

## ISTRIPUAK

**ASEGURUAREN HARTZAILEAK IGORRITAKO VISA DUAL, VISA DUAL K26/K26+100%/R.SOCIEDAD/PROFESIONAL/ENPRESA, VISA CLASSIC/CLASSIC ENPRESA/NAKAR/PARTAIDE, MC AZUL, VISA EXTRA, TITANIO ETA MC VIT GAMA ERTAINEKO TXARTELEN TITULARRENZAKO ISTRIPU-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEK INFORMAZIO-BALIOA DU; BERAZ, GATAZKA EDO AUZIRIK BALITZ, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZITAN XEDATUTAKO ATEKO DA.**

- **ASEGURATZAILEA:** CAJA DE SEGUROS REUNIDOS CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS SA CASER
- **HARTZAILEA:** KUTXABANK SA
- **POLIZA-ZK.:** 50114080
- **ERAGINETARAKO DATA ETA EPEMUGA:** 2021/12/31KO 00:00ETATIK 2022/12/31KO 24:00ETARA.

### • ASEGURUDUNAK:

Kontratuaren estaldurak aseguratutako pertsonari eskaintzen zaizkie adina edozein dela ere, indarrean dagoen lege-araudiak ezarritako mugak baino ez ditu.

### 1. ATALA: TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPUA.

Erreferentziako TXARTELEN TITULARRAK —betiere, pertsona fisikoak— eta, gehienez ere, txartel aseguratua kontura bidaiatzen duten beste 9 pertsona joko dira asegurduntzat.

### 2. ATALA: ISTRIPUA, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.

Asegurduntzat joko dira txartel aseguratutako baten titular diren pertsona guztiak, baldin eta txartel hori gutxienez behin erabili bada ondasun higigarriak eta salgaiak erosteko ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan edo, beranduago gertatu bada, POLIZA indarrean dagoenetik. Atal honetan, ez dira sartzen enpresa-txartelak.

### • KONTRATUTAKO ESTALDURAK ETA ASEGURATUTAKO KAPITALAK:

#### 1. ATALA: Txartel aseguratuekin ordaindutako bidaiaren batean gertatutako istripua.

ATALA	ESTALDURA	ASEGURATUTAKO ZENBATEKOA
1	HERIOTZA, TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPU BATEAN ONDORIOZ.	300.000,00 €
	EZINTASUN IRAUNKORRA, TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPU BATEAN ONDORIOZ.	300.000,00 €
	BAHIKETA-GASTUAK, TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN.	6.000,00 €
	EGONALDIAREN ESTALDURA BARNE	
	ALOKAIRUKO TURISMO-AUTOMOBILA	zenbatekoaren % 50 aseguratua.

ASEGURATZAILEAK deskribatutako kalte-ordainen ordainketa bermatzen du txartel aseguratuekin munduko edozein lekutan ordaindutako GARRAIOBIDE PUBLIKO batean gertatutako ISTRIPUen ondorioz ASEGURADUNEN izan ditzaizketen kalte fisikoengatik, eta aseguratua engongo da, betiere bidaiaren iraupena 30 egunetik gorakoa ez bada. Estaldura hau kasu hauetan aplikatuko da:

1. Aseguratutako pertsona txartel aseguratuekin ordaindutako garraio bide publiko bateko (taxia, auto gidariduna, autokarra, autobusa, tren, metroa, itsasontzia edo hegazkina) bidaiaria denean.
2. Aseguratutako pertsona garraio bide publiko batera igotzen denean edo handik jaisten denean, bidaiaren txartela txartel aseguratuekin ordaindu baldin bada.
3. Aseguratutako pertsona aireportuko terminal batean, itsas portu batean, tren- edo autobus-geltoki batean, eta abar, dagoenean garraio bide publiko batera igotzeko asmoz bidaiaren txartela txartel aseguratuekin ordaindu ondoren; barnean sartzen dira, halaber, leku horietarainoko edo leku horietatik beste nonbaiterainoko garraio publiko bidaiak, baita txartelarekin ordaindu ez badira ere.
4. Aseguratutako pertsona iteera- eta itzulera-puntura iristeko beharrezko diren garraio bide publiko osagarrietako bidaiaria denean.
5. Ondorio horietarako, eta horietarako soilik, garraio publikotzat joko dira alokairuko automobila.
5. Aseguratutako pertsona alokairuko automobil bategi gidari eta bidaiari denean, alokairuaren zenbatekoa txartel aseguratuekin ordaindu baldin bada (muga: aseguratutako kapitalaren % 50).
- 14 urteko behararako urteen kasuan, estaldura gehienez 6.000 eurokoa izango da hileta gastuetarako mugaturik.

Partzialki ordaindutako bidaien kasuan, aseguratutako kapitalaren proportzioa, erositako bidaiaren balioaren eta txartelarekin ordaindutako portzentzian kalkulatu da.

