

ISTRIPU KOLEKTIBOAK

ISTRIPU-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA TXARTEL HAUEN TITULARRENTZAT: VISA DUAL, VISA DUAL KORNER, VISA DUAL K26, VISA DUAL K26+, VISA DUAL 100%, VISA DUAL R. SOCIEDAD, VISA DUAL PROFESIONAL, VISA DUAL EMPRESA, VISA CLASSIC, VISA CLASSIC EMPRESA, VISA NAKAR, VISA PARTAIDE, MC AZUL, VISA EXTRA, VISA TITANIO eta MC VII, ASEGURUAREN HARTZAILE DEN ERAKUNDEAK JAULKITAKOAK. LABURPEN HAU INFORMAZIOZKO BAINO EZ DA; BERAZ, EDOZEIN GATAZKA EDO AUZI SORTUZ GERO, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZIJAN XEDATUTAKOAK BETEKO DA.

BAINO EZ DA; BERAZ, EDOZEIN GATAZKA EDO AUZI SORTUZ GERO, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZIJAN XEDATUTAKOAK BETEKO DA.

- **ASEGURATZAILEA:** CAJA DE SEGUROS REUNIDOS CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS SA CASER.
- **HARTZAILEA:** KUTXABANK SA
- **POLIZA-ZK.:** 50114080
- **ERAGINETARAKO DATA ETA EPEMUGA:** 2024/12/31KO 00:00ETATIK 2025/12/31KO 00:00ETARA.
- **ASEGURUDUNAK:**

Kontratuaren estaldurak aseguratutako pertsonari eskaintzen zaizkie adina edozein dela ere, indarrean dagoen lege-araudiak ezarritako mugak baino ez ditu.

1. ATALA: TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPUA.

Erreferentziako TXARTELEN TITULARRAK —betiere, pertsona fisikoak— eta, gehienez ere, txartel aseguruaren kontura bidaiatzen duten beste 9 pertsona joko dira asegurutuntzat.

2. ATALA: ISTRIPUA, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.

Asegurutuntzat joko dira txartel aseguru baten titular diren pertsona guztiak, baldin eta txartel hori gutxienez behin erabili bada ondasun higigarriak eta salgaia erosteko ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan edo, beranduago gertatu bada, POLIZA indarrean dagoenetik. Atal honetan, ez dira sartzen enpresa-txartelak.

• KONTRATATUTAKO ESTALDURAK ETA ASEGURUTAKO KAPITALAK:

1. ATALA: Txartel aseguruarekin ordaindutako bidaiaren batean gertatutako istripua.

ATALA	ESTALDURA	ASEGURATUTAKO ZENBATEKOA
1	HERIOTZA, TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPU BATEN ONDORIOZ.	300.000,00 €
	EZINTASUN IRAUNKORRA, TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN GERTATUTAKO ISTRIPU BATEN ONDORIOZ.	300.000,00 €
	BAHIKETA-GASTUAK, TXARTEL ASEGURATUAREKIN ORDAINDUTAKO BIDAIA BATEAN.	6.000,00 €
	EGONALDIAREN ESTALDURA	BARNE
	ALOKAIRUKO TURISMO-AUTOMOBILA	zenbatekoaren % 50 aseguratua.

ASEGURATZAILEAK deskribatutako kalte-ordainen ordaintza bermatzen du txartel aseguruarekin munduko edozein lekutan ordaindutako GARRAIOBIDE PUBLIKO batean gertatutako ISTRIPUen ondorioz ASEGURUDUNEK izan ditzaketen kalte fisikoengatik, eta aseguratuta egongo da, **betiere bidaiaren iraupena 30 egunetik gorakoa ez bada.** Estaldura hau kasu hauetan aplikatuko da:

1. Aseguratutako pertsona txartel aseguruarekin ordaindutako garraio bide publiko bateko (taxia, auto gidariduna, autokarra, autobusa, tren, metroa, itsasontzia edo hegazkina) bidaiaria denean.
2. Aseguratutako pertsona garraio bide publiko batera igotzen denean edo handik jaisten denean, bidaiari-txartela txartel aseguruarekin ordaindu baldin bada.
3. Aseguratutako pertsona aireportuko terminal batean, itsas portu batean, tren- edo autobus-geltoki batean, eta abar, dagoenean garraio bide publiko batera igotzeko asmoz bidaiari-txartela txartel aseguruarekin ordaindu ondoren; barnean sartzen dira, halaber, leku horietarainoko edo leku horietatik beste nonbaiterainoko garraio publikoko bidaiak, baita txartelarekin ordaindu ez badira ere.
4. Aseguratutako pertsona irteera- eta itzulera-puntura iristeko beharrezko diren garraio bide publiko osagarrietako bidaiaria denean. Ondorio horietarako, eta horietarako soilik, garraio publikotzat joko dira alokairuko automobila.
5. Aseguratutako pertsona alokairuko automobil bateko gidari edo bidaiari denean, alokairuaren zenbatekoa txartel aseguruarekin ordaindu baldin bada (muga: aseguratutako kapitalaren % 50).

