

# Etxeko Asegurua

Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentua

Enpresa: Kutxabank Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.

Kutxabank Vida y Pensiones-en Banka Aseguruen Operadore eskusiboa da Kutxabank; Kutxabank Aseguradora-rekin eragiketak egiteko baimena du, eta Bitartekarien Erregistro Administratibo Berezian inskribatuta dago, C0654A95653077 zenbakiarekin.

Produktua: Kutxabank Estra Etxe Asegurua



Dokumentu honen helburua da etxeko aseguru honi buruzko gako-informazioa ematea. Kontratua egin aurreko informazioa eta kontratua egiteko informazioa aurretiatzeko informazioan, Kontratuan eta Aseguru-kontratuarekin batera ematen den gainerako dokumentazioan ematen da.

## Zertan datza mota honetako aseguru?

Etxebizitza bati eta bertan dauden ondasunei eragin diezaiaketen arrisku askoren estaldurak, betiere itundutako mugetaraino gehienez, Kontratu bakar batean sartzen dituen arrisku-aseguru bat da. Halaber, aseguruaren erantzukizun zibila eta defentsa juridikoa estaltzen ditu bere familia-bizitzaren egoera desberdinei dagokienez.



### Zer aseguratzen da?

- ✓ Sute, leherketa, tximista erortze eta keagatiko kalteak.
- ✓ Urak sortutako kalteak uholdeetan eta ur-isurketetan.
- ✓ Etxebizitza barruko lapurreta eta ebasketa.
- ✓ Etxebizitzatik kanpoko lapurreta.
- ✓ Kristalak, beira-plakak, ispiluak, loza sanitarioa eta bitrozeramikazko plakak haustea.
- ✓ Erantzukizun Zibila.
- ✓ Gaintentsioagatiko kalte elektrikoak.
- ✓ Gauzen talka edo kolpeengatiko kalteak.
- ✓ Fenomeno atmosferikoen kalteak.
- ✓ Babes juridikoa.
- ✓ Etxeko laguntza.
- ✓ Kalte-ordaina erabileragatiko balio-galerarik gabe, ezta kapital aseguratuen balorazioagatik ere.
- ✓ Etxeko istripuak eta istripu pertsonalak.
- ✓ Kreditu-txartelen maulazko erabilera.
- ✓ Giltzak lapurtu, espoliatu edo atrakatzegatik sarrailek eta giltzak ordeztzea.
- ✓ Etxean bizi ezin delako beste etxebizitza baten edo hotelaren errenta.
- ✓ Aseguratutako higiezinaren elementuen estetika zaharberritzea.
- ✓ Suhiltzaileen gastuak eta hondakinak kentzeko gastuak.
- ✓ Dokumentuak berregiteko gastuak.
- ✓ Bandalismozko edo asmo txarreko ekintzengatiko kalteak.
- ✓ Eguneroko bizitzako egoeratako laguntza.
- ✓ Hezurak haustea
- ✓ Estaldura horietako batzuk zabal daitezke "Kutxabank Premium Packa" kontratatuz.
- ✓ Esku-trebea zerbitzua ("Kutxabank Premium Packa" kontratatuz gero).



### Zer ez dago aseguratuta?

Ez daude aseguratuta kalte hauek:

- ✗ Kontratugileak edo Aseguratuak fede gaiztoz egindakoak.
- ✗ Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak estalitakoak.
- ✗ Erreakzio edo erradiazio nuklearragatik sortutakoak, edo kutsadura erradioaktiboagatik, edo gatazka armatuengatik edo katastrofe edo hondamen nazional gisa kalifikatutako gertaerengatik.
- ✗ Ondasun aseguruaren berezko aktsak edo kontserbazio-egoera txarrak eragindakoak.
- ✗ Kaltea sortu duen objektuak jasandakoak.
- ✗ Zeharkako galerak.

Berme bakoitzaren beste gertakari espezifiko batzuk ere ez daude aseguratuta, honako hauek besteak beste:

- ✗ Edozein motatako negozio edo industria garatzeko erabilitako etxebizitzak.
- ✗ Aseguruaren zabarkeria larri batengatik sortutako suteak edo lapurretak.
- ✗ Aseguratutako ondasunen pixkanakako narriaduragatik edo etengabeko hezetasunagatik eragindako kalteak.
- ✗ Kristal, beira-kristal eta ispiluen marradurak edo narriatze arinak.
- ✗ Etxebizitzatik kanpoko ebasketak.
- ✗ Aseguratuak ekiditeko modukoa zen ekintza iraunkor batek eragindako erantzukizun zibila.
- ✗ Aseguratuak aurre egin beharreko kalte-ordainak, isunak edo zehapenak.



## Badago murriztapenik estaldura honi dagokionez?

- ! Erantzukizun Zibila: gehienez 300.000 € erreklamazio bakoitzeko (Kutxabank Premium Packa kontratatzen bada, 300.000 € gehigarri gehienez erreklamazio bakoitzeko).
- ! Babes juridikoa: gehienez 30.000 € zerbitzua ematen den bakoitzeko.
- ! Etxebizitza aseguruaren estetika zaharberritzea: gehienez 1.803,04 € ("Kutxabank Premium Packa" kontratatzen bada, 3.000 € gehigarri gehienez).
- ! Etxebizitzan dirua lapurtzea: gehienez 300 €
- ! Etxetik kanpoko atrakoa: gehienez 1.200 €.
- ! Kreditu-txartelen maulazko erabilera: gehienez 360 €.



## Non izango dut estaldura?

- ✓ Lurralde nazionalan.



## Zein dira nire betebeharrak?

- ✓ Asegurua ordaintzea.
- ✓ Asegurua formalizatu aurretik, arriskua behar bezala baloratzeko beharrezkoa den informazioa ematea aseguru-etxeari.
- ✓ Arriskuaren balorazioari eragin diezaiokeen edozein informazio-aldaketa jakinaraztea aseguru-etxeari aseguruak indarrean dirauen bitartean.
- ✓ Zazpi eguneko epearen barruan aseguru-etxeari jakinaraztea edozein galera, kalte edo gorabehera, eta kalteak egiaztatzeko eta baloratzeko beharrezkoa den edozein informazio jakinaraztea.



## Noiz eta nola egin behar ditut ordainketak?

- ✓ Lehen ordainketa kontratatzeko unean egin behar da eta hurrengoak aseguru-aldi bakoitza hasi aurretik. Ordainketa banku-kontuko kargu bidez egingo da. Zenbait kasutan aukera daiteke ordainketa hileroko, hiru hilean behin edo sei hilean behin egitea, inolako errekgaririk gabe.



## Noiz hasten da eta noiz amaitzen da estaldura?

- ✓ Estaldura kontratuaren baldintzetan zehaztutako datan hasten da, eta aldi horren luzapena adostu daiteke.



## Nola deusezta dezaket kontratua?

- ✓ Estaldura amaitu baino hilabete lehenago jakinarazi behar diozu aseguru-etxeari.