

*REGLAMENTO*  
*DEL*  
*PLAN DE PREVISIÓN SOCIAL INDIVIDUAL*  
*BASKEPENSIONES BOLSA*  
*DE*  
*BASKEPENSIONES E.P.S.V. INDIVIDUAL*

**Septiembre 2024**

# **REGLAMENTO DEL PLAN DE PREVISIÓN SOCIAL INDIVIDUAL**

## **BASKEPENSIONES BOLSA**

### **DE BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL**

#### **TÍTULO I**

##### **DISPOSICIONES GENERALES**

###### **Art. 1. DENOMINACIÓN DEL PLAN**

El presente reglamento de prestaciones (el “**Reglamento**”) integra en BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL (indistintamente, la “**EPSV**” o la “**Entidad**”) el plan de previsión social de la modalidad individual denominado “BASKEPENSIONES BOLSA” (el “**Plan**”).

###### **Art. 2. OBJETO DEL REGLAMENTO**

El Reglamento del Plan BASKEPENSIONES BOLSA adscrito a BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL regula las relaciones entre la EPSV y los socios y beneficiarios integrados en el Plan, así como los derechos y obligaciones de los mismos.

###### **Art. 3. MODALIDAD DEL PLAN**

El Plan integrado en BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL, en razón del vínculo existente entre los socios o asociados del mismo, se encuadra en la modalidad de **sistema individual** y, en razón del régimen de aportaciones y prestaciones estipulado, se define como de **aportación definida**.

###### **Art. 4. FECHA DE INICIO Y DURACIÓN DEL PLAN**

El Plan se entiende integrado en la Entidad tras la oportuna resolución de autorización por parte de la autoridad competente del Gobierno Vasco y su inscripción en el Registro de Entidades de Previsión Social Voluntaria de Euskadi.

Asimismo, el Plan se constituye por tiempo ilimitado, siendo su duración indefinida.

**TÍTULO II**  
**DE LOS SOCIOS Y BENEFICIARIOS**

**CAPÍTULO I**  
**CLASES Y CUALIDADES**

**Art. 5. CLASES Y CUALIDADES DE LOS SOCIOS Y BENEFICIARIOS**

De acuerdo con lo previsto en los estatutos de la Entidad, en BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL podrán existir las siguientes clases de socios:

**A.- Socio Promotor**

El socio promotor es Kutxabank, S.A., que participa con su voluntad constituyente y aportaciones iniciales en la creación y constitución de una entidad de previsión social voluntaria y que forma parte de sus órganos de gobierno de la forma establecida en los estatutos de la Entidad de conformidad con la normativa vigente.

Kutxabank, S.A. tiene su domicilio en Bilbao (Bizkaia), calle Gran Vía Don Diego López de Haro, números 30-32 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia al tomo 5.226, folio 1 y hoja BI-58.729 y está provista de NIF nº A-95.653.077 (el “**Socio Promotor**”).

**B.- Socios Ordinarios**

Los socios ordinarios o de número son aquellas personas físicas que pueden obtener alguna prestación para ellas o sus beneficiarias, de conformidad con lo establecido por la normativa vigente en cada momento (los “**Socios Ordinarios**”).

Podrán existir las siguientes modalidades de Socios Ordinarios:

- Socios ordinarios activos: aquellas personas con derecho a alguna prestación para ellas o sus beneficiarios mediante aportaciones económicas realizadas por sí mismas o por terceros a su nombre (los “**Socios Ordinarios Activos**”).
- Socios ordinarios en suspenso: aquellos que, habiendo sido socios activos, se encuentren en situación de no aportantes, tanto de aportaciones realizadas por sí mismos como por terceras personas a su nombre durante tres ejercicios económicos (los “**Socios Ordinarios en Suspenso**”).
- Socios ordinarios pasivos: aquellas personas que, habiendo sido socios activos, pasan a ser titulares directos de la prestación, como sujetos protegidos tras el acaecimiento de la contingencia (los “**Socios Ordinarios Pasivos**”).

Asimismo, la Entidad podrá integrar beneficiarios. Serán beneficiarios aquellas personas físicas que, por su relación con el causante, pasan a ser titulares de la prestación tras el acaecimiento de la contingencia (los “**Beneficiarios**”).