14 urteik beharago umeen kasuan, estaldura gehienez 6.000 eurokoa izango da hileta gastuetarako mugaturik. Partzialki ordaindutako bidaien kasuan, aseguratutako kapitalaren proportzioa, erositako bidaiaren balioaren eta txartelarekin ordaindutako portzentaia kalkulatu da.

1. HERIOTZA:

ASEGURUDUNA ISTRIPU baten ondorioz hiltzen bada, Baldintza Partikularretan estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAren pareko kalte-ordainen ordaintza bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaiari-txartela TXARTEL ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

2. EZINTASUN IRAUNKORRA:

ISTRIPU batek eragindako lesioen ondorioz ASEGURUDUN batek **EZINTASUN IRAUNKOR ERABATEKOA** pairatzen bada, estaldura honetarako ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAren pareko kalte-ordainen ordaintza bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaiari-txartela TXARTEL ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

ISTRIPU batek eragindako lesioen ondorioz ASEGURUDUN batek **EZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALEA** pairatzen bada, galera anatomikoari dagokion portzentaia aplikatu ondorengo zenbatekoaren pareko kalte-ordainen ordaintza bermatzen du ASEGURATZAILEAK, betiere bidaiari-txartela TXARTEL ASEGURATU batekin ordaindu baldin bada.

	Eskuina / Ezkerra
Erabateko paralisia	% 100
Erotasun sendaezina	% 100
Erabateko itsutasuna	% 100
Hauen erabateko galera edo erabiezintasuna:	
- Bi besoak, eskuak, hankak edo oinak; beso bat eta hanka bat edo oin bat; edo hanka bat eta oin bat; edo esku bat eta oin bat	% 100
- Besoa edo esku	% 60 / % 50
- Erpura	% 20 / % 15
- Hatz erakuslea	% 16 / % 13
- Eskuko hatzetako bat	% 8 / % 7
- Sorbaldaren mugimendua	% 25 / % 20

- Ukondoaren mugimendua	% 20 / % 15
- Eskumuturraren mugimendua	% 20 / % 15
- Hanka, belauetik gora	% 50
- Hanka, belauaren parean edo belauetik behera	% 40
- Oineko hatz lodia	% 10
- Oineko beste hatzetako bat	% 5
- Aldakaren edo belauaren mugimendua	% 20
- Orkatilaren mugimendua	% 20
- Artikulazio subastragalinoaren mugimendua	% 10
- Bizkarrezur zerbikalaren, dortsalaren edo lumbarraren mugimendua,	% 33
zeinu neurologikoak dituztenak edo ez dituztenak	% 30
- Begia, edo ikusmen binokularren erdia gutxienez	% 50
- Baldin eta beste begiaren ikusmena galduta bazegoen istripuaren aurretik	% 5
Gutxienez bost zentimetroko hanka-laburtzea	% 25
Hankaren edo oinaren haustura orbaingudgabea	% 20
Errotularen haustura orbaingudabea	% 25
Beheko masailezurraren erabateko ablatzioa edo galera	% 40
Erabateko gorriera bi belarrietan	% 10
Erabateko gorriera belarri batean	% 20
Baldin eta beste belarriaren gorriera erabatekoa bazen istripuaren aurretik	% 20

3. BAHIKETA-GASTUAK: Garraio bidea bahitzen badute, Aseguratzailak 6.000,00 €-ko kalte-ordaina ordainduko du gehienez ere, betiere bidaiari-txartela txartel aseguru baten bidez erosi baldin bada.

4. EGONALDIA: Bidaiari bateko egonaldian pertsona aseguratua edozein garraio bide publikotan doanean gerta daitezkeen istripuak estaltzen ditu aseguruak, betiere bidaiaren zenbateko txartelarekin ordaindu baldin bada. Bidaiari bakoitzaren gehienezko iraupena: 30 egun

5. ALOKAIRUKO AUTOMOBILAK: Espresuki adierazten da aseguru hau beste kasu hau ere estaltzeko zabalitzen dela: txartelaren titularrak eta, gehienez ere, beste 9 pertsonak (txartel aseguruaren kontura bidaiatzen dutenak txartelaren titularrak aseguratutako zenbateko berarekin) alokairuko automobil batean gidari edo bidaiari gisa joanez izandako istripuak, betiere alokairuaren zenbatekoa txartel aseguru batekin ordaindu baldin bada.

Edonola ere, estaldura honetarako, aseguratutako 5 pertsona izango dira GEHIENEZ —txartel aseguruaren titularrak barne— ISTRIPU bakar batean.

Halaber, estaldura honetarako KAPITALA ASEGURATUTAKO ZENBATEKOAREN % 50 izango da.

