aseguratzaileak beretzat gordetzen du peritu bat izendatzeko eskubidea, erreklamazioaren gorabeherak edo zenbatekoa edo kalteen zenbateko zenbatetsia ebalua dezan.

**GARRANTZITSUA:** mesedez, gorde ziurtagiri hau leku seguruan.

Erreklamazio kasuan, dokumentu hau izango duzu gidari.

\* Bermeen laburpen hau informazio hutserako da, eta ez ditu ordezkatzen polizaren baldintza orokorrak, desadostasunik izanez gero nagusituko direnak.

\* Poliza kolektiboa aseguruaren eskura dago, Aseguru-hartzailearen eta CASER, S.A. konpainiaren helbideetan.

AGIRI HAU KUTXABANKEK ASEGURUDUNEN ESKU JARRI BEHAR DU, ETA KUTXABANKEK ASEGURU-HARTZAILE GISA ETA CASERREK 96.238.792 POLIZARI APLIKATU BEHARREKO ASEGURATZAILE GISA SINATUTAKO KONTRATU-BALDINTZEN LABURPEN BAT DA. INTERPRETAZIOAN ZALANTZARIK IZANEZ GERO, BETE EGINGO DA KUTXABANKEAN HELBIDEAN ASEGURUDUNEN ESKURA DAUDEN AIPATUTAKO KONTRATU-BALDINTZETAN XEDATUTAKOAK. ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK INDARREAN EGONGO DIRA 96.238.792 ZENBAKIDUN POLIZA INDARREAN DAGOEN BITARTEAN, BALDIN ETA ALDATZEN EZ BADA, ETA POLIZA IRAUNGITZEN DEN UNEAN BALIOGABETUKO DA.