A falta de designación expresa de los Beneficiarios en el boletín de adhesión, o en documento posterior que pueda acreditar la designación de los Beneficiarios por cualquier medio de prueba válido en derecho, lo serán por orden preferente y excluyente, los siguientes:

- 1) Cónyuge no separado legalmente o pareja de hecho debidamente constituida.
- 2) Descendientes por estirpes.
- 3) Ascendientes.
- 4) Herederos legales.

## **CAPÍTULO II**

### **RÉGIMEN DE INCORPORACIÓN, PERTENENCIA Y BAJA**

#### **Art. 6. ADSCRIPCIÓN AL PLAN**

La condición de Socio Ordinario se adquirirá por su solicitud individualizada y la aportación de las cantidades mínimas determinadas por la junta de gobierno (la “**Junta de Gobierno**”) y llevará implícita la aceptación de todas las normas contenidas en el presente Reglamento.

La adscripción al Plan se realizará mediante solicitud individualizada del Socio Ordinario, en la que conste la cantidad que, periódicamente, si fuera el caso, aportará al Plan y las demás especificaciones que pueda establecer la Junta de Gobierno. Esta adscripción se podrá realizar en las oficinas del Socio Promotor, KUTXABANK, S.A., así como mediante cualquier procedimiento de comunicación a distancia o por cualesquiera otros modos que determine la Junta de Gobierno.

#### **Art. 7. BAJA DE LOS SOCIOS ORDINARIOS Y DE LOS BENEFICIARIOS**

El Socio Ordinario y el Beneficiario causarán baja, además de por las causas previstas en los estatutos de la Entidad, por alguna de las siguientes circunstancias:

- Por fallecimiento.
  
- Por disposición total de los derechos económicos en los términos y condiciones legal y reglamentariamente previstas a tales efectos.

## CAPÍTULO III

### DERECHOS Y OBLIGACIONES

#### Art.8. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS SOCIOS ORDINARIOS Y DE LOS BENEFICIARIOS

Serán los previstos en los estatutos de BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL con las especificaciones que a continuación se determinan:

##### 8.1 Movilización de derechos económicos

Los Socios Ordinarios y Beneficiarios podrán movilizar, total o parcialmente, sus derechos económicos en el Plan BASKEPENSIONES BOLSA a otros planes integrados en BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL. En el caso de movilización a planes garantizados, estas movilizaciones deberán efectuarse, cuando sea posible, cumpliendo las normas que en su momento se definieron para el plan garantizado de que se trate. Con tal finalidad, deberán notificar su propósito a la Junta de Gobierno, quien, salvo impedimento legal, estatutario o reglamentario, deberá arbitrar las medidas necesarias para hacer efectivo tal derecho en el plazo máximo legal determinado al efecto, a contar desde aquella notificación.

La petición de movilización de los derechos económicos de los Socios Ordinarios y Beneficiarios del Plan BASKEPENSIONES BOLSA a otra Entidad de Previsión Social Voluntaria se realizará por escrito a la Junta de Gobierno y se acomodará a la normativa vigente en el momento en que se solicite. La Junta de Gobierno, salvo impedimento legal, estatutario o reglamentario en contra, deberá hacer efectiva la petición de movilización en el plazo máximo legal al efecto desde la solicitud, cuando proceda tal movilización.

##### 8.2 Disposición anticipada de derechos económicos (derecho de rescate)

Los Socios Ordinarios podrán disponer anticipadamente del importe total o parcial de los derechos económicos, correspondientes a las aportaciones realizadas a planes de previsión, que tengan una antigüedad superior a 10 años, en los términos previstos en la normativa aplicable y con arreglo a los criterios que, en su caso, determine la autoridad competente de Gobierno Vasco.