2. ATALA: Istripua, eguneko hogeita lau orduetan.

ATALA	ESTALDURA	ASEGURATUTAKO ZENBATEKOA
2	ISTRIPU BATEN ONDORIOZKO HERIOTZAK ERAGINDAKO EROSKETEN ZORRAK, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.	ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan banku-laburpenetan kargatutako erosketen ondoriozko zorrak (gehienez ere 15.000,00 € ezbehar bakoitzeko). Ez da kontuan hartzen kutxazainetan ateratako eskudirua.
	ISTRIPU BATEN ONDORIOZKO EZINTASUN IRAUNKORRAK ERAGINDAKO EROSKETEN ZORRAK, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.	ISTRIPUA gertatu aurreko hamabi hilabeteetan banku-laburpenetan kargatutako erosketen ondoriozko zorrak (gehienez ere 15.000,00 € ezbehar bakoitzeko). (EZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALEA, BAREMOAREN ARABERA) Ez da kontuan hartzen kutxazainetan ateratako eskudirua.
	ISTRIPU BATEN ONDORIOZKO HERIOTZAK ERAGINDAKO SALDO-KITAPENA, EGUNEKO HOGEITA LAU ORDUETAN.	TXARTEL ASEGURATUarekin erositako ondasun higigarrien eta salgaien ondoriozko saldo kobratugabea (gehienez ere 6.000,00 € istripu bakoitzeko).

ASEGURATZAILEAK bitzitza pribatuen eta jarduera profesionalean gertatutako ISTRIPUen ondoriozko kalte fisikoak bermatzen dizkie ASEGURUDUNEI.

• SARTZEN EZ DIRENAK (1. eta 2. ATALAK):

Ez dira sartzen baldintza orokorretan hala jasotakoak. Oro har, eta izaera mugatzailerik izan gabe, Aseguratzailak ez ditu bermatuko istripu, gaixotasun edo lesio hauek, ezta haien ondorioak ere: a) Poliza indarrean sartu aurretik gertatutakoak, nahiz eta hura indarrean dagoenean agertu, ezta istripua gertatu eta 365 egunera agertzen direnak ere; b) Une bakoitzean indarrean den legediaren arabera Aseguruen Kompentsazio Partzuergoak estaltzen dituen gertaera edo fenomenoen ondoriozko kalteak.

- Halaber, ez dira sartzen hauen ondorio diren ezbeharrak:
- a) Asegurudunak edo Polizaren Onuradunek nahita eragindakoak.
 - b) Zuhurtziagabekeria ausartegia, zabarkeria larria eta/edo Asegurudunak apustueta, desafioetan, duletan, liskarretan edo delituetan parte hartzea, salbu eta AURRETIJAZKO artikularen Istripu Definizioa atalaren d) letran azalduetakoa.
 - c) Edozein kirolen jardun profesionala. Bai eta beste kirol hauen jardun amateurra ere: itsas ertzetik edo kostaldetik 3 km-ra baina gehiagora egindako ur-kirolak; 20 mt-ik gorako sakonerako urpekaritza; aire-jarduerak eta paraxutismoa; automobilismoa, motoziklismoa, abiadura-lehiaketak; eskalada, goi-mendiko alpinismoa eta espeleologia; ekitazioa eta poloa; boxeo, borroka eta arte martzialak; patinajeta eta izotz-hockeya, eta eskia; Espainiatik kanpoko ehiza larria; zezen suharren zezenketa eta entzierra; eta aipatutako arriskuen antzekoak eragin ditzakeen beste edozein kirol edo jardura.
 - d) Ibigailu motordunak gidatzea, Asegurudunak ez bada horretarako behar den baimen administratiboa.
 - e) Elikagaiak edo botikak eragindako intoxikazioak.
 - f) Aseguratutako istripu batek eragin ez dituen ebakuntza kirurgikoen edo tratamendu medikoen ondoriozko lesioak.
 - g) Erreakzio edo erradiazio nuklearrak eta poluzio erradioaktiboa, salbu eta aseguratutako istripu baten ondorioz Asegurudunari aplikatutako tratamenduen ondorioak.
 - h) Pertsonak mendian, itsasoan, oihanean edo basamortuan erreskatatzeko lanak. Aseguratutako istripu batek eragin ez dituen intsolazioak, izozteak eta klimaren eraginean beste ondorio batzuk.
 - i) Aseguruduna mozkorra egonda (hau da, istripua gertatu denean haren alkoholemia-maila indarrean den legediak ezarritakoa baino handiagoa denean) edo droga toxiko edo estupefizienteen eraginean egonda gertatutako istripuak.
 - j) GIB birusak (giza immunoeskasiaren birusa) eragindako zuzeneko eta zeharkako ondorioak.
 - k) Polizak estalitako istripu baten lesio fisikoak, lesioak ez badira azaldu, ezta egiaztatuta ere, istripua gertatu eta 365 eguneko epearen barruan.
 - l) Hauen ondorioz gerta daitezkeen lesioak: gaixotasun bat, gaitz zerebroskularrak, epilepsia, erotasuna, sinkopea.