#### 1. HERIOTZA:

ASEGURUDUNA ISTRIPU baten ondorioz hiltzen bada, Baldintza Partikularretan estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAren pareko kalte-ordainen ordainketa bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaiaren txartela TXARTEL ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

#### 2. EZINTASUN IRAUNKORRA:

ISTRIPU batek eragindako lesioen ondorioz ASEGURADUNEN batek EZINTASUN IRAUNKOR ERABATEKOA pairatzen bada, estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAren pareko kalte-ordainen ordainketa bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaiaren txartela TXARTEL ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

ISTRIPU batek eragindako lesioen ondorioz ASEGURADUNEN batek EZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA pairatzen bada, galera anatomikoari dagokion portzentzajea aplikatu ondorengo zenbatekoaren pareko kalte-ordainen ordainketa bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaiaren txartela TXARTEL ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

	Eskuina / Ezkerra
Erabateko paralisia	% 100
Erotasun sendaezina	% 100
Erabateko itsutasuna	% 100
Hauen erabateko galera edo erabilerazintasuna:	
- Bi besoak, eskuak, hankak edo oinak; beso bat eta hanka bat edo oin bat; edo hanka bat eta oin bat; edo esku bat eta oin bat	% 100
- Besoa edo esku	% 60 / % 50
- Erpura	% 20 / % 15
- Hatz erakuslea	% 16 / % 13
- Eskuko hatzetako bat	% 8 / % 7
- Sorbaldaren mugimendua	% 25 / % 20
- Ukondoaren mugimendua	% 20 / % 15
- Eskumuturraren mugimendua	% 20 / % 15
- Hanka, belauetik gora	% 50
- Hanka, belauaren parean edo belauetik behera	% 40
- Oineko hatz lodia	% 10
- Oineko beste hatzetako bat	% 5
- Aldakaren edo belauaren mugimendua	% 20
- Orkatilaren mugimendua	% 20
- Artikulazio subastragalinoaren mugimendua	% 10
- Bizkarrezur zerbikalaren, dortsalaren edo lumbarraren mugimendua,	
zeinu neurologikoak dituztenak edo ez dituztenak	% 33
- Begia, edo ikusmen binokularren erdia gutxienez	% 30

- Baldin eta beste begiaren ikusmena galduta bazegoen istripuaren aurretik	% 50
Gutxienez bost zentimetroko hanka-laburtzea	% 5
Hankaren edo oinaren haustura orbaingudabea	% 25
Errotularen haustura orbaingudabea	% 20
Beheko masailuzurraren erabateko ablazioa edo galera	% 25
Erabateko gorrieria bi belarrietan	% 40
Erabateko gorrieria belarri batean	% 10
Baldin eta beste belarriaren gorrieria erabatekoa bazen istripuaren aurretik	% 20

**3. BAHIKETA-GASTUAK:** Garraio bidea bahitzen badute, Aseguratzaileak 6.000,00 C-ko kalte-ordaina ordainduko du gehienez ere, betiere bidaiaren txartela txartel aseguratutako baten bidez erosi baldin bada.

**4. EGONALDIA:** Bidaiaren bateko egonaldian pertsona aseguratua edozein garraio bide publikotatik doanean gerta daitezkeen istripuak estaltzen ditu aseguruak, betiere bidaiaren zenbateko txartelarekin ordaindu baldin bada. Bidaiaren bateko zenbateko gehienezko iraupena: 30 egun

**5. ALOKAIRUKO AUTOMOBILAK:** Espresuki adierazten da aseguru hau beste kasu hau ere estaltzeko zabaltzen dela: txartelaren titularrak eta, gehienez ere, beste 9 pertsonak (txartel aseguratua kontura bidaiatzen dutenak txartelaren titularrak aseguratutako zenbateko barekin) alokairuko automobil batean gidari edo bidaiari gisa joanez izandako istripuak, betiere alokairuaren zenbateko txartel aseguratutako baten ordaindu baldin bada.

Edonola ere, estaldura honetarako, aseguratutako 5 pertsona izango dira GEHIENEZ —txartel aseguratua titularrak barne— ISTRIPU bakar batean.

Halaber, estaldura honetarako KAPITALA ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAren % 50 izango da.

#### 2. ATALA: Istripua, eguneko hogeita lau orduetan.

ATALA	ESTALDURA	ASEGURATUTAKO ZENBATEKOA
2	ISTRIPU BATEAN ONDORIOZKO HERIOTZAK ERAGINDAKO EROSKETEN ZORRAK, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.	ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan banku-laburpenetan kargatutako erositako ondoriozko zorrak (gehienez ere 15.000,00 € ezbehar bakoitzeko). Ez da kontuan hartzen kutzazainetan ateratako eskudiria.
	ISTRIPU BATEAN ONDORIOZKO EZINTASUN IRAUNKORRAK ERAGINDAKO EROSKETEN ZORRAK, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.	ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan banku-laburpenetan kargatutako erositako ondoriozko zorrak (gehienez ere 15.000,00 € ezbehar bakoitzeko). (EZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA, BAREMOAREN ARABERA) Ez da kontuan hartzen kutzazainetan ateratako eskudiria.
	ISTRIPU BATEAN ONDORIOZKO HERIOTZAK ERAGINDAKO SALDO-KITAPENA, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN	TXARTEL ASEGURATUarekin erositako ondasun higigarrien eta salgaien ondoriozko saldo kobratugabea (gehienez ere 6.000,00 € istripu bakoitzeko).