##### 8.3 Información periódica

Sin perjuicio de la información y documentación que debe ponerse a disposición de los Socios Ordinarios y Beneficiarios con arreglo a lo dispuesto en los estatutos y en la normativa aplicable, la información mínima que, periódicamente, recibirán los Socios Ordinarios y Beneficiarios será:

1. Certificación anual de las aportaciones y/o prestaciones realizadas o percibidas y, en su caso, de las retenciones soportadas.
2. Certificación semestral sobre las aportaciones directas o imputadas realizadas en cada periodo, el valor al final del mismo de sus derechos económicos, si los hubiera, y el importe

de las prestaciones satisfechas en el periodo, así como las comisiones de gestión directas e indirectas efectivamente soportadas recogidas en el párrafo cuarto del apartado 1.2 del artículo 16 del Decreto 87/1984. Cuando los derechos económicos de la persona socia superen el doble de la prestación anual mínima por jubilación con cónyuge a cargo del sistema de la Seguridad Social, se remitirá una estimación de la pensión de jubilación que resultaría de la transformación del citado derecho en una pensión mensual financiera constante durante quince años, sin considerar hipótesis de tipo de interés. Asimismo, se remitirá un informe de gestión abreviado, excepto cuando se mantenga una relación telemática con los socios. El informe de gestión abreviado incluirá, de forma resumida, la información establecida en la normativa aplicable.

La puesta a disposición de la información regulada en la normativa vigente a los Socios Ordinarios y Beneficiarios se realizará por medios telemáticos, salvo que el Socio Ordinario o Beneficiario opte por la remisión individualizada de la documentación escrita. Lo anterior se entenderá sin perjuicio de la posibilidad de solicitarlo en cualquier oficina de Kutxabank, S.A. y en el domicilio social de la EPSV.

### **TÍTULO III**

#### **RÉGIMEN DE APORTACIONES, PRESTACIONES Y CONTINGENCIAS**

##### **Art. 9. SISTEMA DE FINANCIACIÓN DEL PLAN**

El sistema financiero-actuarial que adoptará el Plan BASKEPENSIONES BOLSA es el de **capitalización financiera individual, de aportación definida.**

##### **Art. 10. APORTACIONES AL PLAN**

1. Las aportaciones al Plan serán efectuadas por los Socios Ordinarios.
2. La cuantía de las mismas será determinada por los Socios Ordinarios en el documento correspondiente y tendrán como fecha valor de entrada el día en que se abone en la cuenta corriente de BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL.
3. El pago de las aportaciones se efectuará mediante:
  - Cargo en la cuenta asociada al Plan.
4. Las aportaciones de los Socios Ordinarios podrán ser:
  - a) **Periódicas.** La periodicidad se establecerá por el Socio Ordinario entre las que tenga fijadas, en cada momento, la Junta de Gobierno. El Socio Ordinario podrá prever la variación para sus aportaciones periódicas.
  - b) **Extraordinarias.** Son aquéllas que el Socio Ordinario puede realizar a su voluntad, de forma única o no, y sin acogerse a frecuencia o cuantía preestablecida.

5. La movilización al Plan BASKEPENSIONES BOLSA de los derechos económicos integrados en los planes de previsión de otra entidad de previsión social voluntaria tendrá la consideración que determine la normativa vigente en cada momento.
6. La aportación mínima para adherirse al Plan será la fijada en cada momento por la Junta de Gobierno.

#### **Art. 11. MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN Y REHABILITACIÓN DE APORTACIONES PERIÓDICAS**

1. **Modificación.** Mediante comunicación escrita dirigida a BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL, el Socio Ordinario del Plan BASKEPENSIONES BOLSA podrá modificar, sin efecto retroactivo, su sistema de aportaciones en cuanto a su importe, periodicidad o variación de las mismas.
2. **Suspensión.** Por la misma vía, el Socio Ordinario podrá suspender el pago de aportaciones periódicas futuras, de forma temporal o definitiva.
3. El Socio Ordinario puede **rehabilitar** en cualquier momento el pago de aportaciones periódicas, previamente suspendido, mediante comunicación escrita a BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL.

#### **Art. 12. IMPAGO DE APORTACIONES DOMICILIADAS**

Si se produjese el impago de una aportación cuando la misma estuviere domiciliada en cuenta bancaria, BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL no estará obligada a intentar de nuevo el adeudo de la misma.