HONAKO HAU ERAKUNDE HARTZAILEAK CASER ASEGURUAREKIN SINATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOARI APLIKATU BEHARREKO KONTRATU-BALDINTZEN LABURPENA DA, POLIZAREN HARTZAILEAK ASEGURATUEI EMAN BEHARREKO; BERAZ, INTERPRETazioAZ ZALANTZARIK IZANEZ GERO, BALDINTZA HORIETAN XEDATUTAKOAK BETEKO DA, ETA AIPATUTAKO HARTZAILEAREN HELBIDEAN IZANGO DITU ESKURAGARRI ASEGURATUA ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK INDARREAN EGONGO DIRA AIPATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA INDARREAN DAGOEN ETA ALDATZEN EZ DEN BITARTEAN, ETA EZBERZTU EGINGO DIRA POLIZA AZKENTZEN DENEAN. ASEGURATUTAKO TXARTELA JAULKI DUEN ERAKUNDEAK ASEGURU HAU NOIZNAHI AZKENTZEKO EDO ALDATZEKO ESKUBIDEA IZANGO DU.

ISTRIPU KOLEKTIBOAK

ISTRIPU-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA TXARTEL HAUEN TITULARRENTZAT: VISA DUAL, VISA DUAL KORNER, VISA DUAL K26, VISA DUAL K26+, VISA DUAL 100%, VISA DUAL R, SOCIEDAD, VISA DUAL PROFESIONAL, VISA DUAL EMPRESA, VISA CLASSIC, VISA CLASSIC EMPRESA, VISA NAKAR, VISA PARTAIDE, MC AZUL, VISA EXTRA, VISA TITANIO eta MC VII, ASEGURUAREN HARTZAILE DEN ERAKUNDEAK JAULKITAKOAK. LABURPEN HAU INFORMAZIOARRAKO BAINO EZ DA; BERAZ, EDOZEIN GATAZKA EDO AUZI SORTUZ GERO, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZETAN XEDATUTAKOAK BETEKO DA.

m) Infartua, salbu eta lan-agintaritza eskudunak lan-istripuztat jotzen badu. Miokardioko infartu baten ondorioz kalte-ordaina jaso ahal izateko, infartuak izan behar du heriotzaren edo ezintasunaren kausa bakar eta berehalakoa.

n) Miopia degeneratiboa.

o) Istripu baten ondorioak larriagotzen badira lehenetik zegoen gaixotasun edo egoera morbosoa baina istripuarekin zerikusirik ez duen batengatik, Aseguratuak ondorio hauei bakarrik erantzun behar die: gaixotasun edo egoera morbosoa haren eraginik gabe istripuak izango lituzkeen ondorioei. Ezin bada zehaztu zer mailatako eragina izan duen lehenetik zeuden lesio edo egoera patologikoei istripuaren ondorioetan, istripuak haien % 50 eragin duela ulertuko da.

p) Lehenetik zegoen ezintasun baten ondorioz gertatutako istripuak.

Ez dira ezin kasutan aseguratuko —nahiz eta aseguratuta dagoen istripu baten ondorio izan— edozein motatako herniak, edozein etiologiatako lunbalgia, zerbikalgia eta dorsalgia, barizeak, aneurismak; istripu zerebroaskularrak, salbu eta polizak estalitako istripu baten ondorio zuzena baldin badira, eta diagnostikoak egiteko ohiko baliabideen bidez kausa objektiborik bilatu ezin zaien algia guztiak.

Horietaz gainera, POLIZAK ez ditu beste hauek estaltzen:

1. Gerrekin, gerra zibilekin, iraultzekin eta bahiketekin loturiko gertakariak.

2. Suizidioa edo suizidatzeko ahalegina.

3. POLIZAREN onuradunek nahita eragindako edo probokatutako ISTRIPU hilgarriak. Onuradun bat baino gehiago baldin badago, onuradun errudunaren parte-hartzea bakarrik baliogabetuko da. Edonola ere, onuradun errugabe(ar)(e)i dagokien zatia ez zaie besteei erantsiko.

4. Legalki publikotzat jotzen ez diren garraiobideetan gertatutako ISTRIPUAK.

5. Diru-ateratzeak

6. Zerbitzu publikorako ez diren jabetza partikularreko aireontzien erabilera, bai eta fumigatzeko, suteei aurre egiteko edo salbamendu-zerbitzueterako erabiltzen diren helikopteroen eta hegazkinen erabilera ere.

7. Matxinada, herri-liskarra, terrorismoa eta sabotajea, salbu eta OHIZ KANPOKO ARRISKUAK atalean Espainian gertatutako eta Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estalitako ohiz kanpoko gertaerarako ezarritakoa.

Estaldurei buruzko kontsultak: ayudamediacion@caser.es (poliza honen estaldurekin zerikusia duten kontsultei baino ez zaie erantzungo).

EZBEHARRAK JAKINARAZTEA

Poliza honen bidez estaldura gai den edozein gertaera gertatuz gero, Aseguratuak, aseguru honen bermeak izateko, ezbeharrak jakinarazi beharko du, hura gertatu eta hurrengo 7 egunen barruan, honela:

Posta elektronikoa: prestaciones-sg@caser.es.