ASEGURATZAILEAK bitzita pribatuen eta jardueraren profesionalen gertatutako ISTRIPUen ondoriozko kalte fisikoak bermatzen dizkie ASEGURADUNEI.

#### • SARTZEN EZ DIRENAK (1. eta 2. ATALAK):

Ez dira sartzen Baldintza Orokorretan hala jasotakoak. Oro har, eta izaera mugatzaileak izan gabe, Aseguratzaileak ez ditu bermatuko istripu, gaixotasun edo lesio hauek, ezta haien ondorioak ere: a) Poliza indarrean sartu aurretik gertatutakoak, nahiz eta hura indarrean dagoenean agertu, eta istripua gertatu eta 365 egunera agertzen direnak ere; b) Une bakoitzean indarrean den legediaren arabera Aseguruen Kompentsazio Partzuergoak estaltzen dituen gertaera edo fenomenoaren ondoriozko kalteak.

Halaber, ez dira sartzen hauen ondorio diren ezbeharrik: a) Asegurudunak edo Polizaren Onuradunek nahita eragindakoak. Onuradun bat baino gehiago baldin badago, parte hartu ez dutenek aseguratutako kapital osoarekiko eskubidea izan jarraituko dute. b) Zuhurtziaz gabekeria ausartegia, zabaleria larria eta/edo Asegurudunak apustuak, desafioak, duela, ulislarretan edo delituetan parte hartzea, salbu eta AURRETIJAZKO artikularen Istripu Definizioa atalaren d) letran azaldutakoak. c) Edozein kirolaren jardun profesionala. Bai eta beste kirol hauen jardun amateurrak ere: itsas erretzik edo kostaldetik 3 km-ra baina gehiagora egindako ur-kirolak; 20 m-tik gorako sakonera urpekaritza; aire-jarduerak eta paraxutismoa; automobilismoa, motoziklismoa, abiadura-lehiaketak; eskalada, goi-mendiko alpinismoa eta espeleologia; ekizazioa eta poloa; boxeo, borroka eta arte martzialak; patinajea eta izotz-hockeya, eta eskia; Espainiatik kanpo ehiza larria; zezen suharra; eta abar, d) Ezin diren erabilerak; e) Elikagaiak edo botikak eragindako intoxikazioak. f) Aseguratutako istripu batek eragin ez dituen ebakuntza kirurgikoen edo tratamendu medikoen ondoriozko lesioak. g) Erreakzio edo erradiazio nuklearrak eta poluzio erradioaktiboak, salbu eta aseguratutako istripu baten ondorioz Asegurudunari aplikatutako tratamenduen ondorioak. h) Pertsonak mendian, itsasoa, oihanean edo basamortuan erreskatatzeko lanak. Aseguratutako istripu batek eragin ez dituen intsolazioak, izotzak eta klimaren eraginean beste ondorio batzuk. i) Aseguruduna mozkorra egonda (hau da, istripua gertatu denean haren alkoholemia-maila indarrean den legediak ezarritakoa baino handiagoa denean) edo droga toxiko edo estupefazianteen eraginean egonda gertatutako istripuak. j) GIB birusak (giza immunoeskasiaren birusa) eragindako zuzeneko eta zeharkako ondorioak. k) Polizak estalitako istripu baten lesio fisikoak, lesioak ez badira azaldu, ezta egiaztatuta ere, istripua gertatu eta 365 eguneko epearen barruan. l) Hauen ondorioz gerta daitezkeen lesioak: gaixotasun bat, gaitz zerebrobaskularrak, epilepsia, erotasuna, sinkopoa. m) Infartua, salbu eta lan-agintaritzaren eskudunak lan-istripuztat jotzen bada. Miokardioko infartu baten ondorioz kalte-ordaina jaso ahal izateko, infartuak izan behar du heriotzaren edo ezintasunaren kausa bakar eta berehalakoa. n) Miopia degeneratiboa. o) Istripu baten ondorioak larriagotzen badira lehendik zegoen gaixotasun edo egoera morboso baina istripuarekin zerikusirik ez duen batengatik, Aseguratzaileak ondorio hauetarako erantzuzko die: gaixotasun edo egoera morboso haren eraginik gabe istripuak izango litzukeen ondorioak. Ezin bada zehaztu zer mailatoko eragina izan duen lehendik zeuden lesio edo egoera patologikoen istripuaren ondorioetan, istripuak haien % 50 eragin duela ulertuko da. p) Lehendik zegoen ezintasun baten ondorioz gertatutako istripuak.