#### **Art. 13. DEVOLUCIÓN DE APORTACIONES**

Cuando, como consecuencia de errores en el proceso administrativo de cobro de aportaciones, resultaran éstas indebidamente adeudadas en las cuentas de los Socios Ordinarios, BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL, previa solicitud de éstos, tramitará su devolución, siempre y cuando se realice dentro del mismo ejercicio fiscal.

#### **Art. 14. RÉGIMEN DE INVERSIONES**

De conformidad con los estatutos, el patrimonio afecto al Plan se invertirá de acuerdo a los criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad adecuados a su naturaleza, en la forma y cuantía determinadas por la normativa aplicable a este tipo de Entidades y, más concretamente, de acuerdo al artículo 11 del Decreto 92/2007 de 29 de mayo, por el que se regula el ejercicio de determinadas actividades de las Entidades de Previsión Social Voluntaria.

El patrimonio afecto al Plan BASKEPENSIONES BOLSA será invertido, siempre de acuerdo con las premisas previstas en el párrafo anterior, dentro de los límites que decida la Junta de Gobierno y que previamente serán puestos en conocimiento de los socios mediante la Declaración de Principios de Inversión. Todo ello sin perjuicio del derecho que asiste a cada socio

a movilizar sus derechos económicos entre los diferentes planes que se integran en BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL cumpliendo los requisitos reglamentariamente establecidos a tal fin y, en el caso de los planes garantizados, respetando las características de los mismos.

La orientación inversora de este plan se considera como Renta Variable. Para esta determinación, se han considerado los siguientes conceptos:

- a) Renta Fija a Corto Plazo: los que no incluyan activos de renta variable en su cartera de contado, ni derivados cuyo subyacente no sea de renta fija, y cuya duración media de la cartera sea igual o inferior a un año.
- b) Renta Fija a Largo Plazo: los que no incluyan activos de renta variable en su cartera de contado, ni derivados cuyo subyacente no sea de renta fija, y cuya duración media de la cartera sea superior a un año.
- c) Renta Fija Mixta: los que inviertan menos del 30 % de su cartera en activos de renta variable.
- d) Renta Variable Mixta: los que inviertan entre un 30 y un 75 % de su cartera en activos de renta variable.
- e) Renta Variable: los que tengan más de un 75 % de su cartera invertido en activos de renta variable.
- f) Garantizados: para los que exista una garantía de un determinado rendimiento.
- g) Otros: los que no puedan ser encuadrados en alguna de las categorías anteriores.

#### **Art. 15. PRESTACIONES DEL PLAN**

Las prestaciones previstas en el artículo siguiente del presente Reglamento corresponderán al valor de los derechos económicos del Socio Ordinario o Beneficiario a la fecha de pago de las mismas.

Los derechos económicos hasta que no se produzca la contingencia que dé derecho al cobro de la correspondiente prestación, no son embargables ni podrá efectuarse sobre ellos deducciones, retenciones, cesiones, compensaciones ni constituirse como garantía de ningún contrato.

Una vez acaecida la contingencia y en el supuesto de que exista embargo, traba judicial o administrativa, se estará a lo establecido por el juzgado o administración competente.

En los supuestos de fallecimiento, en el supuesto de que exista embargo, traba judicial o administrativa se estará a lo establecido por el juzgado o administración competente con carácter previo a la comunicación a los beneficiarios de los posibles derechos económicos residuales que les pudieran corresponder, en su caso.

#### **Art. 16. CONTINGENCIAS CUBIERTAS POR EL PLAN**

Las contingencias cubiertas por el Plan y que dan origen al pago de prestaciones son las siguientes:



a) Jubilación: la contingencia de jubilación se entenderá producida cuando el Socio Ordinario acceda efectivamente a la jubilación en el régimen correspondiente de la Seguridad Social y similares. A estos efectos la jubilación anticipada, la flexible, la parcial y otras fórmulas equivalentes que en su caso se reconozcan por la Seguridad Social tendrán la consideración de jubilación.

En caso de no ser posible el acceso a tal situación, la prestación podrá ser solicitada a partir de que el Socio Ordinario cumpla los 60 años de edad siempre y cuando no se ejerza la actividad laboral o profesional o se cese en ella y no se encuentre cotizando para la contingencia de jubilación en ningún régimen de la Seguridad Social.