Telefonoa: 91.590.96.27

Kalte-ordaina jasotzeko, informazio edo/eta dokumentazio hau bidali beharko da:

-Heriotzaren kasuan

. Heriotza-ziurtagiria

. Hildakoaren eta onuradunen NANaren fotokopia konpultsatua.

. Onuradunen izaera eta nortasuna egiaztatzeako agiriak (familia-liburua, etab.).

. Azken borondateen Egintzen Erregistroak emandako ziurtagiria eta azken testamentuaren kopia.

. Istripua egiaztatzeako dokumentazioa (atestatuak, eginbide judizialak).

- Erabateko baliaezintasunaren kasuan

. Gizarte Segurantzaren baliaezintasun-ebazpena

. Lesioaren kausa, hasiera, izaera eta ondorioa adierazten duten mediku-ziurtagiriak, izandako ondorioak adierazita.

. Istripua egiaztatzeako dokumentazioa (atestatuak, eginbide judizialak, laneko istripuaren parteak).

. Aseguratuaren NANaren fotokopia konpultsatua.

Bai eta, bi kasuetan, Aseguratuak zentzuz eskatzen duen dokumentazioa ere.

ISTRIPU-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA KREDITU-TXARTEL HAUEN TITULARRENTZAT: VISA PLATINUM, VISA ORO/ORO DUAL/ORO PROFESIONAL/ORO EMPRESA, VISA CORPORATE, MC E-BUSINESS, VISA DUAL, VISA DUAL KORNER, VISA DUAL K26, VISA DUAL K26+, VISA DUAL 100%, VISA DUAL R. SOCIEDAD, VISA DUAL PROFESIONAL, VISA DUAL EMPRESA, VISA CLASSIC, VISA CLASSIC EMPRESA, VISA NAKAR, VISA PARTAIDE, MC AZUL, VISA EXTRA, VISA TITANIO ETA MC VIT, ASEGURUAREN HARTZAILA DEN ERAKUNDEAK JAULKITAKOAK. LABURPEN HAU INFORMAZORAKO BAINO EZ DA; BERAZ, EDOZEIN GATAZKA EDO AUZI SORTUZ GERO, POLIZAREN BALDINTZA OROKOR, PARTIKULAR ETA BEREZETAN XEDATUTAKOAK BETEKO DA.

ASEGURU HONEN BERMEEN BEREZKO ZERBITZUEN PRESTAZIOA IZATEKO, EZINBESTEKOA DA ASEGURUDUNAK, GERTAERA JAZOTZEN DEN UNETIK AURRERA, TELEFONO HONETARA DEITZEKA ESKU-HARTZEA ESKATZEKO (HARTZAILEAK ORDAINTEZKO DEIA ERABIL DAITEKE. ETENGABEKO ZERBITZUA 24 ORDUNETAN)

91 594 96 74 (+34 Beste herrialde batetik)

• AURRETIAZKO XEDAPENAK:

ASEGURATZAILA: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. CASER. Berak hartzen du bere gain kontratu honen xede diren arriskuen estaldura, eta prezazioak bermatzen ditu; eta CASAVIK ematen ditu kontratuen bermatutako zerbitzuak.

HARTZAILEA: KUTXABANK, S.A.

POLIZA-ZK.: 50114080

ERAGINETARAKO DATA ETA EPEMUGA: 2024/12/31ko 00:00etatik 2025/12/31ko 00:00etara.

ASEGURUDUNAK: Garraiobide publiko batean bidaiatzen duten pertsonak, baldin eta garraioa TXARTEL ASEGURATU baten bidez ordaindu bada eta pertsona horiek aseguruaren hartzaileak jaulkitako txartelaren titularak badira –persona fisikoak, nolaban ere–, eta beste 9 pertsona, gehienez ere, baldin eta aseguruaren duen txartelaren kargu bidaiatzen badute.

ASEGURUAREN EREMUA: Poliza honen deskribatutako bermeek Espainian, Europan eta mundu osoan jazotako gertaerentzako balio dute.

BALIOZKOTASUNA: Estalitako bermeen onurak izateko, Asegurudunak bere ohiko bizilekutik kanpo bidaiagatik edo joan-etorriagatik daraman denborak ez du izan behar 30 egun baino luzeagoa.

ESTALITAKO BERMEAK:

CASERen eta CASAVIren artean kontratatutako baldintzen arabera, ASEGURUDUNAK atalean deskribatutako pertsonen prestazioa hauetarako eskubidea izango dute:

• Laguntza medikoa eta osasun-laguntza. Konpainiak bere kargu hartuko ditu gaixotutako edo zauritutako Aseguruduna artatzeko behar diren osasun-profesionalen eta osasun-establizimenduen esku-hartzean dagozkion gastuak, 6.000 euroaraino Europan (Espainia salbu) eta 9.000 euroaraino munduko gainerakoan. Odontologia-gastuak, edozein motatakoak direla ere, 100 eurora mugatuta daude (edo haren baliokidera tokiko menetan).