Ez dira ezin kasutan aseguratuko —nahiz eta aseguratuta dagoen istripu baten ondorio izan— edozein motatako herniak, edozein etiologiatako lumbalgia, zerbikalgia eta dorsalgia, barizeak, aneurismak; istripu zerebrobaskularrak, salbu eta polizak estalitako istripu baten ondorio zuzena baldin bada, eta diagnostikoak egiteko ohiko baliabideen bidez kausa objektiborik bilatu ezin zaizen algia guztiak.

Horieta gainera, POLIZAK ez ditu beste hauek estaltzen: 1. Gerrekien, gerra zibilekin, iraultzeekin eta bahiketekin loturiko gertakariak. 2. Suizidioak edo suizidatzeko ahalegina. 3. POLIZAREN onuradunek nahita eragindako edo probokaturako ISTRIPU hilgarriak. Onuradun bat baino gehiago baldin badago, onuradun errudunaren parte-hartzea bakarrik baliogabetuko da. Edonola ere, onuradun erruagabe(ar)(e) dagokien zatia ez zaie besteie erantsiko. 4. Legalki publikotzat jotzen ez diren garraio bideetan gertatutako ISTRIPUAK. 5. Diru-ateratzeak. 6. Zerbitzu publikorako ez diren jabetza partikularreko aireontzien erabilera, bai eta fumatzeak, suteei aurre egiteko edo salbamendu-zerbitzuetarako erabiltzen diren helikopteroen eta hegazkinen erabilera ere. 7. Matxinada, herri-liskarra, terrorismoa eta sabotajea, salbu eta OHIZ KANPOKO ARRISKUAK atalean Espainiar gertatutako eta Aseguruen Kompentsazio Partzuergoak estalitako ohiz kanpo gertaeratarako ezarritakoak.

## ISTRIPUAK

ASEGURUAREN HARTZAILEAK IGORRITAKO VISA DUAL, VISA DUAL K26/K26+/100%/R.SOCIEDAD/PROFESIONALA/ENPRESA, VISA CLASSIC/CLASSIC ENPRESA/NAKAR/PARTAIDE, MC AZUL, VISA EXTRA, TITANIO ETA MC VIT GAMA ERTAINEKO TXARTELEN TITULARRENTZAKO ISTRIPU-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEK INFORMAZIO-BALIOA DU; BERAZ, GATAZKA EDO AUZIRIK BALITZ, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZETAN XEDATUTAKOA BETEKO DA.

### EZBEHARRAK JAKINARAZTEA

Poliza honen bidez estaldura gai den edozein gertaera gertatuz gero, Aseguratuak, aseguru honen bermeak izateko, ezbeharra jakinarazi beharko du, hura gertatu eta hurrengo 7 egunen barruan, honela:

CASER: Posta elektronikoa: prestaciones-sg@caser.es  
, Telefonoa: **91.590.96.27**

Estaldurei buruzko kontsultak: ayudamediacion@caser.es (poliza honen estaldurekin zerikusia duten kontsultei baino ez zaie erantzungo).

### **Kalte-ordaina jasotzeko, informazio edo/eta dokumentazio hau bidali beharko da:**

- Heriotzaren kasuan
- . Heriotza-ziurtagiria
- . Hildakoaren eta onuradunen NANaren fotokopia konpultsatua.
- . Onuradunen izaera eta nortasuna egiaztatzeko agiriak (familia-liburua, etab.).
- . Azken borondateen Egintzen Erregistroak emandako ziurtagiria eta azken testamentuaren kopia.
- . Istripua egiaztatzeko dokumentazioa (atestatuak, eginbide judizialak).

- Erabateko baliaezintasunaren kasuan
- . Gizarte Segurantzaren baliaezintasun-ebazpena
- . Lesioaren kausa, hasiera, izaera eta ondorioa adierazten duten mediku-ziurtagiriak, izandako ondorioak adierazita.
- . Istripua egiaztatzeko dokumentazioa (atestatuak, eginbide judizialak, laneko istripuaren parteak).
- . Aseguratuaren NANaren fotokopia konpultsatua.

Bai eta, bi kasuetan, Aseguratuak zentzuz eskatzen duen dokumentazioa ere.