Aquellos socios que accedan al régimen de jubilación parcial y aunque estén percibiendo la prestación correspondiente, podrán aportar para la jubilación total.

b) Incapacidad permanente o invalidez para el trabajo de acuerdo con lo establecido en cualquier régimen de la Seguridad Social y similares.

La contingencia de incapacidad permanente o invalidez para el trabajo susceptible de cobertura será la incapacidad permanente parcial para la profesión habitual, total para la profesión habitual, absoluta para todo trabajo y la gran invalidez. Para la determinación de estas situaciones se estará a lo regulado en el régimen de la Seguridad Social correspondiente.

En el caso que el Socio Ordinario no pueda acceder a algún tipo de prestación de invalidez del sistema público de Seguridad Social, se producirá la contingencia de invalidez cuando, de conformidad con la normativa aplicable para las pensiones no contributivas, por los órganos oficiales competentes, o por el órgano al que la Entidad atribuya específicamente esa función valorativa, se determine un grado de discapacidad o enfermedad crónica superior al 33% en aplicación de los baremos contenidos en la citada normativa.

c) Fallecimiento. El fallecimiento del Socio Ordinario podrá generar derecho a prestaciones de viudedad, orfandad o a favor de otros beneficiarios. El Beneficiario, una vez acreditada fehacientemente su condición, podrá optar por una de las siguientes opciones:

- Integrarse como Socio en la Entidad, con los derechos que le corresponden.
- Solicitar la movilización de esos derechos a la entidad que señale el Beneficiario.
- Percibir los derechos, total o parcialmente, en concepto de prestación por fallecimiento del Socio Ordinario.

d) Dependencia: Se entenderá por dependencia el estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria o, en el caso de las personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental, de otros apoyos para su autonomía personal.

La contingencia por dependencia atenderá la cobertura de la dependencia severa (Grado II) y de la gran dependencia (Grado III), de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre,

de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, o regulación que la sustituya.

El reconocimiento de la situación de dependencia y su grado se efectuará mediante resolución expedida por la Administración competente a esos efectos.

La dependencia podrá serlo de la persona socia o del cónyuge, o de uno de los parientes en línea directa o colateral hasta el tercer grado inclusive de los cuales dependa o de quien le tuviese a su cargo en régimen de tutela o acogimiento.

Las prestaciones por dependencia, vendrán determinadas por los gastos derivados por la adquisición de un servicio, cuidados en el entorno familiar, asistencia personal, promoción de la autonomía personal o atender las necesidades para la realización de las actividades básicas para la vida diaria para la persona afectada.

e) Desempleo de larga duración: entendido éste como la pérdida de empleo, o cese de actividad en el caso de los trabajadores autónomos, que reúnan los siguientes criterios:

- (i) Estar en situación legal de desempleo. A estos efectos, tendrá tal consideración los supuestos de extinción de la relación laboral o administrativa y suspensión del contrato de trabajo contemplados como tales en la legislación de la Seguridad Social.
- (ii) No tener derecho a las prestaciones por desempleo en su nivel contributivo o, en su caso, haberlas cobrado durante un año, salvo que con anterioridad haya finalizado esa prestación. El cómputo del año se podrá acreditar aunque los 12 meses de desempleo no se produzcan de forma consecutiva.
- (iii) Estar inscrito en el momento de la solicitud como demandante de empleo en el servicio público de empleo correspondiente.
- (iv) En el caso de los trabajadores por cuenta propia que hubieran estado previamente integrados en un régimen de la Seguridad Social como tales y hayan cesado en su actividad, también podrán hacerse efectiva la prestación si concurren los requisitos establecidos en los apartados (ii) y (iii) anteriores.
- (v) La prestación será abonada en forma de renta mensual, salvo que el Socio Ordinario solicite el pago único con fines concretos de fomento de empleo. Para la determinación de la renta mensual equivalente se aplicarán los siguientes criterios:
  - En el caso de que se reciba prestación contributiva pública por desempleo, la renta equivalente máxima será igual a la prestación contributiva percibida y por el mismo importe inicial bruto.
  - En caso de que se reduzca el importe percibido de la prestación contributiva, esa reducción podrá compensarse con un incremento de la prestación complementaria de la misma cuantía máxima que la reducción que se haya efectuado.