• Zaurituen edo gaixoan aberrirratzea edo osasun-garraioa. Asegurudunaren istripuaren edo gerora sortutako gaixotasunaren kasuan, Konpainiak bere kargu hartuko ditu Aseguruduna gertuen dagoen klinikaraino edo agindutako ospitaleraino edo bere ohiko bizilekuraino ambulanziaz eramatearen gastuak.

• Gaixondoa hotelean. Gaixotutako edo zauritutako Aseguruduna ezin bada etxera itzuli medikuak hala aginduta, Konpainiak bere gain hartuko ditu hoteleko egonaldia lutzatzeak dakartzan gastuak, gehienez 74 euro egunean, eta 10 eguneko epe batez.

• Hildako Aseguruduna aberrirratzea edo garraiatzea. Aseguruduna hilez gero, gorpua Espainian ehortziko duten lekuraino eramateaz eta eramate-gastuez arduratuko da Konpainia. Ez dira sartzen ehortzte- eta ospakizun-gastuak, eta Konpainiak bere gain hartuko ditu gainerako Asegurudunak etxeratzeako gastuak, haiek hasieran aurreikusitako bitartekoak erabilia bada izan dutenean.

• Lehenago itzultzea, senideren baten heriotza dela eta. Asegurudunetako edozeinek polizan kontuan hartutako sendeetakoren bat hil delako bere bidaiaren eten behar izango du, Konpainia Asegurudunaren bidaiaren arduratutako da. Bidaiaren joan-etorrikoa izango da, eta hegazkinez (turista-maila) edo trenez (1. maila) egingo da, Aseguruduna dagoen lekutik Espainiako ehorzketa-lekuraino.

• Ekipajea lapurtzea edo hari kalte materialak egitea. Asegurudunaren ekipajearen edo gauza pertsonalean izandako kalte eta galera materialengatik kalte-ordaina bermatuta dago kasu hauetan: lapurreta, garraiolariaren eruz orosik edo partez galtzea, edo bidaiaren gertatutako sute zein erasoren baten ondorioz izandako kalteak, 200 euroko mugaraino. Kamerak eta argazkilaritzako, irratigintzako eta soinua edo irudia erregistratzeko osagarriak, ekipaje elektronikoa eta haien osagarriak ekipaje osoaren gainean aseguratutako zenbatekoaren % 50eraino hartzen dira barne. Kalte-ordaina garraio-entresak emandakoez gain emango da beti, eta haien osagarria izango da. Kalte-ordaina kobratzeko, garraio-entresak emateko kalte-ordaina kobratu izanaren ziurtagiria aurkeztu beharko da, bai eta ekipajearen zerrenda xehea eta balio zenbatetsia ere. Kanpo gertatzen dira ebasketa eta Asegurudunak berak galtzea, baita hauek ere: bitxiak, dirua, agiriak, baliozko gauzak eta kirol nahiz informatikako materiala. Lapurretaren kasuan prezazioa jasotzeko, dagozkion agintarien aurrean salaketa egin behar da aldeaz aurretik.

• Senideentzako laguntza ospitaleratutako Asegurudunaren etxebizitzara joateko. Asegurudunak, bere bidaiaren dagoela, gaixotasun edo istripuren baten ondorioz ospitalean geratu behar badu, eta ondo justifikatutako premiazko arrazoi larri batengatik, haren ohiko etxebizitzan pertsona bat egotea beharrezkoa balitz, Konpainiak aseguruaren izendatutako pertsonaren joan-etorriko bidaiaren antolatuko eta ordainduko du, hegazkinez (turista-maila) edo trenez (lehenengo maila), betiere Espainian bizi bada, pertsona hori Asegurudunaren etxera joan dadin. Berme honek 120 euroko muga du.

• Gainerako Asegurudunen aberrirratzea edo garraioa. Gaixotasun edo istripuagatik aseguruaren baten aberriratu edo lekuz aldatu denean, eta, horren ondorioz, haren ezkontideak, haren lehen mailako aurrekoek edo ondorengoeak, edo neba-arrebeek hasieran aurreikusitako baliabideak erabilia bidaiaren jarraitu egin dutenean, Konpainia arduratuko da haiek beren etxera edo aseguruaren ospitalera eramateaz.

• Adingabeen edo desgaitasuna dutenen aberrirratzea edo garraioa. Aberriratu edo lekuz aldatutako Asegurudunak hamabost urte baino gutxiago duten edo desgaitasun psikikoa zein fisikoa duten pertsonekin bakarrik bidaiatzen bado, Konpainiak laguntzaile baten edo Asegurudunak izendatutako pertsona baten joan-etorriko bidaiaren antolatuko eta ordainduko du, haurrak edo desgaitasuna dutenak etxerako bidean laguntzeko.

• Senide bat bidaiatzea Aseguruduna ospitaleratzuz gero. Aseguruduna gaixo edo zaurituta baldin badago edo bost egunetik gora ospitaleratu egon behar badu, Konpainiak joan-etorriko txartel bat jarriko du Asegurudunaren senide baten edo Asegurudunak izendatutakoaren esku, hegazkinez (turista-maila) edo trenez (1. maila) Asegurudunari laguntzera joan dadin. Atzerrian ospitaleratu badute, Konpainiak, gainera, eguneko 74 euroaraino ordainduko ditu, gehienez 10 eguneha, laguntzailearen egonaldi-gastuetarako, eta dagozkion fakturak aurkeztearen truke.