## BIDAIA-ASISTENTZIA

**ASEGURUAREN HARTZAILEAK JAULKITAKO "VISA PLATINUM, VISA ORO/ORO DUAL/ORO PROFESIONAL/ORO ENPRESA, VISA CORPORATE, MC E-BUSINESS, VISA DUAL, VISA DUAL K26/K26+/100%/R.SOCIEDAD/PROFESIONAL/ENPRESA, VISA CLASSIC/CLASSIC ENPRESA/NAKAR/PARTIAIDE, MC AZUL, VISA EXTRA, TITANIO eta MC VIT" KREDITU-TXARTELEN TITULARRENTZAKO LAGUNTZA-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENEA. LABURPEN HONEK INFORMAZIO-BALIOA DU; BERAZ, GATAZKA EDO AUZIRIK BALITZ, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZIZIATAN XEDATUTAKO BATEKO DA.**

**ASEGURU HONEN BERMEEN BEREZKO ZERBITZUEN PRESTAZIOA IZATEKO, EZINBESTEKO DA ASEGURUDUNAK, GERTAERA JAZOTZEN DEN UNETIK AURRERA, TELEFONO HONETARA DEITZEA ESKU-HARTZEA ESKATZEDO (HARTZAILEAK ORDAINTZEKO DEIA ERABIL DATTEKE. ETENGABEKO ZERBITZUA 24 ORDUTAN)**

**91 594 96 74 (+34 Beste herrialde batetik)**

Aipatutako bermeen laguntza eskatzeko telefono bidezko komunikazioetan, hau adierazi behar da: asegurdunaren izena, txartelaren zenbakia, non dagoen, telefono-zenbakia eta zer laguntza-mota behar duen.

### • AURRETIAZKO XEDAPENAK:

**ASEGURATZAILEA:** CAJA DE SEGUROS REUNIDOS CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. CASER. Berak hartzen du bere gain kontratu honen xede diren arriskuen estaldura, eta prestazioak bermatzen ditu; eta CASAVIK ematen ditu kontratuan bermatutako zerbitzuak.

**HARTZAILEA:** KUTXABANK, S.A.

**POLIZA-ZK.:** 50114080

**ERAGINETARAKO DATA ETA EPEMUGA:** 2021/12/31KO 00:00ETATIK 2022/12/31KO 24:00ETARA.

**ASEGURUDUNAK:** Garraioide publiko batean bidaiatzen duten pertsonak, baldin eta garraioa TXARTELE ASEGURATU baten bidez ordaindu bada eta pertsona horiek aseguruaren hartzaileak jaulkitako txartelaren titularrak badira –pertsona fisikoak, Nolanahi ere–, eta beste 9 pertsona, gehienez ere, baldin eta aseguruaren duen txartelaren kargu bidaiatzen badute.

**ASEGURUAREN EREMUA:** Poliza honetan deskribatutako bermeek Espainian, Europan edo mundu osoan jazotako gertaeratarako balio dute.

**BALIZKOTASUNA:** Estalitako bermeen onurak izateko, Asegurdunak bere ohiko bizilekuk kanpo bidaiatutako joan-etorriagatik daraman denborak ez du izan behar 30 egun baino luzeagoa.

### ESTALITAKO BERMEAK:

CASERen eta CASAVIren artean kontratatutako baldintzen arabera, ASEGURUDUNAK atalean deskribatutako pertsonen prestazio hauetarako eskubidea izango dute:

. Laguntza medikoa eta osasun-laguntza. Konpainiak bere kargu hartuko ditu gaixotutako edo zauritutako Asegurdunaren artatzeko behar diren osasun-profesionalen eta osasun-establimenduen esku-hartzean dagozkion gastuak, 6.000 euroraino Europan (Espainia salbu) eta 9.000 euroraino munduko gainerakoan. Odontologia-gastuak, edozein motatakoak direla ere, 100 eurora mugatuta daude (edo haren balioakidera tokiko monetan).

. Zaurituen edo gaixoen aberrirratzea edo osasun-garraioa. Asegurdunaren istripuaren edo geroa sortutako gaixotasunaren kasuan, Konpainiak bere kargu hartuko ditu Asegurduna gertuen dagoen klinikaraino edo agindutako ospitaleraino edo bere ohiko bizilekuraino ambulanziaz eramatearen gastuak.

. Gaixondoa hotelean. Gaixotutako edo zauritutako Asegurduna ezin bada etxera itzuli medikuak hala aginduta, Konpainiak bere gain hartuko ditu hoteleko egonaldia luzatzeak dakartzan gastuak, gehienez 74 euro egunean, eta 10 eguneko epe batez.

. Hildako Asegurdunaren aberrirratzea edo garraioa. Asegurduna hilez gero, gorpua Espainian ehortziko duen lekuraino eramateaz eta eramate-gastuez arduratuko da Konpainia. Ez dira sartzen ehortzte- eta ospakizun-gastuak, eta Konpainiak bere gain hartuko ditu gainerako Asegurdunak etxeratutako gastuak, haiek hasieran aurreikusitako bitartekoak erabilia bada egin ezin dutenean.

. Lehenago itzultzea, senideren baten heriotza dela eta. Asegurdunetako edozeinek polizan kontuan hartutako senideetarako baten hil delako bere bidaiaren epean izanez gero, Konpainia Asegurdunaren bidaiaren arduratuko da. Bidaiaren joan-etorriko izango da, eta hegazkina (turista-maila) edo tren (1. maila) egingo da, Asegurduna dagoen lekutik Espainiako ehortzeta-lekuraino.