- Si no se tiene derecho a prestación contributiva, la prestación máxima equivalente será la calculada considerando las cotizaciones realizadas al sistema público y que se hubieran cumplido los requisitos para tener derecho a la prestación contributiva.

f) Enfermedad grave: entendida como cualquier dolencia física o mental, o lesión que incapacite temporalmente para la ocupación o actividad habitual del Socio Ordinario durante un período continuado mínimo de tres meses, o que requiera intervención clínica de cirugía mayor o tratamiento hospitalario del socio o socia, del conyugue o pareja de hecho o de sus ascendientes o descendientes en primer grado o persona que, en régimen de tutela o acogimiento, conviva con el Socio Ordinario o de él dependa.

Los supuestos anteriores se reputarán como enfermedad grave en tanto no den lugar a la percepción por el Socio Ordinario de una prestación por incapacidad permanente en cualquiera de sus grados, conforme al régimen de la Seguridad Social, y siempre que supongan para el socio o socia una disminución de su renta disponible por aumento de gastos o reducción de sus ingresos que pueda acreditarse de forma adecuada. A estos efectos, será admisible la presentación de presupuestos de gastos.

Las solicitudes de prestación deberán dirigirse por escrito a BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL, acompañadas de la documentación acreditativa de las circunstancias correspondientes.

#### **Art. 17. MODALIDAD DE PAGO DE LAS PRESTACIONES**

Las prestaciones a las que los Socios Ordinarios y Beneficiarios tienen derecho tras el reconocimiento del mismo, como consecuencia del acaecimiento de las contingencias señaladas, podrán ser percibidas en alguna de las siguientes modalidades:

- Capital: su importe será como máximo igual al valor de los derechos económicos del socio, pudiendo el Socio Ordinario o Beneficiario solicitar prestación en forma de capital parcial.
- Renta: su importe dependerá del valor de los derechos económicos en el momento del devengo de la prestación, dentro de los tipos y características de rentas que la Junta de Gobierno tenga fijadas en ese momento. Una vez comenzado el cobro de las prestaciones en forma de renta, si se anticipa su cobro parcial o totalmente, dicho importe tendrá la consideración de capital.
- Capital-Renta: es una combinación de las modalidades anteriores.

La prestación por causa de enfermedad grave, se efectuará en forma de capital y no podrá exceder del importe resultante de la disminución de ingresos o aumento de gastos producidos como consecuencia de la enfermedad, ni de los derechos económicos del Socio Ordinario.

La prestación por desempleo de larga duración se efectuará en forma de renta mensual en los términos previstos en este Reglamento, salvo que el Socio Ordinario solicite el pago único con fines concretos de fomento de empleo.

## **Art. 18. PROCEDIMIENTO Y RECONOCIMIENTO DEL PAGO DE PRESTACIONES**

1. Producida la contingencia determinante de una prestación, el Socio Ordinario y/o Beneficiario que desee percibir la misma, lo pondrá en conocimiento de BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL, debiendo acompañar la información necesaria y documentación acreditativa de su derecho a la prestación.

2. La documentación referida será examinada por BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL, que podrá solicitar cuantos datos complementarios estime necesarios.

3. La EPSV efectuará el pago de las prestaciones en el plazo máximo de cinco días hábiles a contar desde la presentación de la solicitud a la que se acompañará toda la documentación acreditativa en la Entidad, sin perjuicio de que, en el caso de que la contingencia sea el fallecimiento de un Socio Ordinario, ese plazo se iniciará una vez determinada la persona del beneficiario.

4. Para cualquier reclamación que los Socios o Beneficiarios puedan formular, se dirigirán a la Junta de Gobierno de BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL o al defensor del asociado, conforme a lo dispuesto en los estatutos de la Entidad, que la incluirá en el orden del día de la primera reunión que se celebre. Del acuerdo que se adopte al respecto se dará traslado al reclamante.