• Lehenago itzultzea, senideren baten ospitaleratzeta dela eta. Istripu edo gaixotasun larri baten ondorioz senideren bat ospitaleratu dutela eta Asegurudunetarako batek bere bidaiaren eten behar izanez gero, Konpainiak Espainiako bere ohiko bizilekura eramateaz arduratuko da, betiere senide horiek ospitalean 5 eguneha, gutxienez, egon behar badu eta istripua edo gaixondia bidaiaren hasiera-dataren ondoren gertatu bada.

• Lehenago itzultzea, Asegurudunaren etxebizitzan edo lokal profesionalean ezbehar larriren bat gertatu dela eta. Konpainiak Espainiako helbidea itzultzeko bidaiaren txartel bat jarriko du Asegurudunaren esku, baldin eta hark bidaiaren eten behar badu bere etxebizitza nagusian edo

bigarren mailakoan nahiz lokal profesionalean izandako kalte larriengatik (sutea, lapurreta gauzatu edo uholde larria).

• Galdutako ekipajea bilatzea, aurkitzea edo bidaltzea. Hegaldi erregular batean ekipajea galtzen bada, Konpainiak bere esku dituen baliabide guztiak erabiliko ditu ekipajea aurkitu eta, kasua bada, onuradunaren esku ipintzeko, onuradunarentzat inolako kosturik izan gabe.

• Bidaiaren ahaztutako edo lapurtutako gauzak bidaltzea. Konpainiak bere gain hartuko du lapurtutako eta ondoren berreskuratutako gauzen nahiz ahaztutakoan bidalketa, 120 euroko mugaraino, betiere gauza horien kostu bateratuak aipatutako zenbateko hori gainditzen bada.

• Ekipaje fakturatuaren entregaren atzerapena. Konpainiak 120 euroko mugaraino bere gain hartuko du, dagozkion fakturak aldeaz aurretik aurkeztuz gero, lehenengo mailako gauzen erosketak, baldin eta erosketak hori ekipaje fakturatuaren entrega 12 ordu edo hortik gora atzeratu izanaren ondorioz egin bada. Kalte-ordain hori ezin zaio inolaz ere gehitu 3.7 artikuluan bermeagatik ("Ekipajea lapurtzea edo hari kalte materialak egitea") ematen den kalte-ordainari. Atzerapena itzultzeko bidaiaren gertatzen bada, ekipajearen entrega iriste-unetik hasita 48 ordu baino gehiago atzeratzen denean soilik egongo da estalita.

• Atzerapena bidaiatzeko garraioaren artean. Konpainiak garraioaren artean izandako atzerapenak eragindako gastuak ordainduko ditu, 30 euroko mugaraino. Atzerapenak gutxienez 6 orduko izan behar du. Eta 6 ordu edo gehiago atzerapen bakoitzeko, beste 30 C, 180 euroko mugaraino.

Atzerapena gizarte-gatazken ondorioz gertatzen bada (hala nola grebak, enpresa-itxierak, manifestazioak, sabotajeak, askatasunez ibiltzeko ipinitako mugak, etab.), gastuak ez dira ordainduko.

• Dirua aurreratzea atzerrian Asegurudunak hasieran aurreikusitako baliabideak erabilia (Traveller txekak, kreditu-txartelak, bankuko transferentzia edo antzekoak) ezin bada dirurik lortu eta, horren ondorioz, ezin bada bidaiaren jarraitu, Konpainiak 1.500 euroarainoko zenbateko aurreratuko du, betiere aurrerakin hori kobratzea bermatuko duen abal edo berme bat ematen bazaio. Nolanahi ere, diru-kopuruk gehienez hogeita hamar eguneko epean itzuli behar dira.

• Erantzukizun penalaren defentsa atzerrian. Konpainiak Asegurudunaren erantzukizun penalaren defentsa bermatzen du haren bitzita partikularraren aldean atzerriko epaitegietan irekitako auzietan, baldin eta aseguruaren xedean den bidaiagatik edo joan-etorriagatik gertatzen badira. Berme horretarako gastu eta fidantzen gehieneko muga 3.000 euro da.