. Ekipajea lapurtzea edo hari kalte materialak egitea. Asegurdunaren ekipajearen edo gauza pertsonaletan izandako kalte eta galera materialengatik kalte-ordaina bermatuta dago kasu hauetan: lapurreta, garrailoaren eruz orokor edo partez gaitzea, edo bidaiaren gertatutako sute zein erasoren baten ondorioz izandako kalteak, 200 euroko mugaraino.

. Kamerak eta argazkilaritzako, irratigintza eta soinua edo irudia erregistratzeko osagarriak, ekipa elektronikoa eta haien osagarriak ekipaje osoaren gainean aseguratutako zenbatekoaren % 50eraino hartzen dira barne.

. Kalte-ordaina garraio-enpresak emandakoez gain emango da beti, eta haien osagarria izango da. Kalte-ordaina kobratzeko, garraio-enpresak ematen beharreko kalte-ordaina kobratu izanaren ziurtagiria aurkeztu behar da, bai eta ekipajearen zerranda xehea eta balio zenbatesia ere.

. Kanpo geratzen dira ebasketa eta Asegurdunak berak gaitzea, baita hauek ere: bitxia, dirua, agiria, baliozko gauzak eta kirol nahiz informatikako materiala. Lapurretaren kasuan prestazioa jasotzeko, dagozkion agintarien aurrean salaketa egin behar da aldez aurretik.

. Senideentzako laguntza ospitaleratuako Asegurdunaren etxebizitzara joateko. Asegurdunak, bere bidaiaren dagoela, gaixotasun edo istripuren baten ondorioz ospitalean geratu behar bada, eta ondo justifikatutako premiazko arrazoi larri batengatik, haren ohiko etxebizitzan pertsona bat egotea beharrezkoa balitz, Konpainiak asegurdunari izendatutako pertsonaren joan-etorriko bidaiaren antolatuko eta ordainduko du, hegazkin (turista-maila) edo tren (lehenengo maila), betiere Espainian bizi bada, pertsona hori Asegurdunaren etxera joan dadin. Berme honek 120 euroko muga du.

. Gainerako Asegurdunaren aberrirratzea edo garraioa. Gaixotasun edo istripuagatik asegurdunetarikoa bat aberriratu edo lekuz aldatu denean, eta, horren ondorioz, haren ezkontidea, haren lehen mailako aurrekoek edo ondorengoek, edo neba-arrebek hasieran aurreikusitako baliabideak erabilia bidaiaren jarraitu ezin dutenean, Konpainia arduratuko da haiek beren etxera edo asegurdunaren ospitalera eramateaz.

. Adingabeok edo desgaitasuna dutenen aberrirratzea edo garraioa. Aberriratu edo lekuz aldatutako Asegurdunak hamabost urte baino gutxiago duten edo desgaitasun psikikoa zein fisikoa duten pertsonekin bakarrik bidaiatzen badu, Konpainiak laguntzaile baten edo Asegurdunak izendatutako pertsona baten joan-etorriko bidaiaren antolatuko eta ordainduko du, haurrek edo desgaitasuna dutenak etxerako bidean laguntzeko.

. Senide bat bidaiatzea Asegurduna ospitaleratu gero. Asegurduna gaixo edo zauritua baldin bada edo bost egunetik gora ospitaleratu dela eta Asegurdunetarikoa batek bere bidaiaren epean izanez gero, Konpainiak Espainiako bere ohiko bizilekura eramateaz arduratuko da, betiere senide horrek ospitalean 5 egunez, gutxienez, egon behar badu eta istripua edo gaixoa bidaiaren hasiera-daten ondoren gertatu bada.

. Lehenago itzultzea, senideren baten ospitaleratu dela eta. Istripu edo gaixotasun larri baten ondorioz senideren bat ospitaleratu dutela eta Asegurdunetarikoa batek bere bidaiaren epean izanez gero, Konpainiak Espainiako bere ohiko bizilekura eramateaz arduratuko da, betiere senide horrek ospitalean 5 egunez, gutxienez, egon behar badu eta istripua edo gaixoa bidaiaren hasiera-daten ondoren gertatu bada.