## **Art. 19. CERTIFICADOS DE PERCEPCIÓN DE PRESTACIONES**

Al cierre de cada año natural, BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL remitirá a los Socios Ordinarios Pasivos y a los Beneficiarios un certificado en el que indicará el importe de las prestaciones percibidas durante el año, así como las retenciones practicadas a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

## **TÍTULO IV**

### **DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

#### **Art. 20. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

Los gastos de administración del Plan se someterán a lo previsto en la normativa aplicable, ascenderán al 1,50% y se calcularán en función del patrimonio afecto al mismo.

En el supuesto de que el plan invierta en entidades de capital riesgo o entidades de inversión colectiva de tipo cerrado, reguladas en los artículos 11 ter.k) y 11 ter.m) del Decreto 92/2007, de 29 de mayo por el que se regula el ejercicio de determinadas actividades de las EPSV, siempre que dichas entidades no pertenezcan al mismo grupo financiero que la entidad gestora o socio promotor, la entidad gestora podrá repercutir las comisiones derivadas de las inversiones en este tipo de activos, hasta un límite máximo, adicional a los gastos de administración señalados en el párrafo 1 de este artículo, del 0,55 % calculado sobre la misma base aplicable al cómputo de los gastos de administración.

A estos efectos, tendrán la consideración de gastos de administración todos los gastos directos e indirectos en que se incurra como consecuencia de la administración del patrimonio afecto al Plan, con la excepción de los gastos de intermediación derivados de la compra o venta de valores.

## **TÍTULO V**

### **DE LA MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO**

#### **Art. 21. MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO**

El presente Reglamento podrá ser modificado mediante propuesta y aprobación por la Junta de Gobierno de la Entidad para su posterior presentación, autorización y registro por parte del Gobierno Vasco.

## **TÍTULO VI**

### **DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y RECLAMACIONES**

#### **Art. 22. CONFLICTOS Y RECLAMACIONES**

El Socio Ordinario, el Beneficiario o sus derechohabientes podrán presentar sus quejas y reclamaciones, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, por escrito, ante la Junta de Gobierno o ante el defensor del asociado, a elección de aquellos.

La Junta de Gobierno podrá delegar, en su caso, la adopción de la correspondiente resolución en la dirección de la Entidad o, en su caso, en aquellas personas físicas o jurídicas que presten servicios profesionales a la misma.

El defensor del asociado resolverá en un plazo máximo de 15 días las reclamaciones que le sean planteadas conforme a su propio reglamento de procedimiento y sus decisiones favorables a la reclamación vincularán a la Entidad.

La decisión del defensor del asociado o de la Junta de Gobierno, en su caso, no será obstáculo a la plenitud de la tutela judicial ni al ejercicio de las funciones de control y supervisión administrativa.

No obstante lo anterior, si la queja o reclamación trae causa de un acuerdo de la Asamblea General o la Junta de Gobierno, aplicará lo dispuesto en los estatutos de la Entidad.

## **TÍTULO VII**

### **DE LAS CAUSAS DE EXTINCIÓN DEL PLAN Y DESTINO DEL PATRIMONIO**

#### **Art. 23. EXTINCIÓN DEL PLAN**

El Plan se extinguirá:

- a) Por la ausencia de Socios Ordinarios y Beneficiarios.
- b) Por acuerdo de la Junta de Gobierno, siendo requisito previo la garantía individualizada de las prestaciones causadas y la integración de los derechos económicos de los Socios Ordinarios y Beneficiarios en otro plan de previsión de la Entidad o de otra Entidad de Previsión Social Voluntaria. En dicho supuesto, el acuerdo de la Junta de Gobierno habrá de determinar el destino concreto (plan de previsión de ésta u otra entidad) e informar de dicho destino previamente a los Socios Ordinarios y Beneficiarios con una antelación mínima de dos meses a fin de que, de estimarlo oportuno, puedan movilizar sus derechos económicos a otro plan de previsión distinto al anterior.

#### **DISPOSICIÓN ADICIONAL**

El presente Reglamento se incorpora a los estatutos de BASKEPENSIONES, E.P.S.V. INDIVIDUAL, formando parte integrante de los mismos.