ESTALDURATIK KANPO DAUDENAK:

Hitzartutako bermeen barruan ez dira sartzen gertaera hauek:

- Asegurudunak bere borondatez eragindako gertaerak edo berak doloz edo erru larri jokatu duenean gertatutakoak.
- Aldez aurretik existitzen diren min edo gaixotasun kronikoak, bai eta haien ondorioak ere, baldin eta Asegurudunak bidaiari ekin baino lehen pairatu baditu.
- Suizidatze bidezko heriotza edo Asegurudunaren ekitntza hauen ondorioz eragindako zauriak nahiz gaixotasunak; bere buruz beste egiten saiatzea; berariaz bere buruaren kontra egitea; eta jardura kriminala.
- Alkohola, psikotropikoak, haluzinogenoak edo beste edozein droga zein antzeko ezugarriak dituen substantziaren bat hartzeak eragindako gaixotasunak edo egoera patologikoak.
- Tratamendu estetikoak eta audifonoak, lentilak, betaurrekoak, ortesiak eta, oro har, protesiak jarritako edo berritzea, baita erditzeak edo haurdunaldiak eta edozein motatako gaixotasun mentalek eragindako gastuak ere.
- Asegurudunak jardura hauetan parte hartzearen ondorioz diren lesioak edo gaixotasunak: kirol-apustu, -lehiaketa edo -probak egitea; eskianen eta neguko nahiz abenturako kirolen praktika (mendi-biliak, trekkinga eta antzekoak); eta itsasoan, mendian edo basamortuan pertsonak erreskatatzea.
- Energia nuklearrak, erradiazio eradioaktiboek, hondamendi naturalek, gerrako ekintzek, lisarrek edo kintza terroristek zuzenean edo zeharka eragindakoak.
- 9 euro baino gutxiagoko farmazia- edo medikuntza-gastuak.

ERANTZUKIZUN ZIBIL PRIBATUKO ESTALDURA:

Aseguratzailaek 30.000 euroko mugaraino bere gain hartuko ditu Kode Zibilaren 1.910tik 1.910ra bitarteko artikuluen arabera, edo atzerriko legerietan aurreikusitako antzeko xedapenen arabera, Asegurudunari eska dakizkiokeen diruzko kalte-ordainak, zehapen pertsonal edo erantzukizun zibilarren zehapen osagarri ez direnak, beste inoren osotasun fisikoari, haren animaliei edo gauzei nahi gabe eragindako kalte fisiko edo materialen erantzule zibil gisa ordaindu behar baditu.

Muga horren barruan daude epaitegiko kostu eta tasak, bai eta Asegurudunari eskatutako fidantza judizialak eratzera ere.

- Asegurudunaren betebeharrak:

Erantzukizun zibileko betebeharraren kasuan, Asegurudunak edo haren eskubidedunek ez dute inolako erreklamaziorik onartu, negoziatu edo gaitzetsi behar Aseguratzailaek berariaz emandako baimena jaso gabe.

- Estalduratik kanpo daudenak:

- Ibilgailu motordunak, hegazkinak eta ontziak gidatzeagatik nahiz suzko armak erabiltzeagatik Asegurudunari dagozkion edozein erantzukizun.
- Edozein jardura profesional, sindikal edo politikoren edo elkarten alorreko edozein jardueraren ondoriozko Erantzukizun Zibila.
- Epaitegiek edo edonolako agintarietara ezarritako isunak edo zehapenak.
- Kirol profesionalen eta modalitate hauen praktikaren ondoriozko erantzukizuna, zale gisa baldin bada ere: alpinismoa, boxeoa, bobsleigha, esportologia, judoa, parauxismoa, delta hegala, motorrik gabeko hegaldia, poloa, errugbia, jaurtiketa, yachtinga, borroka-arteak, eta ibilgailu motordunak praktikatuak.
- Asegurudunaren esku edozein tituluz utzitako gauzei eragindako kalteak.

• XEDAPEN GEHIGARRIAK:

Adierazitako bermeen Laguntza eskatzeko telefono bidezko komunikazioetan, honako hauek adierazi behar dira: aseguruaren izena, txartelaren zenbakia, non dagoen, telefono-zenbakia eta behar duen laguntza mota.

Konpainiak ez du bere gain hartzen ezinbesteko kasuen edo herrialde jakin baten ezaugarri administratibo edo politiko berezien ondorioz gertatutako atzeratze eta ez-betetzen erantzukizuna. Dena dela, zuzeneko esku-hartzea ezinezkoa balitz, aseguruaren inplimentazioa zehapen denean ordainduko zaizkio egindako gastuak –edo, beharrezkoa bada, aurreko gorabeherak ez dituen herrialde batean dagoenean–, baldin eta gastuak dagozkien ordainagiria aurkeztuz bermatuta badaude.

Prestazio medikoa eta osasun-garraioaren aldeaz aurretik hitzartu behar dituzte aseguruaren artzari ar den ospitaleko medikuak eta Aseguratzailaren talde medikoak.

Asegurudunak garraio- edo aberrirratze-bermea erabiltzeagatik kontsumitu gabeko txartelaren parteagatik ordaina jasotzeko eskubidea badu, ordain hori Aseguratzailari itzuliko zaio.

Asegurudunak arrisku berak estaltzeko kontratuek edo Gizarte Segurantzaren edo aurreikuspen kolektiboko beste edozein erregimenen prestaziorik badu, bermeetan ezarritako kalte-ordainak beste prestazio horien osagarriak izango dira beti.

Aseguratzailaek aseguruaren subrogatuko edo aseguratzailaren esku-hartzea eragin duten gertaeretan aseguruaren legozkiokeen eskubide eta ekintzetan eta emandako edo ordaindutako zerbitzuen zenbateko osaraino.