

JASANGARRITASUN MEMORIA EGIAZTATZEA

VMS-2021/0004

AENORek Erakunde honen Memoria egiaztatu du

KUTXABANK, S.A.

Titulu: Memoria de sostenibilidad Grupo Kutxabank 2020
Estado de información no financiera

Txostenaren xede den aldia: 2020

Aplikatzen den GRI aukeratua: Exhaustiva

Jaulkipen data: **2021-03-19**



Rafael GARCÍA MEIRO
Zuzendari Nagusia



Ziurtagiri hau zein erakunderentzat ematen den, erakunde horrek AENORi agindu dio Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) delakoen arabera egindako Iraunkortasun Txostenaren egiaztapen bat egiteko, ziurtagiri maila mugatu batean, ziurtagiri honetan adierazitako aukeran.

Egindako egiaztapenaren emaitza gisa, AENOREk aitorten hau ematen du, zeinak egiaztatutako Iraunkortasun Txostena osatzen baitu. Azaldutako helbururako soilik balio du aitortenak, eta ematen den uneko egoera baino ez du islatzen

Egiaztapenaren helburua alderdi interesdunei erakundearen Iraunkortasun Txostenean jasotako informazioari eta datuei buruzko iritzia profesional eta independentea ematea da. Txosten hori GRI estandarren arabera egingo da.

Erakundearen erantzukizuna. Erakundeak gizarte-erantzukizunaren arloan duen jardunaren berri eman nahi izan zuen, GRI estandarrekin bat etorritik. Erakundearen erantzukizuna da Iraunkortasun Txostena egitea eta onartzea, bai eta txostenaren edukia ere. Erantzukizun horren barruan sartzen da, halaber, barne-kontrola diseinatzea, ezartzea eta mantentzea, Iraunkortasun Txostena oker materialik gabe egon dadin, iruzurrak edo akatsek eraginda, bai eta txostena prestatzeko beharrezko informazioa lortzen den kudeaketa-sistemak ere. Erakundeak AENORi jakinarazi dionez, ez da gertatu, iraunkortasun-txostenean jasotako ekitaldiaren itxiera-datatik egiaztapen-datara arte, txostenari zuzenketak egin beharra ekar lezakeen gertaerarik.

ISO/IEC 17029:2019 arauaren arabeko egiaztapen programa. AENOREk, egiaztapen hau egin du, zerbitzuen emaile independentea den aldetik. ISO/IEC 17029:2019 nazioarteko arauan ("Betetze-mailaren ebaluazioa - Balidazio eta egiaztapen erakundeentzako printzipio orokorrak eta eskakizunak") ezarritako printzipioei jarraituz egin da egiaztapena: ebidentzietan oinarritutako ikuspegia, bidezko aurkezpena, inpartzialtasuna, gaitasun teknikoa, konfidentzialtasuna eta erantzukizuna.

Horrez gain, irizpide eta informazio hauek hartu dira kontuan egiaztapen programa egiteko GRI estandarretan iraunkortasun txostenak aurkezteko munduko ekimenak ezarritako irizpideak, erakundeak nazioarteko esparru aitortu hori aukeratu badu erantzukizun sozial korporatiboarekin erlazionatutako informazioa zabaltzeko

AENOR aske geratzen da berariaz aitorten honetan oinarritutako erabaki, inbertsio edo bestelako erantzukizunetik.

Egindako egiaztapen prozesuan zehar, aseguramendu maila mugatu baten pean, AENOREk elkarrizketak egin zituen Iraunkortasun Txostena bildu eta prestatzeaz arduratu ziren langileekin, eta hauekin erlazionatutako ebidentziak berrikusi zituen:

- Erakundeak emandako jarduerak, produktuak eta zerbitzuak.
- Emandako informazioaren sendotasuna eta trazabilitatea, barne hartuz hura jasotzeko jarraitutako prozesua, jasotako informazioaren laginak hartuz.
- Iraunkortasun Txostenaren egoera bete izana, edukiaren osotasuna, zehaztasuna eta egiazkotasuna ziurtatzeko.

Hortaz, laginen bidezko prozesuaren emaitzetan oinarritzen dira ondorioak, eta ez dute erakundea salbuesten aplikagarria zaion legeria betetzeko betebeharretik.

Egiaztapen prozesuan, ondorioen berrikuspenean eta aitorten hau emateko erabakian parte hartzen duten langileek jardura horiek egiteko behar diren ezagutzak, gaitasunak, esperientzia, trebakuntza, laguntza azpiegiturak eta ahalmena dituzte.

