

# BEZEROARENTZAKO ARRETA ZERBITZUA

## Kexa/Erreklamazioa



### BEZEROAREN DATU PERTSONALAK

IZEN-ABIZENAK EDO SOZIJETATEAREN IZENA		IFZ
HELBIDEA:		PK
HERRIA	PROBINTZIA	TELEFONOA

### KEXAREN/IRADOKIZUNAREN ARRAZOA

ERREKLAMAZIOKO GERTAERA IZAN DEN BULEGOA	ERREFERENTZIA-KONTRATUA
KEXAREN/IRADOKIZUNAREN XEHETASUNA	

Amaieran sinatzen duen erreklamazioagileak adierazten du ez dakiela kexaren edo erreklamazioaren xedea den gaia administrazio-, arbitraje- edo epaile-prozedura bidez bideratzen ari direnik. Kexak eta erreklamazioak izapidetzeko indarrean den araudiari jarraikiz, erreklamazioagileak, agiri honekin batera, kexa edo erreklamazioa oinarritzeko dauzkan dokumentu-frogak ere aurkeztu beharko ditu.

BULEGOAREN ZIGILUA	LEKUA ETA DATA
	SINADURA*

\*Bezeroa hirugarren batek ordezkatzeko badu, ordezkaritza egiaztatuko beharko da.

Erreklamazioari emandako ebazpena asegaria ez bada edo bi hilabete igarotzen badira idazkia Bezeroarentzako Arreta departamentuan aurkeztu zenetik erantzunik jaso gabe, eskubidea duzu erreklamazioa aurkezteko Espainiako Bankuaren (Banco de España, C/ Alcalá, 48. Madrid 28014), Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalaren (Comisión Nacional de Mercado de Valores, C/ Edison, nº4, 28006 Madrid), eta Aseguru eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana nº44, 28046 Madrid) egoitza zentralera, edo horien delegazioetako, erreklamazio-zerbitzuetan edo balio bereko unitate administratiboetan.

Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koak, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio libreakin dagokien pertsona fisikoak babesteari buruzkoak, ezarritakoa betez, interesatuari jakitera ematen zaio Kutxabank, S.A.k bere informazio-sisteman sartuko dituela eman dituen datu pertsonalak, eta interesatuak egindako eskaera zuzen kudeatzeko eta garatzeko helburu nagusiarekin eta oinarri juridikoarekin tratatuko dituela. Kutxabank, S.A.k eskaera izapidetzeko behar den denboran gordeko ditu datuak. Era berean, jakitera ematen diogu edozein unetan eta bere datu pertsonalen tratamenduari zerkusua duen edozein desadostasun gertatuz gero, erreklamazio bat aurkeztu ahal izango duela kontrolleko autoritatearen aurrean eta egikaritu ahal izango dituela datu horiek ikusteko, aldatzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eskubideak eta halaber tratamendua mugatzeko eskubidea, eramangarritasuneko eta bere datuei buruz erabaki indibidual automatizaturik ez hartzekoa, eta eskubide horiek egikaritu ahal izango dituela idatziz Kutxabank S.A.ren egoitza sozialera komunikatu bat bidaliz, edo posta elektronikoki bidez helbide honetara [info@kuxabank.es](mailto:info@kuxabank.es), bi kasuetan NANaren fotokopia erantsiz. Bezeroak bere datu pertsonalak araudian ezarrita bezala ez direla erabili uste badu, Datuen Babeserako Ordezkariarekin jar daiteke harremanetan helbide honetan [dpo@grupokuxabank.com](mailto:dpo@grupokuxabank.com) Dena dela, Datuen babeserako gure politikari buruzko informazio gehiago kontsulta dezakezu [www.kuxabank.com](http://www.kuxabank.com) webgunean edo Kutxabanken edozein sukurtsaletan.