**LABURPEN HONETAN, LABURBILDURIK AGERI DIRA ERKUNDE HARTZAILEAK CASER-EKIN IZENPETUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOARI APLIKATZEKOAK ZAIZKION KONTRATU-BALDINTZAK. BERAZ, ZALANTZARIK IZANEZ GERO, BALDINTZA HORIATAN XEDATUTAKO BATEKO DA; ASEGURUDUNAK HARTZAILEAREN HELBIDEAN ESKURATU DITZAKE BALDINTZOK. ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK INDIRAREN EGONGO DIRA AIPATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA INDIRAREN DAGOEN BITARTEAN ETA ALDAKETARIK EZ DUEN BITARTEAN, ETA POLIZA AKZENTZEN DENEAN EZERETUKO DIRA. TXARTELE ASEGURATUA JAULKI DUEN ERKUNDEAK BERTZAT GORDETZEN DU ASEGURU HAU NOIZNAHI AZKENDU EDO ALDATZEKO ESKUBIDEA.**

. Lehenago itzultzea, Asegurdunaren etxebizitzan edo lokal profesionalean ezbehar larriren bat gertatu dela eta. Konpainiak Espainiako helbidera itzultzeko bidai-txartel bat jarriko du Asegurdunaren esku, baldin eta hark bidaiaren epean behar badu bere etxebizitza nagusian edo bigarren mailakoan nahiz lokal profesionalean izandako kalte larriengatik (sutea, lapurreta gauzatua edo uholde larria).

. Galdutako ekipajea bilatzea, aurkitzea eta balditza. Hegaldi erregular batean ekipajea galtzen bada, Konpainiak bere esku dituen baliabide guztiak erabiliko ditu ekipajea aurkitu eta, kasua bada, onuradunaren esku ipintzeko, onuradunarentzat inolako kosturik izan gabe.

. Bidaiaren azterketa edo lapurtutako gauzak bidaltzea. Konpainiak bere gain hartuko du lapurtutako eta ondoren berreskuratutako gauzen nahiz aztertutako bidalketa, 120 euroko mugaraino, betiere gauza horien kostu bateratuak aipatutako zenbateko hori gainditzen badu.

. Ekipaje fakturatuaren entregaren atzerapena. Konpainiak 120 euroko mugaraino bere gain hartuko du, dagozkion fakturak aldez aurretik aurkeztuz gero, lehenengo mailako gauzen erosketa, baldin eta erosketa hori ekipaje fakturatuaren entrega 12 ordu edo hortik gora atzeratu izanaren ondorioz egin bada. Kalte-ordain hori ezin izan ez gero, Konpainiak 3.7 artikulua bermeagatik ("Ekipajea lapurtzea edo hari kalte materialak egitea") ematen den kalte-ordainari. Atzerapena itzultzeko bidaiaren gertatzen bada, ekipajearen entrega iriste-unetik hasita 48 ordu baino gehiago atzeratzen denean soilik egongo da estalita.

. Atzerapena bidaiatzeko garraioidearen irteeran. Konpainiak garraioidearen irteeran izandako atzerapenak eragindako gastuak ordainduko ditu, 30 euroko mugaraino. Atzerapenak gutxienez 6 orduko izan behar du. Eta 6 ordu edo gehiagoko atzerapen bakoitzeko, beste 30 €, 180 euroko mugaraino. Atzerapena gizarte-gatazken ondorioz gertatzen bada (hala nola grebak, enpresa-itxierak, manifestazioak, sabotajeak, askatasunez ibiltzeko ipinitako mugak, etab.), gastuak ez dira ordainduko.

. Dirua aurreratzera atzerrian Asegurdunak hasieran aurreikusitako baliabideak erabilia (Traveller txkeak, kreditu-txartelak, bankuko transferentzia edo antzekoak) ezin bada dirurik lortu eta, horren ondorioz, ezin bada bidaiaren jarraitu, Konpainiak 1.500 euroraino zenbatekoa aurreratu du, betiere aurrerakin hori kobratzea bermatuko duen abal edo berme bat ematen bazaio. Nolanahi ere, diru-kopuruak gehienez hogeita hamar eguneko epean itzuli behar dira.

. Erantzukizun penalaren defentsa atzerrian. Konpainiak Asegurdunaren erantzukizun penalaren defentsa bermatzen du haren bizitza partikulararen alorrean atzerriko epaigaitan irekitako auzietan, baldin eta aseguruaren xedea den bidaiagatik edo joan-etorriagatik gertatzen badira. Berme horretarako gastu eta fidantzen gehieneko muga 3.000 euro da.

### ESTALDURATIK KANPO DAUDENAK:

Hitzartutako bermeen barruan ez dira sartzen gertaera hauek:

- Asegurdunak bere borondatez eragindako gertaerak edo berak doloz edo erru larri jokatu duenean gertatutakoak.
- Aldez aurretik ezizizituen diren min edo gaixotasun kronikoak, bai eta haien ondorioak ere, baldin eta Asegurdunak bidaiari ekin baino lehen pairatu baditu.
- Suizidiotza bidezko heriotza edo Asegurdunaren ekitntza haren ondorioz eragindako zauriak nahiz gaixotasunak: bere buruz beste egiten saiatzea; berriaz bere buruaren kontra egitea; eta jardura kriminala.
- Alkoholak, psikotropikoak, haluzinogenoak edo beste edozein droga zein antzeko ezaugarriak dituen substantziaren baten hartzeak eragindako gaixotasun edo egoera patologikoa.
- Tratamendu estetikoak eta audifonoak, lentilak, betaurrekoak, ortesiak eta, oro har, protesiak jarzea edo berritzea, baita erditzeak edo haundunaldiak eta edozein motatako gaixotasun mentaletan eragindako gastuak ere.
- Asegurdunak jardura hauetan parte hartzearen ondorio diren lesioak edo gaixotasunak: kirol-apustu, -lehiaketa edo -probak egitea; eskiaren eta neguko nahiz abenturako kirolen praktika (mendi-ibilik, trekkinga eta antzekoak); eta itsasoan, mendian edo basamortuan pertsonak erreskatzea.
- Energia nuklearrak, erradiozio erradioaktiboek, hondamendi naturalek, gerrako ekitntzak, liskarrek edo ekitntza terroristek zuzenean edo zeharka eragindakoak.
- 9 euro baino gutxiagoko farmazia- edo medikuntza-gastuak.

### ERANTZUKIZUN ZIBIL PRIBATUKO ESTALDURA:

Aseguratzailerak 30.000 euroko mugaraino bere gain hartuko ditu Kode Zibilarren 1.902tik 1.910ra bitarteko artikuluen arabera, edo atzerriko legerietan aurreikusitako zibilko xedapenen arabera, Asegurdunari eska dakizkiokeen diruzko kalte-ordainak, zehapan pertsonal edo erantzukizun zibilarren zehapan osagarri ez direnak, beste inoren osotasun fisikoari, haren animaliei edo gauzei nahiz gabe eragindako kalte fisiko edo materialen erantzule zibil gisa ordaindu behar baditu.

Muga horren barruan daude epaitegiko kostu eta tasak, bai eta Asegurdunari eskatutako fidantza judzialak eratzera ere.

- Asegurdunaren betebeharrak:

Erantzukizun zibileko ezbeharren kasuan, Asegurdunak edo haren eskubidedunek ez dute inolako erreklamaziorik onartu, negoziatu edo gaitzetsi behar Aseguratzailerak berriaz emandako baimena jaso gabe.

- Estalduratik kanpo daudenak:

- Ibilgailu motordunak, hegazkinak eta ontziak gidatzeagatik nahiz suzko armak erabiltzeagatik Asegurdunari dagozkion edozein erantzukizun.
- Edozein jardura profesional, sindikal edo politikoren edo elkarten alorreko edozein jardueraren ondoriozko Erantzukizun Zibila.
- Epaitegiek edo edonolako agintariak ezarritako isunak edo zehapenak.
- Kirol profesionalen eta modalitate hauen praktikaren ondoriozko erantzukizuna, zale gisa baldin bada ere: alpinismoa, boxeoa, bobsleingia, espeleologia, judo, paraxutismoa, delta hegala, motorrik gabeko hegaldia, poloa, errugbia, jaurtiketa, yachtinga, borroka-arteak, eta ibilgailu motordunak praktikatutakoak.
- Asegurdunaren esku edozein tituluz utzitako gauzei eragindako kalteak.

### • XEDAPEN GEHIGARRIAK:

Adierazitako bermeen Laguntza eskatzeko telefono bidezko komunikazioetan, honako hauek adierazi behar dira: aseguruaren izena, txartelaren zenbakia, non dagoen, telefono-zenbakia eta behar duen laguntza mota.

Konpainiak ez du bere gain hartzen ezinbesteko kasuen edo herrialde jakin baten ezaugarri administratibo edo politikoko berezien ondorioz gertatutako atzeratze eta ez-betetzen erantzukizuna. Dena dela, zuzeneko esku-hartzea ezinezko balitz, asegurdunari Espainiara itzultzen denean ordainduko zaizkio egindako gastuak –edo, beharrezkoa bada, aurreko gorabeherak ez dituen herrialde batean dagoenean–, baldin eta gastuak dagozkien ordainagiriak aurkeztu bermatuta badaude.

Prestazio medikoak eta osasun-garraioaren aldez aurretik hitzartu behar dituzte asegurduna artatzen ari den ospitaleko medikuak eta Aseguratzaileraren talde medikoak.

Asegurdunak garraio- edo aberrirratze-bermea erabiltzeagatik kontsumitu gabeko txartelaren parteagatik ordaina jasotzeko eskubidea bada, ordain hori Aseguratzailerari itzuliko zaio.

Asegurdunak arrisku berak estaltzeko kontraturik edo Gizarte Seguratzaren edo aurreikuspen kolektibo beste edozein erregimenen prestaziorik badu, bermeetan ezarritako kalte-ordainak beste prestazio horien osagarriak izango dira beti.

Aseguratzailleak asegurduna subrogatuko du aseguratzailearen esku-hartzea eragin duten gertaeretan asegurdunari legezkiokkeen eskubide eta ekintzetan eta emandako edo ordaindutako zerbitzuen zenbateko osoraino.